

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Redatte ai sensi delle disposizioni di cui al Provvedimento di Banca d'Italia del 9 febbraio 2011 attuativo del D.Lgs. 13 agosto 2010, n. 141  
 È assicurata la piena coerenza fra le informazioni contenute nel presente documento e le clausole del contratto  
**Relative a: PRESTITO PERSONALE ESTINGUIBILE MEDIANTE DELEGAZIONE DI PAGAMENTO**

### DATI DEL CONSUMATORE

• Nome \_\_\_\_\_ • Cognome \_\_\_\_\_  
 • C.F. \_\_\_\_\_ • Nato/a il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

### 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

<b>Finanziatore</b>	<b>EUROCCQS SPA</b> , (di seguito "Euroccqs"), C.F./P. IVA: 07551781003, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al REA 1039845; iscritta al n. 117 dell'Albo Unico tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 106 del D. Lgs. 385/1993 ("TUB"); iscritta alla Sez. E del RUI ISVAP: E000203387 - Capitale sociale di Euro 2.040.000,00 interamente versati - Società appartenente al Gruppo bancario Mediolanum - Società a socio unico e soggetta a direzione e coordinamento di Banca Mediolanum
<b>Indirizzo</b> Telefono • Indirizzo e-mail • Fax • Sito web • Pec • Numero verde	Via Antonio Pacinotti, 73/81 - 00146 Roma 06.203930 • info@euroccqs.it • 06 89280637 • www.euroccqs.it • c.euroccqs@legalmail.it • 800 754 445
<b>Intermediario del credito (qualora eventualmente intervenuto) e relativa qualifica</b> Indirizzo Telefono • Indirizzo e-mail • Fax • Sito web	

### 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

<b>Tipo di contratto di credito</b>	<b>Contratto di prestito personale a rimborso rateale mediante delegazione di pagamento "pro solvendo" di quota pari ad un quinto dello stipendio.</b>
<b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente consumatore.</i>	<b>Euro</b> Somma di denaro che il Finanziatore versa al Cliente consumatore: la si ottiene prendendo come riferimento l'"importo totale dovuto dal consumatore", come <i>infra</i> indicato, al netto degli interessi calcolati al tasso di interesse nominale annuo (TAN) e degli altri costi connessi al credito, come <i>infra</i> elencati.
<b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il Cliente consumatore può utilizzare il credito.</i>	<b>Modalità:</b> L'Importo Totale del Credito, detratte le eventuali somme destinate ad estinguere altri debiti o prefinanziamenti, sarà erogato al Cliente consumatore, mediante assegno circolare o bonifico bancario.  <b>Tempi:</b> Dopo la conclusione del contratto, la Euroccqs notificherà il fascicolo contrattuale al datore di lavoro/amministrazione (di seguito "Amministrazione Delegata") e, contestualmente, chiederà all'Amministrazione Delegata il rilascio dell'accettazione della delegazione di pagamento. Entro 60 giorni dalla data di rilascio dell'accettazione della delegazione di pagamento dell'Amministrazione Delegata, la Euroccqs erogherà al Cliente consumatore l'Importo Totale del Credito, detratte le eventuali somme destinate ad estinguere altri debiti e/o prefinanziamenti del Cliente consumatore.
<b>Durata del contratto di credito</b>	Mesi
<b>Rate, ed eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	L'importo totale dovuto dal Cliente consumatore, come innanzi indicato, verrà versato mediante n. _____ rate mensili da Euro _____ ciascuna.  I pagamenti saranno imputati nel seguente ordine: interessi, interessi di mora, restituzione del capitale finanziato.
<b>Importo totale dovuto dal consumatore</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	<b>Euro</b>
<b>Garanzie richieste</b> <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i>	Il contratto di credito è garantito dalla quota dello stipendio e dagli importi dovuti al Cliente consumatore a titolo di indennità di cessazione del rapporto

### 3. COSTI DEL CREDITO

<b>Tasso di interesse (TAN – tasso nominale annuo)</b>	<p style="text-align: center;">%</p> <p>(fisso per l'intera durata del contratto di credito). Gli interessi sono calcolati con formula dell'interesse composto metodo francese applicato all'importo del capitale finanziato e riferito all'anno civile 360 giorni.</p>
<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al Cliente consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	<p style="text-align: center;">%</p> <p>Calcolato al tasso di interesse del _____ % sull'importo totale del credito di € _____ per la durata di _____ mesi, oltre ai costi di istruttoria di complessivi € _____, gli oneri erariali di € _____, le commissioni intermediario del credito di € _____</p> <p>Il TAEG è comprensivo degli interessi e di tutti i costi, commissioni, imposte e tutte le spese che il Cliente consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito, esclusi gli interessi di mora e i costi dovuti dal cliente in caso di mancato pagamento entro i termini stabiliti nel contratto.</p>
<b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>• un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p><i>Se il Finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	<p><b>SI:</b> in analogia a quanto previsto dal D.P.R. 5 gennaio 1950 n. 180, a garanzia dell'importo totale dovuto in base al finanziamento, devono essere stipulati contratti di assicurazione sulla vita del debitore e contro il rischio di impiego, di durata pari a quella del finanziamento. Eurocqs provvede direttamente alla stipula delle coperture assicurative richieste in qualità di contraente e beneficiaria, sostenendone direttamente tutti i costi.</p> <p><b>NO</b></p>

