

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Redatti ai sensi delle disposizioni di cui al Provvedimento di Banca d'Italia del 9 febbraio 2011 attuativo del D.Lgs. 13 agosto 2010, n. 141
 È assicurata la piena coerenza fra le informazioni contenute nel presente documento e le clausole del contratto

Relative a: **CONTRATTO DI FINANZIAMENTO A RATA UNICA**

Dati del consumatore

| | |
|--------------|-----------------|
| • Nome _____ | • Cognome _____ |
| • C.F. _____ | • Data _____ |

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

| | |
|--|--|
| Finanziatore | EUROCCQS SPA , (di seguito "Euroccqs"), C.F./P. IVA: 07551781003, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al REA 1039845; iscritta al n. 117 dell'Albo Unico tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 106 del D. Lgs. 385/1993 ("TUB"); iscritta alla Sez. E del RUI ISVAP: E000203387 - Capitale sociale di Euro 2.040.000,00 interamente versati - Società appartenente al Gruppo bancario Mediolanum- Società a socio unico e soggetta a direzione e coordinamento di Banca Mediolanum |
| Indirizzo Telefono • Indirizzo e-mail • Fax • Sito web • Pec • Numero verde | Via Antonio Pacinotti, 73/81 – 00146 Roma 06.203930 • info@euroccqs.it • 06 89280637 • www.euroccqs.it • c.euroccqs@legalmail.it • 800 754 445 |
| Intermediario del credito (qualora eventualmente intervenuto) e relativa qualifica Indirizzo Telefono • Indirizzo e-mail • Fax • Sito web | |

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

| | |
|--|--|
| Tipo di contratto di credito | Contratto di finanziamento a rata unica: Con il contratto di finanziamento a rata unica, il Finanziatore eroga una somma di denaro al cliente, che si impegna a restituirla, unitamente ai costi connessi come infra indicati, in un'unica soluzione alla scadenza concordata e al tasso di interesse stabilito contrattualmente. Tale finanziamento può essere assistito da garanzie. Per il caso in cui il cliente abbia richiesto a una banca o ad altro intermediario finanziario ("Ente Erogante") la concessione di un prestito personale contro cessione del quinto dello stipendio/delegazione di pagamento ("Prestito") e, nelle more del perfezionamento di tale ultima operazione abbia richiesto al Finanziatore la concessione del finanziamento a rata unica, è facoltà del cliente rimborsare anticipatamente il finanziamento autorizzando l'Ente Erogante, attraverso mandato irrevocabile sottoscritto ai sensi dell'art. 1723, 2° comma, cod. civ. a trattenere tale somma dal netto ricavo del Prestito. Principali rischi connessi con l'operazione e il servizio: In considerazione della breve durata del finanziamento a rata unica, come infra indicata, non esistono particolari rischi connessi al medesimo, salvo il fatto che, poiché il medesimo è a tasso fisso, qualora sia prevista l'applicazione di un tasso d'interesse, esiste un generico rischio di tasso di interesse per l'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Infine esiste un rischio relativo al caso in cui il finanziamento a rata unica sia strumentale al perfezionamento del Prestito presso l'Ente Erogante: nell'ipotesi in cui questo non venisse perfezionato, il cliente deve comunque adempiere al saldo dell'importo del finanziamento a rata unica, anche in caso di cessazione del rapporto di lavoro, o sospensione, per qualsiasi causa dello stipendio/pensione. |
| Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale messa a disposizione del consumatore</i> | Euro Somma di denaro che il Finanziatore versa al cliente: la si ottiene prendendo come riferimento l' "importo totale dovuto dal consumatore", come <i>infra</i> indicata, al netto del tasso di interesse nominale annuo (TAN), qualora previsto, e degli altri costi connessi al credito, come <i>infra</i> elencati. |
| Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i> | Non ci sono condizioni di utilizzo del finanziamento a rata unica e questo viene erogato dal Finanziatore in un'unica soluzione, contestualmente alla conclusione del contratto di credito, mediante assegno circolare o bonifico bancario. |
| Durata del contratto di credito | Scadenza del finanziamento a rata unica: È fatto salvo il caso dell'antecedente conclusione dell'istruttoria del Prestito da parte dell'Ente Erogante. In tale ultima ipotesi, in caso di positiva conclusione dell'istruttoria del Prestito prima della scadenza del finanziamento a rata unica, quest'ultimo potrà essere estinto anticipatamente: il cliente rimborserà tale finanziamento al Finanziatore, secondo l'importo totale dovuto a quest'ultimo, unitamente all'eventuale indennizzo per l'estinzione anticipata come <i>infra</i> indicato, autorizzando l'Ente Erogante, attraverso mandato irrevocabile sottoscritto ai sensi dell'art. 1723, 2° comma, cod. civ., a trattenere tale somma dal netto ricavo del Prestito e a corrisponderla al Finanziatore. |
| Rate, ed eventualmente, loro ordine di imputazione | Nel finanziamento a rata unica non è prevista una rateizzazione in quanto, in considerazione della breve durata, l'importo dovuto dal consumatore al Finanziatore verrà restituito alla scadenza in un'unica soluzione per sorte capitale, interessi calcolati come <i>infra</i> indicato – qualora previsti – ed eventuali altri oneri maturati. |
| Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, oltre interessi e costi connessi al credito</i> | Euro (in ipotesi di restituzione entro il termine di durata del contratto di credito) |
| Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i> | Rilascio da parte del cliente di effetti cambiari (non obbligatorio) |

