

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Redatti ai sensi delle disposizioni di cui al Provvedimento di Banca d'Italia del 9 febbraio 2011 attuativo del D.Lgs. 13 agosto 2010, n. 141  
 È assicurata la piena coerenza fra le informazioni contenute nel presente documento e le clausole del contratto  
**Relative a: PRE-FINANZIAMENTO CESSIONE DEL QUINTO STIPENDIO/PENSIONE - DELEGAZIONE DI PAGAMENTO**

### DATI DEL CONSUMATORE

• Nome \_\_\_\_\_ • Cognome \_\_\_\_\_  
 • C.F. \_\_\_\_\_ • Data \_\_\_\_\_

### 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

<b>Finanziatore</b>	<b>EUROCQS SPA</b> , (di seguito "Eurocqs"), C.F./P. IVA: 07551781003, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al REA 1039845; iscritta al n. 117 dell'Albo Unico tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 106 del D. Lgs. 385/1993 ("TUB"); iscritta alla Sez. E del RUI ISVAP: E000203387 - Capitale sociale di Euro 2.040.000,00 interamente versati - Società appartenente al Gruppo bancario Mediolanum - Società a socio unico e soggetta a direzione e coordinamento di Banca Mediolanum
<b>Indirizzo</b> Telefono • Indirizzo e-mail • Fax • Sito web • Pec • Numero verde	Via Antonio Pacinotti, 73/81 - 00146 Roma 06.203930 • info@eurocqs.it • 06 89280637 • www.eurocqs.it • c.eurocqs@legalmail.it • 800 754 445
<b>Intermediario del credito (qualora eventualmente intervenuto) e relativa qualifica</b> Indirizzo Telefono • Indirizzo e-mail • Fax • Sito web	

### 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

<b>Tipo di contratto di credito</b>	<b>Prestito personale, rimborsabile con rata unica alla scadenza concordata ed al tasso di interesse stabilito contrattualmente, quale pre-finanziamento a titolo di anticipo parziale dell'importo del prestito rimborsabile mediante cessione del quinto dello stipendio o pensione/delegazione di pagamento già richiesto dal Cliente a Eurocqs ("Contratto Principale").</b>
<b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente consumatore.</i>	<b>Euro</b> Somma di denaro che il Finanziatore versa al cliente: la si ottiene prendendo come riferimento l' "importo totale dovuto dal consumatore", come <i>infra</i> indicato, al netto degli interessi calcolati al tasso di interesse nominale annuo (TAN) e degli altri costi connessi al credito, come <i>infra</i> elencati
<b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il Cliente consumatore può utilizzare il credito.</i>	<b>Modalità:</b> L'Importo Totale del Credito, sarà erogato al Cliente, mediante assegno circolare o bonifico bancario  <b>Tempi:</b> Entro 30 giorni dall'accettazione della richiesta del Cliente
<b>Durata del contratto di credito</b>	<b>Durata massima del prestito personale:</b> _____ giorni
<b>Rate, ed eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	L'importo totale dovuto dal Cliente, come innanzi indicato, verrà versato in un'unica soluzione per sorte capitale, interessi calcolati al tasso di interesse nominale annuo (TAN) e costi connessi al credito.
<b>Importo totale dovuto dal consumatore</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	<b>Euro</b> <b>(in ipotesi di restituzione entro il termine di durata del contratto di credito, fatta salva l'ipotesi di antecedente conclusione del Contratto Principale)</b>

**3. COSTI DEL CREDITO**

<b>Tasso di interesse (TAN – tasso nominale annuo)</b>	<p style="text-align: center;">%</p> <p>(fisso per l'intera durata del contratto di credito). Gli interessi sono calcolati con formula dell'interesse composto metodo francese applicato all'importo del capitale finanziato.</p>
<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al Cliente consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	<p style="text-align: center;">%</p> <p>Il TAEG è comprensivo degli interessi e di tutti i costi, commissioni, imposte e tutte le spese che il Cliente consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito, esclusi gli interessi di mora dovuti dal cliente in caso di mancato pagamento entro i termini stabiliti nel contratto, come qui di seguito riepilogati</p>
<b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li>   <li>• un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p><i>Se la Eurocqs non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	<p style="text-align: center;">NO</p> <p style="text-align: center;">NO</p>