### 3.1. COSTI CONNESSI

<b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b>	<p><b>Spese di istruttoria: Euro</b>  <b>Tali spese sono dovute per l'espletamento delle seguenti attività:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verifica documentazione da parte di Eurocqs e relativa archiviazione;</li> <li>- informazioni da banche dati;</li> <li>- controllo, analisi ed elaborazione dati a fini istruttori;</li> <li>- adempimenti connessi alle attività di prevenzione del riciclaggio e di adeguata verifica della clientela;</li> <li>- adempimenti connessi al trattamento dei dati personali;</li> <li>- attività relativa alla delibera del finanziamento;</li> <li>- notificazione degli atti;</li> <li>- attività relativa al perfezionamento dell'operazione di finanziamento, compresa l'acquisizione dell'accettazione della delegazione di pagamento dell'Amministrazione Delegata, in ogni caso precedenti all'erogazione del finanziamento.</li> </ul> <p>Tali costi sono quindi riferibili ad attività e servizi che trovano scopo ed esaurimento nella concessione del credito: <b>essi pertanto non saranno rimborsabili nel caso di estinzione anticipata per qualsiasi causa.</b></p> <p><b>Oneri erariali: Euro</b>  (imposta di bollo dovuta in base alle vigenti normative in materia di finanziamenti)</p> <p><b>Commissioni intermediario del credito: Euro</b>  Tali costi sono addebitati al Cliente per il recupero delle commissioni pagate da Eurocqs quale remunerazione dell'intermediario del credito, per l'espletamento delle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricercare e attivare la soluzione finanziaria di interesse del Cliente, definita con il contratto;</li> <li>- concorrere all'attività di istruttoria preliminare alla concessione del finanziamento da parte di Eurocqs, effettuando nello specifico: la raccolta di dati e documenti presso il Cliente e l'Amministrazione Delegata; la collazione, la verifica e i controlli di propria competenza, e la trasmissione dei medesimi al Finanziatore;</li> </ul> <p>l'assolvimento degli obblighi di identificazione e di adeguata verifica della clientela, per quanto di competenza; la consegna al Cliente dell'informativa per il trattamento dei dati personali;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- concorrere alle attività rivolte al perfezionamento del finanziamento, mediante: la trasmissione della richiesta di finanziamento sottoscritta dal Cliente; l'assistenza personale al Cliente sino alla erogazione del finanziamento.</li> </ul> <p>Tali costi sono quindi riferibili ad attività e servizi che trovano scopo ed esaurimento nella concessione del credito: <b>essi pertanto non saranno rimborsabili nel caso di estinzione anticipata per qualsiasi causa.</b></p> <p><b>Spese per reperimento, emissione ed invio documenti richiesti dal cliente ulteriori o con maggior frequenza rispetto a quella prevista per legge: pari a Euro</b></p>
<b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b>	<p>La Eurocqs può modificare unilateralmente le condizioni contrattuali inizialmente previste se vi siano giustificati motivi</p> <p><b>La modifica non può riguardare, in ogni caso, i tassi di interesse.</b></p> <p>In caso di giustificato motivo, pertanto, la Eurocqs comunica al Cliente consumatore per iscritto la proposta di modifica unilaterale del contratto, con preavviso di due mesi.</p> <p>La modifica si intende approvata se il Cliente consumatore non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica.</p> <p>In caso di recesso, il Cliente consumatore ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.</p>

**Costi in caso di ritardo nel pagamento**

*Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente consumatore (ad esempio la vendita forzata di beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*

In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente consumatore è tenuto a corrispondere alla Eurocqs (in solido con l'Amministrazione Delegata):

- le rate del finanziamento scadute e non pagate;
- **gli interessi di mora** il cui tasso di interesse è pattuito nella misura annua del \_\_\_\_\_ %. Nel caso in cui detto tasso superi per qualsivoglia motivo la relativa soglia prevista ai sensi della Legge 108/1996, esso si intenderà fin da ora pattuito in misura pari a tale soglia: questa rappresenta l'unica condizione in presenza della quale il tasso degli interessi di mora possa essere modificato;
- i costi effettivamente sostenuti per eventuali interventi di recupero credito giudiziali in base alle tariffe professionali vigenti.

**In caso di mancato pagamento di almeno 3 rate anche non consecutive** la Eurocqs potrà comunicare al Cliente consumatore la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione del contratto.

A seguito della decadenza del beneficio del termine o della risoluzione del contratto, il Cliente consumatore dovrà versare alla Eurocqs in un'unica soluzione:

- le rate del finanziamento scadute e non pagate;
- **gli interessi di mora** al tasso di interesse sopra indicato.
- il capitale residuo;
- a titolo di **penale**, una somma **pari all'1%** di quanto dovuto dal cliente al momento di dichiarazione di decadenza del beneficio del termine;
- i costi effettivamente sostenuti per eventuali interventi di recupero credito giudiziali.

#### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

**Diritto di recesso**

*Il Cliente consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.*

**SI**

Il termine di 14 giorni decorre dalla conclusione del contratto (art. 125 – ter D. Lgs. 385/1993).

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente consumatore dovrà inviare comunicazione scritta alla Eurocqs, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate:

- mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Via A. Pacinotti 73/81, 00146 – Roma;
- mediante telegramma all'indirizzo: Via A. Pacinotti 73/81, 00146 – Roma, da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;
- mediante posta elettronica all'indirizzo: info@eurocqs.it, da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;
- mediante fax al numero: 06 89280637 da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.

Se la Eurocqs, prima del recesso, ha già erogato al Cliente consumatore somme, il Cliente consumatore dovrà restituire alla Eurocqs entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso:

- il capitale, comprensivo delle eventuali somme destinate ad estinguere altri debiti e/o prefinanziamenti;
- oneri erariali;
- la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del finanziamento, alla data di restituzione.

**Rimborso anticipato**

*Il Cliente consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il Finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.*

Il Cliente consumatore ha diritto di rimborsare anticipatamente alla Eurocqs in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto ed in tale ipotesi ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto.

Si precisa che le voci di costo denominate "spese di istruttoria" e "commissioni intermediario del credito" di cui al punto 3.1. "Costi connessi" del presente documento, sono relative ad attività e servizi che trovano scopo ed esaurimento nella concessione del credito e, pertanto, non sono ripetibili in caso di estinzione anticipata.

La Eurocqs, in caso di rimborso anticipato, ha diritto ad un indennizzo equo ed oggettivamente giustificato per i costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito, nei limiti qui di seguito specificati:

- indennizzo massimo pari all'1% dell'importo rimborsato nel caso in cui la vita residua del contratto stesso sia superiore a un anno;
- indennizzo massimo pari allo 0,5% dell'importo rimborsato nel caso in cui la vita residua del contratto sia pari o inferiore a un anno.

In ogni caso detto indennizzo non potrà essere superiore agli interessi che sarebbero maturati per la vita residua del contratto di credito.

L'indennizzo non è dovuto nel caso in cui l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a Euro 10.000,00, e nel caso di rimborso anticipato effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito.

**Consultazione di una banca dati**

*Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Cliente consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.*

*Il Cliente consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*

**Diritto a ricevere una copia del contratto**

*Il Cliente consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente una copia del contratto di credito idoneo per la stipula.*

*Il Cliente consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*

**Dichiaro di aver ricevuto il presente documento contenente le Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori.**

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA**

**PAGINA NON COMPILABILE**

## RICHIESTA DI PRESTITO PERSONALE ESTINGUIBILE MEDIANTE DELEGAZIONE DI PAGAMENTO

Con la presente, in qualità di consumatore, chiedo alla Euroccqs S.p.A., come sopra meglio identificata (di seguito "Euroccqs"), la concessione di un prestito personale rimborsabile mediante delegazione di pagamento "pro-solvendo" di quota pari ad un quinto della retribuzione mensile, secondo quanto previsto dal D.P.R. 5 gennaio 1950 n. 180 e relativo regolamento esecutivo D.P.R. 28 luglio 1950 n. 895 e successive modifiche e/o integrazioni, nonché dall'articolo 1269 e seguenti del codice civile e articolo 1723 codice civile, alle condizioni particolari e generali previste dal presente contratto (di seguito "Contratto" o "Finanziamento") che ho letto e ben compreso, per finalità estranee all'attività professionale e imprenditoriale eventualmente svolta.