3. COSTI DEL CREDITO

| | |
|--|---|
| Tasso di interesse (TAN – tasso nominale annuo) | <p style="text-align: center;">%</p> <p>(fisso per l'intera durata del finanziamento). Il calcolo degli interessi, qualora sia previsto il tasso di interesse, decorre dalla data di erogazione del finanziamento a rata unica da parte del Finanziatore, fino al giorno dell'integrale rimborso.</p> |
| Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale calcolata su base annua dell'importo totale del credito</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte</i> | <p style="text-align: center;">%</p> <p>TAEG calcolato sulla base dell'anno civile (365 gg) sul Finanziamento avente un importo totale dovuto di Euro _____ da rimborsare in n. _____ rate mensili da Euro _____</p> <p>Il TAEG è comprensivo degli interessi e di tutti i costi, commissioni, imposte e tutte le spese che il cliente deve pagare in relazione al finanziamento a rata unica, come <i>infra</i> elencate, esclusi: - interessi di mora dovuti dal cliente in caso di mancato pagamento entro i termini stabiliti nel contratto, come <i>infra</i> riepilogati. Per conoscere nel dettaglio i costi inclusi nel TAEG si veda quanto riportato nella relativa casella.</p> |
| Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: <ul style="list-style-type: none"> • un'assicurazione che garantisca il credito e/o • un altro contratto per un servizio accessorio <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> • NO • NO |

3.1. COSTI CONNESSI

| | |
|---|--|
| Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito (dettaglio dei costi inclusi nel TAEG) | Oneri erariali: Euro (imposta di bollo dovuta in base alle vigenti normative in materia di finanziamenti) Altri oneri eventuali: <ul style="list-style-type: none"> • rilascio effetti cambiari: Euro _____ |
| Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata di beni), e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro</i> | <p>Interessi di mora calcolati al tasso del _____ % Interessi dovuti dal cliente al Finanziatore nel caso di mancato pagamento entro il termine di scadenza del finanziamento a rata unica (si veda in merito il riquadro sopra riportato relativo alla "Durata del contratto di credito"). Tali interessi di mora decorrono da detta scadenza del finanziamento sino al giorno dell'effettivo pagamento. Nel caso in cui il suddetto tasso di interessi di mora superi per qualsivoglia motivo la relativa soglia prevista ai sensi della Legge 108/1996, esso si intenderà fin da ora pattuito in misura pari a tale soglia: questa rappresenta l'unica condizione in presenza della quale il tasso degli interessi di mora possa essere modificato.</p> <p>Penali in caso di mancato pagamento: Richiamo effetti: Euro _____ Sollecito epistolare e costituzione in mora: Euro _____ Recupero esterno e spese legali: secondo le tariffe professionali vigenti</p> |

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

| | |
|---|--|
| Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i> | <p style="text-align: center;">SI</p> |
| Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i> <i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i> | <p>Il cliente può rimborsare anticipatamente il finanziamento a rata unica prima della scadenza del medesimo, corrispondendo al Finanziatore l'importo erogato oltre interessi, se previsti, e spese maturati fino all'esercizio di detta facoltà, oltre, a titolo di costi collegati all'estinzione anticipata un indennizzo pari all'1% dell'importo rimborsato nel caso in cui la vita residua del finanziamento sia superiore a un anno, ovvero allo 0,5% del medesimo importo nel caso in cui la vita residua del finanziamento sia pari o inferiore a un anno. In ogni caso detto indennizzo non potrà essere superiore agli interessi, se previsti, che sarebbero maturati per la vita residua del contratto di credito e il medesimo non sarà dovuto nel caso in cui l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a Euro 10.000,00.</p> |
| Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i> | |
| Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente una copia del contratto di credito idoneo per la stipula.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto di finanziamento.</i> | |

