

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Redatti ai sensi delle disposizioni di cui al Provvedimento di Banca d'Italia del 9 febbraio 2011 attuativo del D.Lgs. 13 agosto 2010, n. 141
 È assicurata la piena coerenza fra le informazioni contenute nel presente documento e le clausole del contratto

Relative a: **CONTRATTO DI PRESTITO PERSONALE**

Dati del consumatore

• Nome _____	• Cognome _____
• C.F. _____	• Data _____

1. Identità e contatti del Finanziatore/Intermediario del Credito

Finanziatore	EUROCCQS SPA , (di seguito "Euroccqs"), C.F./P. IVA: 07551781003, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al REA 1039845; iscritta al n. 117 dell'Albo Unico tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 106 del D. Lgs. 385/1993 ("TUB"); iscritta alla Sez. E del RUI ISVAP: E000203387 - Capitale sociale di Euro 2.040.000,00 interamente versati - Società appartenente al Gruppo bancario Mediolanum- Società a socio unico e soggetta a direzione e coordinamento di Banca Mediolanum
Indirizzo Telefono • Indirizzo e-mail • Fax • Sito web • Pec • Numero verde	Via Antonio Pacinotti, 73/81 - 00146 Roma 06.203930 • info@euroccqs.it • 06 89280637 • www.euroccqs.it • c.euroccqs@legalmail.it • 800 754 445
Intermediario del credito (qualora eventualmente intervenuto) e relativa qualifica Indirizzo Telefono • Indirizzo e-mail • Fax • Sito web	

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	Contratto di prestito personale: con il contratto di prestito personale una somma viene erogata dal Finanziatore al cliente, che si impegna a restituirla, unitamente ai costi connessi al credito – questi ultimi se previsti - secondo un piano di ammortamento a scadenze concordate e al tasso di interesse - fisso - stabilito contrattualmente. Il contratto di prestito personale può essere assistito da garanzie.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	Euro Somma di denaro che il Finanziatore versa al cliente: la si ottiene prendendo come riferimento l' "importo totale dovuto dal consumatore", come <i>infra</i> indicato, al netto degli interessi calcolati al tasso di interesse nominale annuo (TAN) previsto e degli altri costi connessi al credito, come <i>infra</i> elencati.
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>	Non ci sono condizioni di utilizzo del contratto di prestito personale e questo viene erogato dal Finanziatore in un'unica soluzione, contestualmente alla conclusione del contratto di credito, mediante assegno circolare o bonifico bancario.
Durata del contratto di credito	Mesi
Rate, ed eventualmente, loro ordine di imputazione	L'importo totale dovuto dal consumatore al Finanziatore, come <i>infra</i> indicato, verrà versato mediante n. rate mensili da Euro _____, entro il giorno _____ di ogni mese, così suddivise: • prima scadenza _____ • ultima scadenza _____ Qualunque somma venisse pagata dal consumatore o per conto di esso al Finanziatore, dovrà essere con preferenza imputata a scomputo degli interessi stabiliti contrattualmente, come <i>infra</i> indicati, interessi di mora ed infine a restituzione del capitale finanziato.
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i>	Euro
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i>	Rilascio da parte del cliente di effetti cambiari (non obbligatoria)
I pagamenti effettuati dal consumatore non comportano l'ammortamento immediato del capitale	Fermo restando l'ammontare fisso di ciascuna rata, la quota parte di essa che viene versata a titolo di interesse decresce a mano a mano che si procede nell'adempimento del piano di ammortamento, mentre cresce proporzionalmente la quota parte che viene versata a titolo di capitale.

3. Costi del Credito

Tasso di interesse (TAN – tasso nominale annuo)	% (fisso per l'intera durata del contratto di prestito personale). Gli interessi sono calcolati con formula dell'interesse composto metodo francese applicato all'importo del capitale finanziato.
--	--

Tasso annuo effettivo globale (TAEG)

Costo totale del credito espresso in percentuale calcolata su base annua dell'importo totale del credito.

Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.