Al fine di consentire alla Euroccqs le necessarie verifiche del merito creditizio e per l'adempimento degli obblighi di adeguata verifica previsti dal D. Lgs. 21 novembre 2007, n. 231, Vi fornisco i seguenti dati che garantisco essere aggiornati, veritieri e completi.

**Dati del richiedente (di seguito il "Cliente")**

Cognome \_\_\_\_\_, Nome \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_  
 codice fiscale \_\_\_\_\_, documento di identità \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_, rilasciato il \_\_\_\_\_,  
 da \_\_\_\_\_, scad. \_\_\_\_\_ residente in Via/Piazza/Num \_\_\_\_\_  
 CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Pr \_\_\_\_\_ dipendente dal \_\_\_\_\_ con la qualifica  
 di \_\_\_\_\_ provvisto di stipendio o salario  
 mensile netto/a di Euro \_\_\_\_\_.

**Dati del datore di lavoro (di seguito "Amministrazione Delegata")**

Denominazione \_\_\_\_\_  
 Codice fiscale \_\_\_\_\_ PIVA \_\_\_\_\_  
 Sede legale in Via/Piazza/ N \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Pr \_\_\_\_\_

**Prospetto delle condizioni finanziarie**

**a) Importo totale del Credito/Netto erogato** Euro \_\_\_\_\_ + (da cui saranno detratte eventuali somme necessarie all'estinzione di altri prestiti e/o eventuali prefinanziamenti)  
**b) Spese di istruttoria** Euro \_\_\_\_\_ +  
**c) Oneri erariali** Euro \_\_\_\_\_ +  
**d) Commissioni intermediario del credito** Euro \_\_\_\_\_ +  
**e) Importo finanziato (a + b + c + d)** Euro \_\_\_\_\_ =  
**f) interessi su voce "e"** Euro \_\_\_\_\_ +  
**TAN** \_\_\_\_\_ %  
**TAEG** \_\_\_\_\_ % calcolato con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata uguale ai sensi del D.M.T. 6 maggio 2000  
**TEG** \_\_\_\_\_ %  
**h) Importo totale dovuto (e + f)** Euro \_\_\_\_\_ =  
 Mediante n. \_\_\_\_\_ rate mensili da Euro \_\_\_\_\_ ciascuna  
 Prima scadenza \_\_\_\_\_ Ultima scadenza \_\_\_\_\_  
**Periodo di preammortamento: non previsto**

Si elencano, di seguito, ulteriori oneri applicati al rapporto contrattuale ovvero al verificarsi di determinate circostanze la cui misura è indicata nel documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituisce il frontespizio del presente contratto:

- interessi di mora (calcolati su base annua);
- penale Decadenza Beneficio del Termine;
- indennizzo per rimborso anticipato del finanziamento;
- i costi effettivamente sostenuti dalla Euroccqs per eventuali interventi di recupero del credito in via giudiziale;
- spese per reperimento/emissione ed invio di un documento richiesto dal cliente, successivamente alla stipula del contratto, che sia diverso da quelli previsti all'art. 7 e all'art. 10 delle condizioni generali o da quelli il cui invio è gratuito ed obbligatorio per effetto di una norma di legge, ed ove la richiesta avvenga con maggior frequenza rispetto a quella prevista per legge.

**Per ulteriori informazioni relative alle condizioni economiche, si rinvia al documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", che costituisce il frontespizio del presente contratto.**

**Modalità di erogazione dell'importo richiesto comunicate con lettera separata:**

- assegno circolare  
 bonifico bancario

**Coordinate bancarie su cui l'Amministrazione Delegata effettua i rimborsi**

IBAN IT62P0200805134000103629756

Confermo la veridicità dei dati forniti e sopra riportati sia per consentire alla Eurocqs il corretto apprezzamento del merito creditizio, sia ai sensi del D. Lgs. 231/2007.

Dichiaro altresì di aver attentamente letto le condizioni particolari e generali del presente contratto, queste ultime riportate di seguito, e di averle ben comprese e di approvarle senza riserva alcuna impegnandomi a rimborsare il finanziamento, secondo le disposizioni ivi espresse, confermando i dati contabili e le decorrenze di cui al documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituisce frontespizio del presente contratto.

Dichiaro altresì che nessun ulteriore importo rispetto a quelli indicati nel Prospetto delle condizioni finanziarie che precede e riportato nel modulo contenente le Informazioni Europee di Base del Credito ai Consumatori che costituisce il frontespizio del presente contratto, è stato versato alla Eurocqs o ai soggetti dei quali questa si avvale per la commercializzazione del prodotto, in ragione del presente contratto, a cui mi sono liberamente rivolto.

Il Cliente \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_

Dichiaro: a) di aver ricevuto dalla Eurocqs, prima della sottoscrizione del presente finanziamento, tutte le informazioni necessarie per la valutazione del contratto e se il medesimo è adatto alle mie esigenze e alla mia situazione finanziaria, e di aver ricevuto il documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori"; b) di aver ricevuto: il "Documento contenente i Tassi effettivi Globali Medi" (T.E.G.M) e l'indicazione del Tasso Soglia previsti dalle disposizioni in materia di usura ex L. 108/96; la "Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" (ABF); e la "Guida Pratica Il Credito ai consumatori in parole semplici"; nonché di non essermi avvalso – oppure barrando la casella  di essermi avvalso, della possibilità di ricevere, prima della sottoscrizione del contratto, copia del testo contrattuale idoneo per la stipula; c) di voler ricevere le Comunicazioni periodiche di Trasparenza senza spese:  in modalità elettronica o  cartacea (a mezzo posta ordinaria).

Il Cliente \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 comma 2 e 1342 cod. civ. dichiaro di approvare specificatamente le seguenti clausole:

art. 1 (Tipologia del credito e conclusione del contratto); art. 2 (Notifica del contratto e obbligazioni del datore di lavoro/amministrazione); art. 3 (Condizioni di utilizzo del credito, erogazione del finanziamento, obbligazioni del Cliente); art. 4 (Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi); art. 8 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); art. 9 (Diritto di recesso); art. 10 (Rimborso anticipato); art. 11 (Ritardo nei pagamenti - Interessi di mora); art. 12 (Cessazione del rapporto di lavoro / Pensionamento - vincolo TFR / Indennità di Fine Servizio); art. 13 (Facoltà della Eurocqs nell'ipotesi di procedure concorsuali a carico dell'Amministrazione Delegata); art. 14 (Riduzione della retribuzione); art. 16 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto - Penale); art. 17 (Cessione del contratto o dei diritti derivanti dal contratto); art. 23 (Come la Eurocqs comunica con il Cliente e come il Cliente comunica con la Eurocqs)

Il Cliente \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_

**Firma per accettazione della richiesta di finanziamento da parte di Eurocqs Spa**

**EUROCQS SPA**  
UN PROCURATORE

\_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Il Cliente prende atto dell'accettazione di Eurocqs e dichiara di ritirare copia del presente contratto interamente compilata, sottoscritta e completa delle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" oltre alla tabella di ammortamento.