Dichiaro di aver ricevuto il presente documento contenente le Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori

Data _____ Firma _____

RICHIESTA DI FINANZIAMENTO

Con la presente richiedo a Euroccqs S.p.A., con sede in Via Antonio Pacinotti, 73-81 - 00146 - Roma, codice fiscale, partita Iva e iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma n. 07551781003 - iscritta al n. 117 dell'Albo Unico tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 106 del TUB (di seguito "Euroccqs"), l'erogazione di un finanziamento, avente le caratteristiche che seguono, da utilizzare per scopi estranei all'attività imprenditoriale, o professionale eventualmente svolta, da restituirmi in un'unica soluzione, il tutto alle condizioni particolari e generali di cui al presente contratto.

Dati del richiedente (di seguito il "Mutuatario")

Cognome _____ Nome _____ nato/a _____ il _____
 CF _____ residente in _____ Via/Piazza _____
 Documento d'identità _____ N. _____ Rilasciato da _____ il _____ scad. _____

Dati del Finanziamento

a) Importo richiesto: Euro _____ +
 b) Imposta di bollo: Euro _____ +
 c) Oneri per eventuali garanzie (rilascio effetti cambiari): Euro _____ +
 d) Totale finanziato (a+b+c): Euro _____ =
 e) Costo del finanziamento (interessi): Euro _____ TAN _____ %; TAEG _____ %; TEG _____ %
 f) Totale da rimborsare (a+b+c+e): Euro _____

Modalità di erogazione dell'importo richiesto:

assegno circolare bonifico bancario alle coordinate IBAN: _____

Modalità di rimborso:

direttamente da parte del Mutuatario in unica soluzione entro e non oltre _____ giorni, mediante bonifico bancario alla coordinate IBAN _____ (lett. a delle Condizioni Generali riportate nel retro)

mediante mandato irrevocabile ad altro intermediario finanziario o istituto di credito a trattenerne e a corrispondere a Euroccqs in un'unica soluzione, comunque entro e non oltre _____ giorni, l'importo mutuato, gli interessi (se previsti) e gli altri oneri maturati, dal netto ricavo della somma oggetto della richiesta di prestito personale contro cessione del quinto dello stipendio/delegazione di pagamento richiesta dal Mutuatario al medesimo intermediario finanziario o istituto di credito (lett. f delle Condizioni Generali riportate nel retro)

Il Mutuatario conferma la veridicità dei dati forniti e sopra riportati sia ai fini di consentire a Euroccqs il corretto apprezzamento del merito creditizio, sia ai sensi del D. Lgs. 231/2007. Dichiaro altresì di aver attentamente letto le condizioni particolari e generali del presente contratto, queste ultime riportate nel retro, e di approvarle senza riserva alcuna.

> Il Mutuatario _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 comma 2 e 1342 cc. il Mutuatario dichiara di aver attentamente letto e di approvare specificatamente la seguente clausola riportata nel retro: lett. g) (interessi di mora).

> Il Mutuatario _____

Il Mutuatario dichiara: a) di aver ricevuto copia del presente contratto e del documento denominato "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori"; b) di aver ricevuto da Euroccqs, prima della sottoscrizione del presente finanziamento, tutte le informazioni necessarie; c) che gli sono stati messi a disposizione il "Documento contenente i Tassi effettivi Globali Medi" (T.E.G.M) ex L. 108/96, la "Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" (ABF) e la "Guida Pratica Il Credito ai consumatori in parole semplici; d) di voler ricevere le Comunicazioni periodiche di Trasparenza, senza spese: in modalità elettronica o cartacea (a mezzo posta ordinaria)

> Il Mutuatario _____

> Data _____ > Luogo _____

Adeguate verifica. Il sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07 e successive modifiche e integrazioni, dichiara sotto la propria responsabilità che le firme di cui al presente modulo, vere e autentiche, sono state apposte personalmente e alla sua presenza dalle persone indicate, identificate mediante l'esibizione in originale dei rispettivi documenti di identità.