%

TAEG calcolato sulla base dell'anno civile (365 gg) sul Finanziamento avente un importo totale dovuto di Euro _____ da rimborsare in n. _____ rate mensili da Euro _____.

Il TAEG è comprensivo degli interessi e di tutti i costi, commissioni, imposte e tutte le spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di prestito personale, come infra elencate, esclusi:

- interessi di mora dovuti dal cliente in caso di mancato pagamento entro i termini stabiliti nel contratto, come infra riepilogati.

Per conoscere nel dettaglio i costi inclusi nel TAEG si veda quanto riportato nella relativa casella.

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- un'assicurazione che garantisca il credito e/o
- un altro contratto per un servizio accessorio

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG

- NO
- NO

3.1. Costi connessi

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito (dettaglio dei costi inclusi nel TAEG)

Spese di istruttoria: Euro

Spese, se previste, sostenute per l'espletamento degli incumbenti necessari per la stipula del contratto di prestito personale.

Oneri erariali: Euro

(imposta di bollo dovuta in base alle vigenti normative in materia di finanziamenti)

Altri oneri eventuali:

- rilascio effetti cambiari: Euro _____

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati

Il Finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni, ad esclusione dei tassi di interesse applicati, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 118 del D. Lgs, n. 385/1993 (TUB).

Costi in caso di ritardo nel pagamento

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata di beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro

Interessi di mora calcolati al tasso del _____ %

Interessi dovuti dal cliente al Finanziatore nel caso di mancato pagamento del dovuto, calcolati dalla data di scadenza sino al giorno dell'effettivo pagamento.

Nel caso in cui il suddetto tasso superi per qualsivoglia motivo la relativa soglia prevista ai sensi della Legge 108/1996, esso si intenderà fin da ora pattuito in misura pari a tale soglia: questa rappresenta l'unica condizione in presenza della quale il tasso degli interessi di mora possa essere modificato.

Penali in caso di mancato pagamento:

Richiamo effetti: Euro

Sollecito epistolare e costituzione in mora: Euro

Recupero esterno e spese legali: secondo le previsioni delle tariffe professionali vigenti.

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

SI

Rimborso anticipato

Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.

Il cliente può rimborsare anticipatamente il contratto di prestito personale prima della scadenza del medesimo, corrispondendo al Finanziatore l'importo erogato oltre interessi e gli eventuali altri oneri maturati al saldo, oltre, a titolo di costi collegati all'estinzione anticipata un indennizzo pari all'1% dell'importo rimborsato nel caso in cui la vita residua del contratto stesso sia superiore a un anno, ovvero allo 0,5% del medesimo importo nel caso in cui la vita residua del contratto sia pari o inferiore a un anno. In ogni caso detto indennizzo non potrà essere superiore agli interessi che sarebbero maturati per la vita residua del contratto di prestito personale e il medesimo non sarà dovuto nel caso in cui l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a Euro 10.000,00.

Consultazione di una banca dati:

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.

Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Diritto a ricevere una copia del contratto

Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente una copia del testo del contratto di credito idoneo per la stipula.

Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

Dichiaro di aver ricevuto il presente documento contenente le Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori

Data _____ Firma _____

RICHIESTA DI PRESTITO PERSONALE

Con la presente richiedo a Euroccqs S.p.A., con sede in Via Antonio Pacinotti, 73-81 - 00146 - Roma, codice fiscale, partita Iva e iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma n. 07551781003 - iscritta al n. 117 dell'Albo Unico tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 106 del TUB (di seguito "Euroccqs"), l'erogazione di un finanziamento nella forma del prestito personale (il "Finanziamento") da utilizzare per scopi estranei all'attività imprenditoriale, o professionale eventualmente svolta, avente le caratteristiche che seguono, il tutto alle condizioni particolari e generali di cui al presente contratto.

Dati del richiedente (di seguito il "Mutuatario")

Cognome _____, Nome _____, nato a _____,
il _____ cod. fisc. _____ residente a _____
in Via/Piazza _____
documento di identità _____ n. _____, rilasciato il _____, da _____, scad. _____.