Il Cliente \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_

**Adeguate verifica.** Il sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07 e successive modifiche e integrazioni, dichiara sotto la propria responsabilità che le firme di cui al presente modulo, vere e autentiche, sono state apposte personalmente e alla sua presenza dalla persona indicata, identificata mediante l'esibizione in originale dei rispettivi documenti di identità in corso di validità.

Nome e cognome \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma e timbro \_\_\_\_\_

**Relata di notifica**

A richiesta della Eurocqs Spa, si notifica il presente atto alla società \_\_\_\_\_

**CONDIZIONI GENERALI****Articolo 1 – Tipologia di credito e conclusione del contratto**

Il cliente in qualità di consumatore (di seguito il "Cliente"), con la firma di questo modulo richiede alla Eurocqs s.p.a. (di seguito "Eurocqs"), società soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in via Nazionale, 91 – 00184 Roma, la concessione di un prestito personale (di seguito "Contratto" o "Finanziamento") che intende rimborsare mediante delegazione di pagamento pro-solvendo conferita, al datore di lavoro / amministrazione (di seguito l' "Amministrazione Delegata") dal quale il Cliente dipende secondo quanto previsto dal D.P.R. 5 gennaio 1950 n. 180 e relativo regolamento esecutivo D.P.R. 28 luglio 1950 n. 895 e successive modifiche e/o integrazioni, nonché dagli articoli 1269 e seguenti del codice civile ed articolo 1723 del codice civile.

Il Contratto si conclude quando la Eurocqs accetta la richiesta di Finanziamento, dopo aver:

- effettuato le proprie discrezionali valutazioni, anche in relazione al merito di credito del Cliente;
- e
- adempiuto agli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato ed integrato).

Nel caso in cui non sia possibile rispettare gli obblighi di adeguata verifica, Eurocqs non potrà concludere il presente contratto. L'eventuale accettazione è portata a conoscenza del Cliente col presente contratto.

La concessione del Finanziamento avviene ad insindacabile giudizio della Eurocqs.

**Articolo 2 – Notifica del Contratto e obbligazioni dell'Amministrazione Delegata**

Dopo la conclusione del Contratto, la Eurocqs notificherà il fascicolo contrattuale all'Amministrazione Delegata.

Dopo la notifica e dopo aver accettato la delegazione di pagamento, nonché dopo l'erogazione al Cliente del Finanziamento da parte di Eurocqs nelle modalità indicate all'art. 3 che segue, l'Amministrazione Delegata:

- preleverà mensilmente dalla retribuzione del Cliente la rata mensile indicata nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie e riportata nel modulo contenente le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori che costituisce il frontespizio e parte integrante del presente contratto, a decorrere dal mese successivo alla notifica;

e

- verserà la rata così prelevata, entro il giorno 10 di ogni mese, alla Eurocqs presso: codice IBAN IT62P0200805134000103629756, o a mezzo c/c postale: codice IBAN -----, entrambi intestati alla Eurocqs e così, di mese in mese, sino all'estinzione integrale del Finanziamento.

La Eurocqs rimborserà al Cliente eventuali somme ricevute dall'Amministrazione Delegata e/o dal Cliente, successivamente all'estinzione del Finanziamento o in eccesso nel corso dell'ammortamento, entro 180 giorni dal loro incasso. Tali somme non produrranno interessi a beneficio del Cliente e dell'Amministrazione Delegata.

**Articolo 3 – Condizioni di utilizzo del credito, erogazione del Finanziamento, obbligazioni del Cliente**

Dopo la conclusione del Contratto (come già indicato nell'art. 2), la Eurocqs notificherà il fascicolo contrattuale all'Amministrazione Delegata e, contestualmente, chiederà all'Amministrazione Delegata il rilascio dell'accettazione alla delegazione di pagamento.

Entro 60 giorni dalla data di rilascio dell'accettazione alla delegazione di pagamento dell'Amministrazione Delegata, la Eurocqs erogherà al Cliente l'importo richiesto ed indicato nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie e riportato nel modulo contenente le Informazioni Europee di Base del Credito ai Consumatori che costituisce il frontespizio e parte integrante del presente contratto, detratte le eventuali somme destinate ad estinguere altri debiti e/o prefinanziamenti del Cliente.

Il ricevimento da parte del Cliente dell'assegno o del bonifico di erogazione costituiscono quietanza ed esecuzione del contratto da parte della Eurocqs.

Fermo restando l'obbligo dell'Amministrazione Delegata previsto dall'art. 2, il Cliente ha l'obbligo di:

- a) rimborsare alla Eurocqs l'importo totale dovuto, alle scadenze e con le modalità indicate in questo contratto nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie;
- b) comunicare per iscritto alla Eurocqs qualsiasi variazione di ogni dato fornito e indicato in questo contratto.

**Articolo 4 – Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi**

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti in favore della Eurocqs.

Gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento "alla francese".

Il Cliente e l'Amministrazione Delegata sono tenuti a comunicare tempestivamente alla Eurocqs qualsiasi evento che determini un ritardo o un impedimento temporaneo nei pagamenti in favore della stessa Eurocqs.

**Articolo 5 – Coperture assicurative obbligatorie**

La Eurocqs, in analogia a quanto previsto dal D.P.R. 5 gennaio 1950 n. 180, deve stipulare a proprio beneficio contratti di assicurazione a garanzia dei rischi: "vita" e "impiego" del Cliente, per il totale degli importi dovuti e di durata pari a quella del Finanziamento. Il costo del premio relativo alle suddette polizze assicurative è a carico della contraente Eurocqs.

Pertanto:

• Rischio impiego: fermo restando quanto previsto dagli articoli 12, 13, 14 e 15, se il Cliente perde definitivamente l'impiego e, conseguentemente, perde la propria retribuzione, la società di assicurazione estinguerà il Finanziamento nel rispetto delle condizioni di assicurazione.

• Rischio vita: in caso di decesso del Cliente, la società di assicurazione estinguerà il Finanziamento nel rispetto delle condizioni di assicurazione.

Ove non escluso dalla normativa, la società di assicurazione che avrà estinto il Finanziamento resterà surrogata alla Eurocqs in ogni diritto ad essa spettante nei confronti del Cliente e dell'Amministrazione Delegata.

**Articolo 6 – Oneri e spese**

Sono a carico del Cliente:

- a) i costi connessi al Contratto e indicati sia nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie di cui al presente contratto sia nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono frontespizio di questo contratto e parte integrante dello stesso.

Il Cliente autorizza l'Amministrazione Delegata a trattenere dai propri emolumenti, e corrispondere alla Eurocqs, le somme sostenute dalla stessa Eurocqs per le spese poste a carico del Cliente.