Nome e cognome _____

Data _____

Firma e timbro _____

Condizioni generali

a) Finanziamento, durata e conclusione del contratto. E' facoltà di Eurocqs, valutato il merito creditizio del Mutuatario, accettare la presente richiesta, e accordare a quest'ultimo l'importo richiesto per la durata indicata nelle condizioni particolari riportate nel frontespizio del presente contratto, salvo quanto previsto alla lett. f) che segue. Il contratto di finanziamento si intende concluso nel momento in cui perviene a conoscenza del Mutuatario l'accettazione da parte di Eurocqs, formalizzata mediante invio al Mutuatario stesso di apposita comunicazione di accettazione. L'importo richiesto sarà erogato a diretto favore del Mutuatario, contestualmente alla conclusione del contratto, mediante bonifico bancario alle coordinate indicate dal Mutuatario stesso o mediante assegno.

b) Interessi. Sull'importo finanziato verranno calcolati interessi al tasso nominale annuo indicato nelle condizioni particolari riportate nel frontespizio del presente contratto, a decorrere dalla data di erogazione del finanziamento fino al giorno dell'integrale rimborso, che avverrà da parte del Mutuatario in un'unica rata alla scadenza indicata alla lett. a), salvo quanto previsto alla lett. e) e alla lett. f) che seguono.

c) Imposta di bollo e imposta sostitutiva. Il versamento dell'importo anticipato coincide con l'importo richiesto e verrà effettuato al netto dell'imposta di bollo dovuta per legge pari a €

d) Diritto di recesso. Il Mutuatario ha diritto di recedere entro 14 giorni dalla data di conclusione del presente contratto. Il diritto di recesso si esercita mediante comunicazione scritta da inviare a Eurocqs, entro il termine anzidetto, a mezzo raccomandata a.r. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a.r. entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine anzidetto. Il Mutuatario è tenuto a restituire entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso quanto dovuto per sorte capitale, più gli interessi, se previsti, maturati fino alla data della restituzione e calcolati al tasso indicato nel contratto.

e) Rimborso anticipato. Il Mutuatario può rimborsare anticipatamente in qualunque momento il finanziamento corrispondendo a Eurocqs l'importo da questa erogato per sorte capitale oltre agli interessi, se previsti, calcolati al tasso indicato alla lett. b) che precede, e agli altri eventuali oneri maturati fino al momento dell'esercizio di detta facoltà, versando a titolo di costi collegati all'estinzione anticipata un indennizzo pari all'1% dell'importo rimborsato nel caso in cui la vita residua del contratto sia superiore a un anno ovvero allo 0,5% del medesimo importo nel caso in cui la vita residua del contratto sia pari o inferiore a un anno. In ogni caso, detto indennizzo non potrà essere superiore agli interessi, se previsti, che sarebbero maturati per la vita residua del contratto e il medesimo non sarà dovuto nel caso in cui l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a € 10.000,00.

f) Erogazione di altro finanziamento. Nel caso in cui il Mutuatario abbia richiesto a una banca o ad altro intermediario finanziario (l'"Ente Erogante") la concessione di un prestito personale contro cessione del quinto/delegazione di pagamento (il "Prestito") e, nelle more del perfezionamento di tale ultima operazione abbia richiesto a Eurocqs la concessione del presente finanziamento a titolo di prefinanziamento sul Prestito, è facoltà del Mutuatario rimborsare anticipatamente il finanziamento corrispondendo a Eurocqs tutte le somme complessivamente dovute per sorte capitale, interessi - se previsti - calcolati al tasso indicato alla lett. b) che precede e altri oneri maturati alla data di estinzione, nonché l'indennizzo per l'estinzione anticipata indicato alla lett. e) che precede, a tal fine autorizzando l'Ente Erogante, attraverso mandato irrevocabile sottoscritto ai sensi dell'art. 1723, 2° comma, cod. civ., a trattenere tali somme dal netto ricavo del Prestito senza necessità di ulteriori autorizzazioni.

g) Mancato rimborso. Trascorso il termine indicato alla lett. a) che precede senza che si sia verificata la condizione prevista alla lett. f) che precede, le somme dovute a titolo di rimborso del finanziamento per sorte capitale, interessi - se previsti - calcolati al tasso indicato alla lett. b) che precede e altri oneri maturati a tale data diventeranno senz'altro esigibili e, a tale scadenza, dovranno essere immediatamente saldate dal Mutuatario a Eurocqs. In caso di mancato pagamento del dovuto entro il predetto termine su tale importo matureranno interessi di mora calcolati - dalla suddetta data di scadenza fino alla data di effettivo pagamento - al tasso del % annuo, e saranno altresì dovuti gli ulteriori costi previsti in caso di ritardo nel pagamento come specificati nel documento contenente le "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" allegato al presente contratto per costituirne parte integrante e sostanziale. Nel caso in cui il suddetto tasso di interessi di mora superi per qualsivoglia motivo la rela-

tiva soglia prevista ai sensi della Legge 108/1996, esso si intenderà fin da ora pattuito in misura pari a tale soglia: questa rappresenta l'unica condizione in presenza della quale il tasso degli interessi di mora possa essere modificato.