Dati del Finanziamento

a) Importo richiesto	Euro _____ +	Specifica su voce f): TAN _____ % TAEG _____ % TEG _____ %
b) Spese di istruttoria	Euro _____ +	
c) Imposta di bollo	Euro _____ +	
d) Oneri per eventuali garanzie (rilascio effetti cambiari):	Euro _____ +	
e) Totale finanziato (a+b+c+d)	Euro _____ =	
f) Costo del finanziamento (interessi)	Euro _____ +	
g) Totale da rimborsare (a+b+c+d+f)	Euro _____ =	

Mediante n. _____ rate mensili da Euro _____ ciascuna

entro il giorno _____ di ogni mese

Prima scadenza _____ Ultima scadenza _____

Modalità di erogazione dell'importo richiesto:

assegno circolare bonifico bancario alle coordinate IBAN: _____

Il Mutuatario conferma la veridicità dei dati forniti e sopra riportati sia ai fini di consentire a Euroccqs il corretto apprezzamento del merito creditizio, sia ai sensi del D. Lgs. 231/2007. Dichiara altresì di aver attentamente letto le condizioni particolari e generali del presente contratto, queste ultime riportate nel retro, e di approvarle senza riserva alcuna.

> Il Mutuatario _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 comma 2 e 1342 cod. civ. il Mutuatario dichiara di approvare specificatamente le seguenti clausole: art. 5 (Interessi moratori, decadenza dal beneficio del termine, clausola risolutiva espressa); art. 11 (Modifiche unilaterali).

> Il Mutuatario _____

Il Mutuatario dichiara: a) di aver ricevuto copia del presente contratto, la tabella del piano di ammortamento, e del documento denominato "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori"; b) di aver ricevuto da Euroccqs, prima della sottoscrizione del presente finanziamento, tutte le informazioni necessarie; c) che gli sono stati messi a disposizione il "Documento contenente i Tassi effettivi Globali Medi" (T.E.G.M) ex L. 108/96, la "Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" (ABF) e la "Guida Pratica Il Credito ai consumatori in parole semplici"; d) di voler ricevere le Comunicazioni periodiche di Trasparenza, senza spese: in modalità elettronica o cartacea (a mezzo posta ordinaria).

> Il Mutuatario _____

> Data _____ > Luogo _____

Adeguate verifica. Il sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07 e successive modifiche e integrazioni, dichiara sotto la propria responsabilità che le firme di cui al presente modulo, vere e autentiche, sono state apposte personalmente e alla sua presenza dalle persone indicate, identificate mediante l'esibizione in originale dei rispettivi documenti di identità.

Nome e cognome _____

Indirizzo _____

Data _____ Firma _____

Condizioni generali

1) Oggetto. Con il presente contratto e alle condizioni del medesimo, il Mutuatario si costituisce debitore di Eurocqs dell'importo mutuato, impegnandosi a rimborsarlo alle condizioni e nelle modalità indicate nel frontespizio del presente contratto, mediante rate mensili, ciascuna comprensiva di capitale, interessi e spese - queste ultime se previste - alle scadenze concordate, come da piano di ammortamento allegato al presente contratto, e sottoscritto dal Mutuatario per accettazione, e come indicato nel documento denominato "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito, per brevità, le "IEBCC"), allegato al presente contratto per costituirne parte integrante e sostanziale, presso il domicilio di Eurocqs e senza necessità di richiesta da parte della medesima.

2) Conclusione del contratto. Il contratto si intende concluso nel momento in cui perviene a conoscenza del Mutuatario l'accettazione da parte di Eurocqs - una volta valutato da parte di quest'ultima il merito creditizio - formalizzata mediante invio al Mutuatario stesso di apposita comunicazione di accettazione. Il Finanziamento richiesto sarà erogato contestualmente alla conclusione del contratto mediante bonifico bancario alle coordinate indicate dal Mutuatario o mediante assegno.