Sono sempre gratuite per il Cliente:

- a) le comunicazioni effettuate dalla Eurocqs, in esecuzione di disposizioni di legge, trasmesse con strumenti di comunicazione telematica;
- b) le comunicazioni effettuate dalla Eurocqs di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.

**Articolo 7 – Tabella di ammortamento e copia del Contratto.**

Il Cliente ha diritto di ricevere gratuitamente, su richiesta in qualsiasi momento del rapporto, una tabella di ammortamento che indichi gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

Il Cliente ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del Contratto, aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

**Articolo 8 – Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali**

La Eurocqs può modificare unilateralmente le condizioni contrattuali inizialmente previste qualora vi siano giustificati motivi.

La modifica non può riguardare, in ogni caso, i tassi di interesse.

In caso di giustificato motivo, pertanto, la Eurocqs comunica al Cliente per iscritto la proposta di modifica unilaterale del contratto, con preavviso di due mesi.

La modifica si intende approvata se il Cliente non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica.

In caso di recesso, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.

**Articolo 9 – Diritto di recesso**

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni.

Il termine di 14 giorni decorre dalla conclusione del contratto (art. 125 – ter D. Lgs. 385/1993).

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta alla Eurocqs, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate:

- a) mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Via A. Pacinotti 73/81, 00146 – Roma;
- b) mediante telegramma all'indirizzo: Via A. Pacinotti 73/81, 00146 – Roma, da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;
- c) mediante posta elettronica all'indirizzo: info@eurocqs.it, da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;
- d) mediante fax al numero: 06 89280637 da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.

Se la Eurocqs, prima del recesso, ha già erogato al Cliente somme, il Cliente dovrà restituire alla Eurocqs entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso:

- a) il capitale, comprensivo delle eventuali somme destinate ad estinguere altri debiti e/o prefinanziamenti;
- b) gli oneri erariali;
- c) la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del Finanziamento, alla data di restituzione;

Il tutto calcolato sulla base dei valori indicati in questo contratto.

Il recesso si estende automaticamente ai contratti assicurativi connessi al Finanziamento, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

**Articolo 10 – Rimborso anticipato**

Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente alla Eurocqs in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto ed in tale ipotesi ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del Contratto.

La Eurocqs, in caso di rimborso anticipato, ha diritto ad un indennizzo equo ed oggettivamente giustificato per i costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito, nei limiti specificati nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono frontespizio di questo Contratto.

In caso di richiesta di rimborso anticipato totale, la Eurocqs comunica al Cliente:

- a) l'ammontare del capitale residuo;
- b) gli interessi e gli altri oneri maturati;
- c) le eventuali spese dovute per il ritardo nei pagamenti;
- d) l'indennizzo previsto nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto, il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza.

In caso di richiesta di rimborso anticipato parziale, la Eurocqs comunica al Cliente:

- a) l'ammontare del capitale da rimborsare, nella misura richiesta dal Cliente;
- b) gli interessi e gli altri oneri maturati;
- c) le eventuali spese dovute per il ritardo nei pagamenti;
- d) l'indennizzo previsto nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
- e) il debito residuo;
- f) le modalità di rimborso del debito residuo.

Il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza.

Si precisa che in caso di rimborso anticipato non saranno rimborsate perché maturate interamente all'atto del perfezionamento del Contratto, indipendentemente dall'estinzione del Finanziamento:

- a) le spese di istruttoria, come specificatamente indicate al punto 3.1. "Costi Connessi" delle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono parte integrante e il frontespizio di questo contratto;
- b) gli oneri erariali;
- c) le commissioni dell'intermediario del credito come specificatamente indicate al punto 3.1. "Costi Connessi" delle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono parte integrante e il frontespizio di questo contratto.

Si precisa che in caso di rimborso anticipato saranno rimborsati, per la quota parte non ancora maturata rispetto al piano di ammortamento:

- a) gli interessi;
- perché maturano con il decorso del Finanziamento.

#### Articolo 11 – Ritardo nei pagamenti - Interessi di mora

In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente e l'Amministrazione Delegata sono solidalmente tenuti a corrispondere alla Eurocqs:

- le rate del Finanziamento scadute e non pagate;
- gli interessi di mora, il cui tasso di interesse è pattuito nella misura annua indicata nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", che costituiscono il frontespizio di questo contratto. Nel caso in cui detto tasso superi per qualsivoglia motivo la relativa soglia prevista ai sensi della Legge 108/1996, esso si intenderà fin da ora pattuito in misura pari a tale soglia: questa rappresenta l'unica condizione in presenza della quale il tasso degli interessi di mora possa essere modificato;
- ogni importo dovuto e non pagato, e gli ulteriori importi indicati nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", che costituiscono il frontespizio di questo contratto, compresi i costi per eventuali interventi di recupero credito giudiziali.

La Eurocqs ha la facoltà di posticipare la scadenza delle rate scadute e non pagate (accodamento), senza spese, penalità o altri oneri a carico del Cliente.

#### Articolo 12 – Cessazione del Rapporto di Lavoro / Pensionamento – vincolo TFR / Indennità di Fine Servizio

Il Cliente con la firma di questo contratto:

- a) al fine di estinguere il Finanziamento, vincola irrevocabilmente, a favore della Eurocqs, il TFR ed ogni altro emolumento dovutogli per la cessazione del rapporto di lavoro, così come l'indennità di fine servizio accantonata presso l'ente pensionistico e le somme accantonate presso i fondi pensione;
- b) autorizza la Eurocqs a notificare il Contratto, contenente tale vincolo, al fondo di previdenza complementare al quale il Cliente abbia eventualmente contribuito, ovvero all'ente pensionistico. Il Cliente e l'Amministrazione Delegata dovranno comunicare alla Eurocqs ogni variazione di posta, dallo stesso Cliente, per la destinazione del TFR;
- c) conferisce mandato irrevocabile all'Amministrazione Delegata ed al fondo di previdenza complementare presso il quale dovesse risultare iscritto, ovvero all'ente pensionistico, a trattenere il TFR e ogni altra indennità e/o corrispettivo dovutogli a seguito della cessazione del rapporto di lavoro ed a versare tali somme, sino alla completa estinzione del Finanziamento, alla Eurocqs, anche in assenza di espressa richiesta di quest'ultima;
- d) conferisce irrevocabilmente alla Eurocqs la facoltà di esercitare il diritto di riscatto anticipato nei confronti del fondo di previdenza complementare o dell'ente pensionistico, nei limiti delle somme dovute per l'estinzione del Finanziamento;
- e) si impegna a non avvalersi, sino all'integrale estinzione del Finanziamento, del diritto di richiedere anticipazioni sul TFR;
- f) esclude la possibilità di compensare i propri crediti derivanti dal rapporto di lavoro o pensionistico con eventuali crediti vantati nei suoi confronti dall'Amministrazione Delegata, anche se attinenti al rapporto lavorativo o pensionistico e/o a fatti collegati;
- g) dichiara di non aver concluso patti di indisponibilità e/o incedibilità di crediti relativi al rapporto di lavoro o pensionistico in essere, oppure – se già conclusi – dichiara di revocarli con decorrenza immediata.