**3.1. COSTI CONNESSI**

<b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b>	<p><b>Oneri erariali: Euro</b> (imposta di bollo dovuta in base alle vigenti normative in materia di finanziamenti)</p> <p><b>Sono a carico del cliente le spese per reperimento, emissione ed invio documenti richiesti dal cliente ulteriori o con maggior frequenza rispetto a quella prevista per legge pari a Euro:</b></p>
<b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b>	<p>La Eurocqs può modificare unilateralmente le condizioni contrattuali inizialmente previste se: - vi siano giustificati motivi; - il Cliente ha approvato questa clausola. La modifica non può riguardare, in ogni caso, i tassi di interesse. In caso di giustificato motivo, pertanto, la Eurocqs comunica al Cliente per iscritto la proposta di modifica unilaterale del contratto, con preavviso di due mesi. La modifica si intende approvata se il Cliente non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica.</p> <p>In caso di recesso, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.</p>
<b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b> <i>Mancare o tardare i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente consumatore (ad esempio la vendita forzata di beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	<p>In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere alla Eurocqs:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale pari a % ;</li> <li>• ogni importo dovuto e non pagato;</li> <li>• i costi effettivamente sostenuti per eventuali interventi di recupero credito stragiudiziali;</li> <li>• i costi effettivamente sostenuti per eventuali interventi di recupero credito giudiziali.</li> </ul> <p>Nel caso in cui il suddetto tasso di interessi di mora superi per qualsivoglia motivo la relativa soglia prevista ai sensi della Legge 108/1996, esso si intenderà fin da ora pattuito in misura pari a tale soglia: questa rappresenta l'unica condizione in presenza della quale il tasso degli interessi di mora possa essere modificato.</p> <p>Eurocqs potrà comunicare al Cliente la decadenza del beneficio del termine e/o la risoluzione del contratto, oltre che nelle ipotesi previste dall'art. 1186 del codice civile, nei seguenti casi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) mancato perfezionamento, inefficacia, recesso e/o risoluzione del Contratto Principale;</li> <li>b) in caso di cessazione del rapporto di lavoro, di eventuale sospensione o riduzione dello stipendio/pensione o assegno mensile.</li> <li>c) in caso di ritardato pagamento protrattosi per oltre 10 giorni dalla scadenza della rata unica.</li> </ol> <p>A seguito della decadenza del beneficio del termine o della risoluzione del contratto, il Cliente dovrà versare alla Eurocqs in un'unica soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gli interessi maturati dalla data di erogazione;</li> <li>• l'imposta di bollo;</li> <li>• gli interessi di mora calcolati al tasso di interesse sopra indicato;</li> <li>• il capitale residuo;</li> <li>• a titolo di penale una somma pari all'1% di quanto dovuto dal cliente al momento di dichiarazione di decadenza del beneficio del termine;</li> <li>• i costi effettivamente sostenuti per eventuali interventi di recupero credito stragiudiziale;</li> <li>• i costi effettivamente sostenuti per eventuali interventi di recupero credito giudiziali.</li> </ul>

## 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

**Diritto di recesso**

*Il Cliente consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.*

**SI**

Il termine di 14 giorni decorre dalla conclusione del contratto (art. 125 – ter D. Lgs. 385/1993).

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta alla Eurocqs, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate:

- a) mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Via A. Pacinotti 73/81, 00146 – Roma;
- b) mediante telegramma all'indirizzo: Via A. Pacinotti 73/81, 00146 – Roma, da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;
- c) mediante posta elettronica all'indirizzo: info@eurocqs.it, da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;
- d) mediante fax al numero: 06 89280637 da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.

Se la Eurocqs, prima del recesso, ha già erogato al Cliente l'importo totale del credito, il Cliente dovrà restituire alla Eurocqs entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso:

- a) il capitale;
- b) oneri erariali;
- c) la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del finanziamento, alla data di restituzione

**Rimborso anticipato**

*Il Cliente consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il Finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.*

Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente alla Eurocqs in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto ed in tale ipotesi ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto.

La Eurocqs, in caso di rimborso anticipato, ha diritto ad un indennizzo equo ed oggettivamente giustificato per i costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito, nei limiti qui di seguito specificati

- indennizzo massimo pari all'1% dell'importo rimborsato nel caso in cui la vita residua del contratto stesso sia superiore a un anno,
- indennizzo massimo pari allo 0,5% dell'importo rimborsato nel caso in cui la vita residua del contratto sia pari o inferiore a un anno.