3) Diritto di recesso. Il Mutuatario ha diritto di recedere entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del presente contratto. Il diritto di recesso si esercita mediante comunicazione scritta da inviare a Eurocqs, entro il termine anzidetto, a mezzo raccomandata a.r. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a.r. entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i suddetti termini. Il Mutuatario è tenuto a restituire entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso quanto ricevuto in linea capitale, più gli interessi maturati fino alla data della restituzione e calcolati al tasso indicato nel contratto, unitamente alle spese, queste ultime se previste.

4) Interessi. Gli interessi, convenuti come sopra in misura fissa, sono imputati e calcolati con la formula dell'interesse composto metodo francese applicato all'importo richiesto e riferito all'anno civile 360 giorni.

5) Ritardo nei pagamenti. Il mancato puntuale pagamento di una o più rate determina l'applicazione da parte di Eurocqs di interessi moratori pari al % annuo, calcolati dalla data di scadenza fino alla data di effettivo pagamento e comporta l'applicazione degli ulteriori costi previsti in caso di ritardo nel pagamento specificati nel documento contenente le "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" allegato al presente contratto. Inoltre, il mancato o tardivo pagamento anche di una sola rata del piano di ammortamento comporterà, senza necessità di costituzione in mora o di pronuncia giudiziale, la decadenza del Mutuatario dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 cod. civ. Inoltre, in caso mancato puntuale e integrale pagamento a Eurocqs di ogni somma alla stessa dovuta per qualsiasi titolo, nonché qualora si verificano eventi tali da incidere negativamente sulla situazione patrimoniale, finanziaria o economica del Mutuatario, Eurocqs ha la facoltà di risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., dandone avviso al Mutuatario stesso a mezzo raccomandata a.r. In caso di decadenza dal beneficio del termine, così come in caso di risoluzione, il Mutuatario dovrà restituire, entro il termine perentorio di 15 (quindici) giorni dalla richiesta, in un'unica soluzione, il capitale residuo, scaduto e a scadere, e gli interessi, anche moratori nonchè i suddetti ulteriori costi maturati in caso di ritardo nel pagamento. Nel caso in cui il suddetto tasso di interessi di mora superi per qualsivoglia motivo la relativa soglia prevista ai sensi della Legge 108/1996, esso si intenderà fin da ora pattuito in misura pari a tale soglia: questa rappresenta l'unica condizione in presenza della quale il tasso degli interessi di mora possa essere modificato.

6) Garanzie. La concessione del prestito da parte di Eurocqs può essere subordinata al rilascio di idonee garanzie, quali: rilascio, tramite atto separato, di apposita fidejussione da parte di un terzo; rilascio da parte del Mutuatario di effetti cambiari, sottoscrizione da parte del Mutuatario di apposita polizza assicurativa a tutela del credito per il ramo vita e contro il rischio impiego con impresa di assicurazione di primaria importanza accettata da Eurocqs, secondo quanto stabilito dall'art. 28, 1° comma, D.L. 1/2012, dalla L. 27/2012, nonché dal Regolamento Isvap 40/2012, per l'ammontare del capitale finanziato e per il periodo di durata del finanziamento. Nel caso in cui tale polizza venisse intermediata da Eurocqs in qualità di intermediario assicurativo operante per conto della compagnia di assicurazione con la quale verrà sottoscritta la polizza medesima, beneficiario di quest'ultima dovrà essere il Mutuatario, potendo Eurocqs intendersi beneficiaria della stessa nel solo caso in cui, in ottemperanza alle disposizioni di cui al Regolamento Isvap 5/2006 come successivamente integrato e modificato, quest'ultima - o altri soggetti a questa legati da rapporti di gruppo o da rapporti d'affari propri o di società del gruppo - si astenga dall'assumere direttamente o indirettamente la contemporanea qualifica di intermediario del relativo contratto.

7) Estinzione anticipata. Il Mutuatario ha facoltà di estinguere anticipatamente il Finanziamento, corrispondendo a Eurocqs il capitale residuo, gli interessi e gli eventuali altri oneri maturati fino al momento dell'esercizio di detta facoltà, versando a titolo di costi collegati all'estinzione anticipata un indennizzo pari all'1% dell'importo rimborsato nel caso in cui la vita residua del contratto sia superiore a un anno ovvero allo 0,5% del medesimo importo nel caso in cui la vita residua del contratto sia pari o inferiore a un anno. In ogni caso, detto indennizzo non potrà essere superiore agli interessi che sarebbero maturati per la vita residua del contratto e il medesimo non sarà dovuto nel caso in cui l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a Euro 10.000,00.