Pertanto il Contratto estenderà i propri effetti ad ogni emolumento dovuto al Cliente a seguito di cessazione del rapporto di lavoro, ovvero agli emolumenti pensionistici di cui avrà eventual-

mente diritto.

Il Cliente autorizza e dispone che l'ente previdenziale erogante la pensione, anche se di natura assicurativa, provveda alle trattenute mensili ed al loro versamento in favore della Eurocqs sino alla completa estinzione del Finanziamento.

Se le somme di cui sopra non saranno sufficienti ad estinguere il Finanziamento o l'Amministrazione Delegata o il fondo di previdenza complementare non pagheranno quanto dovuto, il Cliente dovrà corrispondere in unica soluzione la somma necessaria all'estinzione del Finanziamento, entro 10 giorni dalla richiesta della Eurocqs.

In caso di ritardato pagamento saranno dovuti gli interessi di mora, in applicazione di quanto stabilito all'art. 11 e all'art. 16.

#### Articolo 13 – Facoltà della Eurocqs nell'ipotesi di procedure concorsuali a carico dell'Amministrazione Delegata

In caso di Procedure concorsuali a carico della Amministrazione Delegata, la Eurocqs potrà richiedere alla procedura la liquidazione, nei limiti del debito del Cliente, delle somme dovute al Cliente dalla Amministrazione Delegata in procedura, in quanto vincolate all'estinzione del Finanziamento.

La Eurocqs in qualità di avente causa del Cliente, potrà esercitare il medesimo diritto anche nei confronti del Fondo di Garanzia previsto dalla Legge 29 maggio 1982 n. 297.

Il Cliente firmando questo contratto autorizza e delega irrevocabilmente la Eurocqs ad esercitare i diritti indicati nel presente articolo nei confronti della procedura e del Fondo di Garanzia.

#### Articolo 14 – Riduzione delle retribuzioni

Nei casi di riduzione, per qualsiasi causa, della retribuzione / pensione mensile del Cliente, l'Amministrazione Delegata sarà tenuta ad effettuare e/o proseguire le trattenute sulla retribuzione e ad eseguire i relativi pagamenti in favore della Eurocqs nella misura indicata nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie, sino alla totale estinzione del Finanziamento.

Conseguentemente, la Eurocqs potrà accodare le rate scadute e non pagate al piano di ammortamento originario.

In ogni caso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere direttamente alla Eurocqs l'eventuale intera rata non pagata dall'Amministrazione Delegata o la differenza di importo tra l'intera rata e la trattenuta parziale eseguita dall'Amministrazione Delegata.

In caso di ritardato pagamento saranno dovuti gli interessi di mora, oltre all'applicazione di quanto stabilito all'art. 11 e all'art. 16.

#### Articolo 15 – Cambiamento datore di lavoro.

Se il Cliente cambierà il proprio datore di lavoro, dovrà comunicare il trasferimento alla Eurocqs e il Contratto estenderà i propri effetti anche sulle somme dovute al Cliente dal nuovo datore di lavoro, previo rilascio, da parte di quest'ultimo dell'atto di delegazione di pagamento.

Il Cliente con la firma di questo contratto autorizza la Eurocqs a notificare al nuovo datore di lavoro ed all'eventuale fondo di previdenza complementare il Contratto e l'importo aggiornato del Finanziamento (comprensivo delle eventuali spese e degli interessi di mora e di quant'altro indicato all'art. 11).

Il nuovo datore di lavoro dovrà prelevare mensilmente dalla retribuzione del Cliente la rata mensile indicata nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie fino a totale estinzione del Finanziamento.

#### Articolo 16 – Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto - Penale

La Eurocqs, anche in presenza del contratto di assicurazione indicato all'articolo 5, potrà comunicare al Cliente la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione del Contratto, oltre che nelle ipotesi previste dall'art. 1186 c.c., nei seguenti casi:

- a) mancato perfezionamento, inefficacia, recesso e/o risoluzione della delegazione di pagamento conferita all'Amministrazione Delegata;
- b) mancato perfezionamento, inefficacia, recesso e/o risoluzione del contratto di assicurazione indicato all'articolo 5;
- c) in caso di cessazione del rapporto di lavoro, di eventuale sospensione o riduzione dello stipendio o salario;
- d) in caso di ritardato versamento di almeno 3 rate, anche non consecutive;
- e) variazione dell'ammontare degli altri debiti da estinguere per conto del Cliente, rispetto a quanto emerso in fase di istruttoria della richiesta di Finanziamento.

A seguito della decadenza del beneficio del termine o della risoluzione del Contratto per i motivi sopra elencati, il Cliente dovrà versare alla Eurocqs in un'unica soluzione:

- a) le rate del Finanziamento scadute e non pagate;
- b) gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata nella misura indicata all'art. 11 e nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
- c) il capitale residuo;
- d) a titolo di penale, la somma prevista nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
- e) i costi per eventuali interventi di recupero credito giudiziali.

Nel caso in cui, relativamente al rapporto contrattuale già in essere, non sia possibile per la Eurocqs rispettare gli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D. Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 (come successivamente modificato e integrato), il Contratto si intenderà risolto con le conseguenze disciplinate dal presente articolo. In presenza di eventuali fondi, strumenti e altre di-



sponibilità finanziarie di spettanza del Cliente, la Eurocqs provvederà alla relativa restituzione liquidandone l'importo tramite bonifico su un conto corrente bancario indicato dal Cliente stesso.

#### Articolo 17 – Cessione del Contratto o dei diritti derivanti dal Contratto

La Eurocqs potrà cedere il presente contratto o i diritti derivanti dal medesimo, con le relative garanzie, e il Cliente autorizza, ora per allora, la Eurocqs a tale cessione. Nei casi in cui vi è tenuta ai sensi dell'art. 125 - septies del TUB, Eurocqs informerà il Cliente nelle modalità individuate da Banca d'Italia in conformità con le deliberazioni del CICR.

In caso di cessione del presente contratto o dei diritti derivanti dal presente contratto, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti della Eurocqs, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga all'art. 1248 codice civile.

Il Cliente non potrà in nessun caso cedere il contratto né i diritti anche parziali derivanti dal Contratto medesimo.

#### Articolo 18 – Assistenza alla clientela

Il Cliente può ottenere chiarimenti adeguati e personalizzati sulle caratteristiche del Finanziamento, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal Contratto, prima della conclusione e per 14 giorni dopo la conclusione, contattando la Eurocqs al seguente numero 06 203930 oppure al numero verde 800 754445.

Il Cliente, per valutare se il Contratto proposto è adatto alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria, può utilizzare anche appositi strumenti informatici di autovalutazione e simulazione (come ad esempio Monitorata, disponibile sul sito internet [www.monitorata.it](http://www.monitorata.it)).