In ogni caso detto indennizzo non potrà essere superiore agli interessi che sarebbero maturati per la vita residua del contratto di credito.

L'indennizzo non è dovuto nel caso in cui l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a Euro 10.000,00; e nel caso di rimborso anticipato effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito.

**Consultazione di una banca dati**

*Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Cliente consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.*

*Il Cliente consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*

**Diritto a ricevere una copia del contratto**

*Il Cliente consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente una copia del contratto di credito idoneo per la stipula.*

*Il Cliente consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*

**Dichiaro di aver ricevuto il presente documento contenente le Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori**

**Data**

\_\_\_\_\_

**Firma**

\_\_\_\_\_

**COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA**

**PAGINA NON COMPILABILE**

## RICHIESTA DI PREFINANZIAMENTO CESSIONE DEL QUINTO STIPENDIO/PENSIONE - DELEGAZIONE DI PAGAMENTO

Con la presente, in qualità di consumatore, chiedo alla Euroccqs S.p.A., come sopra meglio identificata (di seguito "Euroccqs"), la concessione di un prestito personale (di seguito "pre-finanziamento") al fine di ricevere un anticipo parziale dell'importo del prestito personale rimborsabile mediante cessione del quinto dello stipendio o pensione già richiesto alla Euroccqs (di seguito "Contratto Principale"); alle condizioni particolari e generali previste dal presente contratto (di seguito "Contratto") che ho letto e ben compreso, per finalità estranee all'attività professionale e imprenditoriale eventualmente svolta.

Al fine di consentire alla Euroccqs le necessarie verifiche del merito creditizio e per l'adempimento degli obblighi di adeguata verifica previsti dal D. Lgs. 21 novembre 2007, n. 231, Vi fornisco i seguenti dati che garantisco essere aggiornati, veritieri e completi.

**Dati del richiedente** (di seguito il "Cliente")

Cognome \_\_\_\_\_, Nome \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_  
 codice fiscale \_\_\_\_\_, documento di identità \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_, rilasciato il \_\_\_\_\_  
 da \_\_\_\_\_, scad. \_\_\_\_\_ residente in Via/Piazza/Num \_\_\_\_\_  
 CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Pr \_\_\_\_\_ dipendente/pensionato dal \_\_\_\_\_ con la qualifica  
 di \_\_\_\_\_ provvisto di stipendio o salario/pensione  
 mensile netto/a di Euro \_\_\_\_\_.

**Prospetto delle condizioni finanziarie**

a) Importo totale del credito: Euro \_\_\_\_\_ +  
 b) Imposta di bollo Euro \_\_\_\_\_ +  
 c) Importo finanziato ( a + b) Euro \_\_\_\_\_ =  
 d) Interessi su voce "c" Euro \_\_\_\_\_ +  
 TAN \_\_\_\_\_%,  
 TAEG \_\_\_\_\_% calcolato con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata uguale ai sensi del D.M.T. 6 maggio 2000  
 TEG \_\_\_\_\_%  
 f) Importo totale dovuto (c + d) Euro \_\_\_\_\_ =

**Modalità di erogazione dell'importo richiesto comunicate con lettera separata:**

assegno circolare  
 bonifico bancario

**Modalità di rimborso: in unica soluzione entro e non oltre \_\_\_\_\_**  
 mediante trattenuta dell'importo totale dovuto, dal netto ricavo della somma ricevuta in esecuzione del prestito personale contro cessione del quinto dello stipendio/delegazione di pagamento già richiesto dal Cliente alla Euroccqs (Contratto Principale); a tal fine il Cliente conferisce espressa autorizzazione e mandato irrevocabile alla Euroccqs.  
 In ogni caso, decorsi \_\_\_\_\_ giorni dalla conclusione del contratto di prefinanziamento il Cliente dovrà versare a Euroccqs l'importo totale dovuto.