8) Comunicazioni. Tutte le comunicazioni da Eurocqs al Mutuatario si intenderanno validamente effettuate se inviate agli indirizzi da questo indicati nel presente contratto o a quelli diversi indicati successivamente a mezzo raccomandata a.r.

9) Comunicazioni periodiche. Eurocqs fornisce per iscritto o su altro supporto durevole al Mutuatario, almeno una volta l'anno, una comunicazione completa e chiara sullo svolgimento del rapporto volta a fornire un aggiornato quadro. Gli elementi contabili, informativi e contrattuali risultanti dalle suddette comunicazioni si intenderanno tacitamente approvati dal Mutuatario trascorsi 60 (sessanta) giorni dal ricevimento delle comunicazioni medesime. È diritto del Mutuatario scegliere la modalità di invio delle comunicazioni periodiche, che includono in ogni caso la forma cartacea e quella elettronica. In caso di impiego dello strumento informatico, i termini per il diritto di recesso o per la contestazione dell'estratto conto decorrono dalla ricezione della comunicazione, intesa quale possibilità per il Mutuatario di accedere al contenuto della comunicazione. In ogni momento del rapporto il Mutuatario ha diritto di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o servizio.

10) Tabella di ammortamento. Il Mutuatario ha diritto di chiedere gratuitamente a Eurocqs in qualsiasi momento del rapporto una tabella di ammortamento che indica gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento, il piano d'ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

11) Modifiche unilaterali. Fermo il carattere fisso e invariabile del tasso di interesse, Eurocqs, ai sensi dell'art. 118 del d. lgs. 1.9.1993 n. 385 ("TUB"), ha facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Mutuatario, le condizioni economiche e le clausole del contratto qualora sussista un giustificato motivo. Le variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali sono comunicate da Eurocqs secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con un preavviso di due mesi, in forma scritta o mediante altro supporto durevole accettato dal Mutuatario. La modifica si intende efficace ove il Mutuatario non receda senza spese dal contratto entro il termine di preavviso. Le variazioni per le quali non sono osservate le suddette prescrizioni sono inefficaci, se sfavorevoli per il Mutuatario.

12) Reclami. Il Mutuatario per qualsiasi doglianza può presentare reclamo scritto a Eurocqs all'Ufficio Reclami dalla medesima istituito. Il reclamo potrà essere inviato a Eurocqs s.p.a. -

- via posta a: Eurocqs s.p.a. - Ufficio Reclami, Via A. Pacinotti 73/81, 00146 - Roma
- via e-mail a: ufficioreclami@eurocqs.it
- via pec a: c.eurocqs@legalmail.it
- via fax al n. 06 89280637

L'Ufficio Reclami provvederà a dare risposta entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione del reclamo. Le informazioni nel dettaglio relative alle forme di inoltro dei reclami da parte del cliente e di risposta da parte di Eurocqs, nonché i riferimenti dell'ufficio reclami, sono presenti sul sito <http://www.eurocqs.it/reclami-eurocqs.html>.

Il Mutuatario rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel suddetto termine da parte di Eurocqs, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, ai sensi dell'art. 128-bis TUB.

In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente (D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, come successivamente modificato e integrato) A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Mutuatario, in ogni caso, potrà ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario, secondo quanto sopra previsto e nel rispetto della relativa disciplina.

13) Controlli. Eurocqs è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale 91, 00184 - Roma.

ATTENZIONE: con la sua sottoscrizione, il Mutuatario dichiara di essere informato circa il fatto che il mancato o ritardato rimborso dell'importo mutuato alle scadenze previste comporta l'obbligo di pagamento degli interessi moratori nella misura indicata all'art. 5 che precede.