#### Articolo 19 – Legge e giurisdizione applicabile

A questo contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana.

#### Art. 20 – Reclami

Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare alla Eurocqs un suo inadempimento od omissione ai seguenti recapiti:

- per lettera: Eurocqs S.P.A. - Ufficio Reclami, Via A. Pacinotti 73/81, 00146 - Roma
- fax: 06 89280637;
- e-mail: [ufficioreclami@eurocqs.it](mailto:ufficioreclami@eurocqs.it).
- posta elettronica certificata: [c.eurocqs@legalmail.it](mailto:c.eurocqs@legalmail.it)

La Eurocqs dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Le informazioni nel dettaglio relative alle forme di inoltro dei reclami da parte del Cliente e di risposta da parte di Eurocqs, nonché i riferimenti dell'ufficio reclami, sono presenti sul sito <http://www.eurocqs.it/reclami-eurocqs.html>.

#### Articolo 21 – Ricorsi all'Arbitrato Bancario Finanziario

Il Cliente, in caso di mancata risposta entro 30 giorni al reclamo inoltrato o di insoddisfazione in relazione al riscontro ricevuto, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitrato Bancario Finanziario.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitrato Bancario Finanziario è possibile consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o alla Eurocqs, anche consultando il sito [www.eurocqs.it](http://www.eurocqs.it).

#### Articolo 22 – Mediazione obbligatoria

In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente (art. 4, D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, così come modificato dal D.L. 69/2013, convertito con L. 98/2013).

A tal fine l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario.

Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del Contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia.

Il Cliente, in ogni caso, potrà anche ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario, secondo quanto previsto dal precedente articolo e nel rispetto della relativa disciplina.

#### Articolo 23 – Come la Eurocqs comunica con il Cliente; e come il Cliente comunica con la Eurocqs

La Eurocqs, per comunicare con il Cliente, invia tutte le comunicazioni relative a questo Contratto presso il domicilio indicato dal Cliente nel Contratto stesso. Il domicilio indicato dal Cliente nel Contratto vale come domicilio eletto.

Le eventuali variazioni del domicilio eletto nel Contratto, sono valide solo se comunicate per iscritto alla Eurocqs.

Se il Cliente non comunica per iscritto le eventuali variazioni intervenute ai dati precedentemente forniti, tutte le comunicazioni effettuate dalla Eurocqs all'ultimo domicilio noto del Cliente si intendano pienamente valide e liberatorie.

Ove non escluso dalla legge, le comunicazioni della Eurocqs al Cliente possono essere effettuate mediante informativa pubblicata sul sito internet della Eurocqs o trasmesse al Cliente tramite tecniche di comunicazione a distanza (ivi compreso telegramma, fax, e-mail, sms).

Il Cliente, per comunicare con la Eurocqs, invia le comunicazioni presso il domicilio della Eurocqs che è stabilito presso la sua Sede in Via A. Pacinotti 73/81, 00146 – Roma.

Nelle comunicazioni inviate alla Eurocqs, il Cliente dovrà aver cura di apporre in calce la propria firma leggibile e indicare:

- a) i propri dati anagrafici;
- b) il proprio indirizzo;
- c) un recapito telefonico.

#### Art. 24 – Portabilità del Finanziamento - surrogazione per volontà del Cliente

Il Cliente può esercitare la surrogazione, cioè trasferire il rapporto esistente con la Eurocqs ad altro finanziatore.

La facoltà di surrogazione può essere esercitata in ogni momento dal Cliente senza spese, penalità o altri oneri, mediante richiesta scritta da inviare alla Eurocqs (art. 1202 del Codice Civile).

### LEGENDA

**AMMINISTRAZIONE DELEGATA:** il datore di lavoro del Cliente obbligato ad eseguire le trattenute sulla retribuzione del Cliente ed a versarle alla Eurocqs, nonché vincolato, nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro o per effetto di essa, a riconoscere al Cliente una retribuzione, una somma una tantum o un assegno continuativo, anche di natura previdenziale o di quiescenza.

**CAPITALE RESIDUO:** porzione del prestito (a titolo di capitale, non include cioè gli interessi), comprensiva della quota capitale delle eventuali rate scadute e non pagate nonché della quota capitale delle rate non scadute che il Cliente deve ancora versare alla Eurocqs.

**CLIENTE:** indica la persona fisica che, nella qualità di consumatore, sottoscrive e stipula il presente contratto di finanziamento, anche entrando in relazione con un intermediario.

Inoltre, indica il soggetto che instaura rapporti continuativi o

compie operazioni con i destinatari della normativa vigente in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo; in caso di rapporti o operazioni cointestati a più soggetti, si considera a tal fine cliente ciascuno dei cointestatori (D. Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 come successivamente modificato e integrato). Indica altresì qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha interesse in un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con l'intermediario (trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti).

**COMMISSIONI INTERMEDIARIO DEL CREDITO:** le commissioni dovute per provvigioni all'intermediario del credito a cui si è direttamente rivolto il Cliente per le attività dettagliatamente elencate al punto 3.1. "Costi Connessi" delle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituisce parte integrante e frontespizio del presente contratto, al quale si fa rinvio.

Le commissioni dell'intermediario del credito riguardano, e si

esauriscono nello svolgimento di una serie di concrete attività esclusivamente preliminari al perfezionamento del Contratto; pertanto per la loro stessa natura, in caso di rimborso anticipato, queste spese non saranno rimborsate, nemmeno in parte, al Cliente perché sono maturate interamente all'atto del perfezionamento del Contratto, indipendentemente dall'estinzione del Finanziamento.

**CONTRATTI ASSICURATIVI CONNESSI AL FINANZIAMENTO:** polizze assicurative obbligatorie stipulate, nel Contratto in esame dal soggetto finanziatore, ai fini della sottoscrizione del Contratto di finanziamento e relative coperture di rischi funzionali all'operazione di finanziamento effettuata.

**COSTO TOTALE DEL CREDITO:** tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese, che il Cliente deve pagare in relazione al Contratto e di cui Eurocqs

è a conoscenza, escluse eventuali spese notarili. Include i costi relativi ai servizi accessori, connessi con il Contratto di finanziamento, qualora la conclusione da parte del Cliente del contratto avente ad oggetto il servizio accessorio sia obbligatorio per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte.

**DEBITO RESIDUO:** porzione del prestito (a titolo di capitale e di interessi), comprensiva sia delle rate eventualmente scadute e non pagate che delle rate non scadute, che il Cliente deve ancora versare a Eurocqs.

**DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE:** La Eurocqs, anche in presenza del contratto di assicurazione indicato all'articolo 5, potrà comunicare al Cliente la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione del Contratto, oltre che nelle ipotesi previste dall'art. 1186 c.c., nei casi specificatamente indicati all'art. 16 del Contratto.