Si elencano, di seguito, ulteriori oneri applicati al rapporto contrattuale ovvero al verificarsi di determinate circostanze, la cui misura è indicata nel documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituisce il frontespizio del presente contratto:

- interessi di mora (calcolati su base annua);
- penale Decadenza Beneficio del Termine;
- indennizzo per rimborso anticipato del finanziamento;
- spese per reperimento /emissione ed invio di un documento richiesto dal cliente, successivamente alla stipula del contratto, che sia diverso da quelli previsti all'art. 5 delle condizioni generali o da quelli il cui invio è gratuito ed obbligatorio per effetto di una norma di legge, ed ove la richiesta avvenga con maggior frequenza rispetto a quella prevista per legge;
- i costi effettivamente sostenuti dalla Euroccqs per eventuali interventi di recupero del credito sia in via giudiziale che stragiudiziale.

Per ulteriori informazioni relative alle condizioni economiche, si rinvia al documento come specificati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai Consumatori", che costituisce il frontespizio del presente contratto.

Confermo la veridicità dei dati forniti e sopra riportati sia per consentire alla Eurocqs il corretto apprezzamento del merito creditizio, sia ai sensi del D. Lgs. 231/2007.

Dichiaro altresì di aver attentamente letto le condizioni particolari e generali del presente contratto, queste ultime riportate di seguito, e di averle ben comprese e di approvarle senza riserva alcuna impegnandomi a rimborsare il finanziamento, secondo le disposizioni ivi espresse, confermando i dati contabili e le decorrenze di cui al documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituisce frontespizio del presente contratto.

Dichiaro altresì che nessun ulteriore importo rispetto a quelli indicati nel Prospetto delle condizioni finanziarie che precede e riportati nel modulo contenente le "Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori", che costituisce il frontespizio del presente contratto è stato versato alla Eurocqs o ai soggetti dei quali questa si avvale per la commercializzazione del prodotto, in ragione del presente contratto, a cui mi sono liberamente rivolto.

Il Cliente \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_

Dichiaro: a) di aver ricevuto dalla Eurocqs, prima della sottoscrizione del presente finanziamento, tutte le informazioni necessarie per la valutazione del contratto e se il medesimo è adatto alle mie esigenze e alla mia situazione finanziaria, e di aver ricevuto il documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori"; b) di aver ricevuto: il "Documento contenente i Tassi effettivi Globali Medi" (T.E.G.M) e l'indicazione del Tasso Soglia previsti dalle disposizioni in materia di usura ex L. 108/96; la "Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" (ABF); e la "Guida Pratica Il Credito ai consumatori in parole semplici"; nonché di non essermi avvalso - oppure barrando la casella  di essermi avvalso, della possibilità di ricevere, prima della sottoscrizione del contratto, copia del testo contrattuale idoneo per la stipula; c) di aver ricevuto copia del presente contratto interamente compilata, sottoscritta e completa delle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori"; d) di voler ricevere le Comunicazioni periodiche di Trasparenza senza spese:  in modalità elettronica o  cartacea (a mezzo posta ordinaria).

Il Cliente \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 comma 2 e 1342 cod. civ. dichiaro di approvare specificatamente le seguenti clausole:

Art. 1 (Tipologia di credito e conclusione del contratto); Art. 2 (Condizioni di utilizzo del credito, erogazione del pre-finanziamento e obbligazioni del Cliente); Art. 3 (Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi); Art. 4 (Oneri e spese); Art. 6 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); Art. 8 (Rimborso anticipato); Art. 9 (Ritardo nei pagamenti - interessi di mora); Art. 10 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto - Penale); Art. 11 (Cessione del Contratto e dei diritti derivanti dal contratto); Art. 17 (Come la Eurocqs comunica con il Cliente, come il Cliente comunica con la Eurocqs).

Il Cliente \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_

**Adeguate verifica.** Il sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07 e successive modifiche e integrazioni, dichiara sotto la propria responsabilità che le firme di cui al presente modulo, vere e autentiche, sono state apposte personalmente e alla sua presenza dalla persona indicata, identificata mediante l'esibizione in originale dei rispettivi documenti di identità in corso di validità.

Nome e cognome \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma e timbro \_\_\_\_\_

Imposta di bollo assolta in modo virtuale come da autorizzazione n. 022855/08 rilasciata da Agenzia delle Entrate di Roma 1 in data 19/02/2008.