h) Garanzia: La concessione del finanziamento da parte di Eurocqs può essere subordinata al rilascio di idonee garanzie, quali: rilascio, tramite atto separato, di apposita fidejussione da parte di un terzo; rilascio da parte del Mutuatario di effetti cambiari, sottoscrizione da parte del Mutuatario, di apposita polizza assicurativa a tutela del credito per il ramo vita e contro il rischio impiego con impresa di assicurazione di primaria importanza accettata da Eurocqs, secondo quanto stabilito dall'art. 28, 1° comma, D.L. 1/2012, dalla L. 27/2012 nonché dal Regolamento Isvap 40/2012, per l'ammontare del capitale finanziato e per il periodo di durata del finanziamento. Nel caso in cui tale polizza venisse intermediata da Eurocqs in qualità di intermediario assicurativo operante per conto della compagnia di assicurazione con la quale verrà sottoscritta la polizza medesima, beneficiario di quest'ultima dovrà essere il Mutuatario, potendo Eurocqs intendersi beneficiaria della stessa nel solo caso in cui, in ottemperanza alle disposizioni di cui al Regolamento Isvap 5/2006 come successivamente integrato e modificato, quest'ultima - o altri soggetti a questa legati da rapporti di gruppo o da rapporti d'affari propri o di società del gruppo - si astenga dall'assumere direttamente o indirettamente la contemporanea qualifica di intermediario del relativo contratto.

i) Comunicazioni periodiche. Eurocqs fornisce per iscritto o su altro supporto durevole al Mutuatario, almeno una volta l'anno, una comunicazione completa e chiara sullo svolgimento del rapporto volta a fornire un aggiornato quadro. Gli elementi contabili, informativi e contrattuali risultanti dalle suddette comunicazioni si intenderanno tacitamente approvati dal Mutuatario trascorsi 60 (sessanta) giorni dal ricevimento delle comunicazioni medesime. È diritto del Mutuatario scegliere la modalità di invio delle comunicazioni periodiche, che includono in ogni caso la forma cartacea e quella elettronica. In caso di impiego dello strumento informatico, i termini per il diritto di recesso o per la contestazione dell'estratto conto decorrono dalla ricezione della comunicazione, intesa quale possibilità per il Mutuatario di accedere al contenuto della comunicazione. In ogni momento del rapporto il Mutuatario ha diritto di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o servizio.

j) Documenti. Con la sottoscrizione del presente accordo il Mutuatario dichiara:

- di aver ricevuto il documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori";
- di aver ottenuto informativa circa le condizioni che regolano il prestito cui il presente contratto si riferisce.

k) Reclami e controversie. Il Mutuatario può inviare i propri reclami ai seguenti recapiti:

- via posta a: Eurocqs s.p.a. - Ufficio Reclami, Via A. Pacinotti 73/81, 00146 - Roma
- via e-mail a: ufficio.reclami@eurocqs.it
- via pec a: c.eurocqs@legalmail.it
- via fax al n. 06 89280637

Le informazioni nel dettaglio relative alle forme di inoltro dei reclami da parte del cliente e di risposta da parte di Eurocqs, nonché i riferimenti dell'ufficio reclami, sono presenti sul sito <http://www.eurocqs.it/reclami-eurocqs.html>.

Nel caso di mancata risposta da parte di Eurocqs entro 30 giorni, o di risposta insoddisfacente, nei limiti di competenza previsti dalla legge, il Mutuatario prima di ricorrere alla giustizia ordinaria potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere e ottenere gratuitamente presso gli uffici di Eurocqs una copia cartacea della "Guida Pratica Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti" e della "Guida Pratica Il Credito ai consumatori in parole semplici".

In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente (D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, come successivamente modificato e integrato) A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Mutuatario, in ogni caso, potrà ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario, secondo quanto sopra previsto e nel rispetto della relativa disciplina.

l) Controlli. Eurocqs è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

ATTENZIONE: con la sua sottoscrizione, il Mutuatario dichiara di essere informato circa il fatto che il mancato rimborso dell'importo mutuato comporta l'obbligo di pagamento degli interessi moratori nella misura indicata alla lett. g che precede.