A seguito della decadenza del beneficio del termine o della risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà versare alla Eurocqs in un'unica soluzione:

- a) le rate del Finanziamento scadute e non pagate;
- b) gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata nella misura indicata all'art. 11 e nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
- c) il capitale residuo;
- d) a titolo di penale, la somma prevista nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
- e) i costi per eventuali interventi di recupero credito giudiziali

Nel caso in cui, relativamente al rapporto contrattuale già in essere, non sia possibile per la Eurocqs rispettare gli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D. Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 (come successivamente modificato e integrato), il Contratto si intenderà risolto con le conseguenze disciplinate dal presente articolo. In presenza di eventuali fondi, strumenti e altre disponibilità finanziarie di spettanza del Cliente, la Eurocqs provvederà alla relativa restituzione liquidandone l'importo tramite bonifico su un conto corrente bancario indicato dal Cliente stesso.

**DURATA DEL FINANZIAMENTO:** intervallo temporale, decorrente dalla stipula ed inclusivo dell'eventuale periodo di preammortamento, entro cui il Cliente stesso dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi e altri oneri maturati.

**EROGAZIONE:** atto attraverso cui la Eurocqs versa al Cliente e/o a terzi soggetti da lui indicati, l'importo concesso in prestito.

**ESECUTORE:** indica il soggetto delegato ad operare in nome e per conto del Cliente o a cui siano comunque conferiti poteri di rappresentanza che gli consentano di operare in nome e per conto del Cliente (di cui al D. Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 come successivamente modificato e integrato).

**IMPORTO TOTALE DEL CREDITO:** il limite massimo o la somma degli importi messi a disposizione del Cliente in base al Contratto.

**IMPORTO TOTALE DOVUTO:** somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

**INSOLVENZA:** mancato o ritardato rimborso alla Eurocqs di una o più rate da parte del Cliente e/o dell'Amministrazione Delegata.

**INTERESSI DI MORA:** penale, espressa in termini percentuali e concordata nel Contratto, corrisposta dal Cliente e/o dall'Amministrazione Delegata alla Eurocqs in caso di insolvenza da parte del Cliente e/o dell'Amministrazione Delegata.

**PENALE PER RIMBORSO ANTICIPATO:** spesa aggiuntiva chiesta al Cliente per il rimborso anticipato del prestito, corrispondente ad una percentuale che non può superare la misura massima prevista dalla legge in vigore al momento dell'estinzione.

**PEPS (Persone Politicamente Esposte):** indica le persone fisiche, che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari diretti o coloro con i quali tali persone intrattengono notoriamente stretti legami, individuati sulla base dei criteri di cui all'allegato tecnico del D. Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 (come successivamente modificato e integrato).

**PIANO DI AMMORTAMENTO:** modello finanziario che riporta, per l'operazione di finanziamento rateale, l'importo della rata dovuta e, per ogni periodo di rimborso, il capitale residuo.

**PIANO DI AMMORTAMENTO "ALLA FRANCESE":** piano di rimborso con rate costanti ed interessi calcolati sul capitale residuo che prevede quote di interessi decrescenti - in quanto calcolate su un capitale residuo che decresce - e quote capitali crescenti - in quanto calcolate sottraendo alla rata costante una quota interessi sempre più piccola.

**PRESTITO PERSONALE RIMBORSABILE MEDIANTE DELEGAZIONE DI PAGAMENTO:** finanziamento non finalizzato all'acquisto di un bene o di un servizio, di importo prefissato, che prevede il pagamento di un tasso di interesse fisso e rimborsabile secondo un piano di ammortamento a rate costanti; non prevede la fornitura di garanzie reali ed è rimborsabile mediante delegazione di pagamento pro-solvendo conferita secondo quanto previsto dal D.P.R. 5 gennaio 1950 n. 180 e relativo regolamento esecutivo D.P.R. 28 luglio 1950 n. 895 e successive modifiche e/o integrazioni, nonché dagli articoli 1269 e seguenti del codice civile ed articolo 1723 del codice civile.

**QUOTA CAPITALE:** porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.

**QUOTA INTERESSI:** porzione della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul capitale residuo.

**RATA:** versamento periodico da corrispondere alla Eurocqs come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota interessi maturata.

**RIMBORSO ANTICIPATO:** Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente alla Eurocqs in qualsiasi momento, in tutto o

in parte, l'importo dovuto ed in tale ipotesi ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto, secondo quanto dettagliatamente previsto all'art. 10 del Contratto.

**RISCHIO DI CREDITO:** rischio che il Cliente ovvero l'Amministrazione Delegata non provveda al pagamento e diventi insolvente nei confronti della Eurocqs.

**SPESE DI ISTRUTTORIA:** spese inerenti all'attività istruttoria e spese concretamente maturate dalla Eurocqs per procedere all'apertura della pratica richiesta di Finanziamento, alla relativa valutazione nonché alle operazioni preliminari e contestuali a quelle necessarie per perfezionare la delegazione di pagamento, secondo quanto dettagliatamente elencato al punto 3.1. "Costi Connessi" delle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori". In caso di rimborso anticipato, queste spese non saranno rimborsate, nemmeno in parte, al Cliente perché riguardano costi maturati interamente all'atto del perfezionamento del Contratto, indipendentemente dall'estinzione del Finanziamento.

**TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale):** costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Comprende i costi connessi al credito ad esclusione degli oneri per il caso di ritardo nel pagamento.

**TAN (Tasso Annuo Nominale):** tasso di interesse del credito espresso in percentuale e su base annua, applicato dalla Eurocqs all'importo del capitale finanziato. Viene utilizzato per calcolare la quota di interessi che il Cliente dovrà corrispondere alla Eurocqs e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso.

**TEG (Tasso Effettivo Globale):** tasso, espresso in percentuale e su base annua, utilizzato per l'individuazione dei tassi soglia ai fini della normativa in materia di usura, che considera tutti gli oneri finanziari, di commissioni e spese del Contratto con esclusione degli oneri erariali per esplicita disposizione della Banca d'Italia. Il TEG del Contratto non può superare il tasso soglia pubblicato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze per il trimestre in cui è stipulato il Contratto.

**TITOLARE EFFETTIVO:** indica la persona fisica o le persone fisiche per conto delle quali il Cliente realizza un'operazione; ovvero, nel caso in cui il Cliente e/o il soggetto per conto del quale il Cliente realizza un'operazione siano entità diverse da una persona fisica, il termine "titolare effettivo" indica la persona fisica o le persone fisiche che, in ultima istanza possiedono o controllano l'entità ovvero ne risultano beneficiari secondo i criteri di cui all'Allegato tecnico del D.Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 (come successivamente modificato e integrato).

**TUB:** è l'acronimo di "Testo Unico Bancario", ed indica il D. Lgs. 1 settembre 1993 n. 385 (come successivamente modificato e integrato).