**CONDIZIONI GENERALI****Articolo 1 - Tipologia di credito e conclusione del contratto**

Il Cliente, in qualità di consumatore, con la firma di questo modulo richiede alla Eurocqs s.p.a. (di seguito "Eurocqs"), società soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma, la concessione di un prestito personale (di seguito "pre-finanziamento") al fine di ricevere un anticipo parziale dell'importo del prestito personale rimborsabile mediante cessione del quinto dello stipendio o pensione/delegazione di pagamento già richiesto dal Cliente a Eurocqs (di seguito "Contratto Principale").

Il contratto si intende concluso quando Eurocqs accetta la richiesta di pre-finanziamento, dopo aver:

- effettuato le proprie discrezionali valutazioni, anche in relazione al merito di credito del Cliente,

e

- adempito agli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato).

Nel caso in cui non sia possibile rispettare gli obblighi di adeguata verifica, Eurocqs non potrà concludere il presente contratto.

L'eventuale accettazione è portata a conoscenza del Cliente mediante separata comunicazione.

La concessione del pre-finanziamento avviene ad insindacabile giudizio di Eurocqs.

**Articolo 2 - Condizioni di utilizzo del credito, erogazione del pre-finanziamento e obbligazioni del Cliente**

Eurocqs erogherà al Cliente l'importo richiesto indicato nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie entro 30 giorni dalla accettazione delle richieste di pre-finanziamento.

Il ricevimento dell'assegno o del bonifico di erogazione costituiscono quietanza ed esecuzione del pre-finanziamento da parte di Eurocqs.

Nel caso in cui il Contratto Principale sarà concluso, l'obbligo del Cliente di restituire l'importo erogato a titolo di pre-finanziamento oltre gli interessi maturati dalla data di erogazione e dell'imposta di bollo, sarà adempiuto autorizzando la Eurocqs a trattenerlo direttamente dall'importo richiesto con il Contratto Principale.

In ogni caso, decorso il termine massimo di durata indicato nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie e riportato nel modulo contenente le "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", il Cliente dovrà restituire alla Eurocqs l'importo erogato a titolo di pre-finanziamento oltre gli interessi maturati dalla data di erogazione e dell'imposta di bollo.

**Articolo 3 - Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi.**

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Eurocqs.

Sull'importo erogato verranno applicati interessi al tasso nominale annuo indicato nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto, a decorrere dalla data di erogazione del finanziamento e fino al giorno dell'integrale rimborso, che avverrà da parte del Cliente in unica rata.

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente a Eurocqs qualsiasi evento che determini un ritardo o un impedimento temporaneo nei pagamenti a favore di Eurocqs stessa.

**Articolo 4 - Oneri e spese**

Sono a carico del Cliente:

- a) i costi connessi al contratto e indicati sia nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie sia nel modulo contenente le "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono il frontespizio del presente contratto.

Sono sempre gratuite:

- a) le comunicazioni effettuate da Eurocqs, in esecuzione di disposizioni di legge, trasmesse con strumenti di comunicazione telematica;
- b) le comunicazioni effettuate da Eurocqs di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.

**Articolo 5 - Tabella di ammortamento e copia del contratto**

Il Cliente ha diritto di ricevere gratuitamente, su richiesta, in qualsiasi momento del rapporto, una tabella che indichi gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

Il Cliente ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del contratto aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

**Articolo 6 - Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali**

La Eurocqs può modificare unilateralmente le condizioni contrattuali inizialmente previste se:

- vi siano giustificati motivi;
- il Cliente ha approvato questa clausola.

La modifica non può riguardare, in ogni caso, i tassi di interesse.

In caso di giustificato motivo, pertanto, Eurocqs comunica al Cliente per iscritto la proposta di modifica unilaterale del contratto, con preavviso di due mesi.

La modifica si intende approvata se il Cliente non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica.

In caso di recesso, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.

**Articolo 7 - Diritto di recesso**

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni.

Il termine decorre dalla conclusione del contratto (art. 125-ter del D.lgs. 385/1993).

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta alla Eurocqs, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate:

- a) mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Via A. Pacinotti 73/81, 00146 - Roma;
- b) mediante telegramma all'indirizzo: Via A. Pacinotti 73/81, 00146 - Roma, da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;
- c) mediante posta elettronica all'indirizzo: info@eurocqs.it, da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;
- d) mediante fax al numero: 06 89280637 da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.

Se la Eurocqs prima del recesso ha già erogato l'importo totale del credito, il Cliente dovrà restituire a Eurocqs, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso:

- a) il capitale;
- b) oneri erariali;
- c) la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del pre-finanziamento alla data di restituzione, come indicati nel documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori che costituisce il frontespizio del presente contratto;

Il tutto calcolato sulla base dei valori indicati in questo contratto.

**Articolo 8 - Rimborso anticipato**

Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente a Eurocqs, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto, ed in tale ipotesi ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto.

La Eurocqs, in caso di rimborso anticipato, ha diritto ad un indennizzo equo ed oggettivamente giustificato per i costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito, nei limiti specificati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono frontespizio di questo contratto.

In caso di richiesta di rimborso anticipato totale, Eurocqs comunica al Cliente:

- a) l'ammontare del capitale;
- b) gli interessi e gli altri oneri maturati;
- c) l'indennizzo previsto nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto, il tutto con riferimento alla data di scadenza della rata unica.

In caso di richiesta di rimborso anticipato parziale, Eurocqs comunica al Cliente:

- a) l'ammontare del capitale da rimborsare, nella misura richiesta dal Cliente;
- b) gli interessi e gli altri oneri maturati;
- c) l'indennizzo previsto nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
- d) il debito residuo;
- e) le modalità di rimborso del debito residuo.

Si precisa che in caso di rimborso anticipato non sarà rimborsata l'imposta di bollo perché trattasi di un costo maturato interamente all'atto del perfezionamento del contratto ed indipendentemente dall'estinzione del finanziamento.

**Articolo 9 - Ritardo nei pagamenti - Interessi di Mora**

In caso di ritardo nella restituzione del pre-finanziamento, il Cliente è tenuto a corrispondere alla Eurocqs:

- gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale pari a % , ed altresì indicati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;

- ogni importo dovuto e non pagato;

- gli ulteriori importi indicati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", che costituiscono il frontespizio di questo contratto, a seguito di:

- a) i costi effettivamente sostenuti per eventuali interventi di recupero credito stragiudiziali;
- b) i costi effettivamente sostenuti per eventuali interventi di recupero credito giudiziali.

Nel caso in cui il suddetto tasso di interessi di mora superi per qualsivoglia motivo la relativa soglia prevista ai sensi della Legge 108/1996, esso si intenderà fin da ora pattuito in misura pari a tale soglia: questa rappresenta l'unica condizione in presenza della quale il tasso degli interessi di mora possa essere modificato.

**Articolo 10 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto - Penale**

Eurocqs potrà comunicare al Cliente la decadenza del beneficio del termine e/o la risoluzione del contratto, oltre che nelle ipotesi previste dall'art. 1186 del codice civile, nei seguenti casi:

- a) mancato perfezionamento, inefficacia, recesso e/o risoluzione del Contratto Principale;

b) in caso di cessazione del rapporto di lavoro, di eventuale sospensione o riduzione dello stipendio/pensione o assegno mensile.

c) in caso di ritardato pagamento protrattosi per oltre 10 giorni successivi alla scadenza della rata unica.

A seguito della decadenza dal beneficio del termine o della risoluzione del contratto, il Cliente dovrà versare alla Eurocqs in un'unica soluzione:

- a) gli interessi maturati dalla data di erogazione;
- b) l'imposta di bollo;
- c) gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale pari a % ed altresì indicati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
- d) il capitale residuo;
- e) la penale, nella misura prevista nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
- f) i costi effettivamente sostenuti per eventuali interventi di recupero credito stragiudiziale;
- g) i costi effettivamente sostenuti per eventuali interventi di recupero credito giudiziali.

Nel caso in cui, relativamente al rapporto contrattuale già in essere, non sia possibile per Eurocqs rispettare gli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato), il contratto si intenderà risolto con le conseguenze disciplinate dal presente articolo.

In presenza di eventuali fondi, strumenti e altre disponibilità finanziarie di spettanza del Cliente, Eurocqs provvederà alla relativa restituzione liquidandone l'importo tramite bonifico su un conto corrente bancario indicato dal Cliente stesso.

#### Articolo 11 - Cessione del contratto e dei diritti derivanti dal contratto

La Eurocqs potrà cedere il presente contratto o i diritti derivanti dal medesimo, con le relative garanzie, e il Cliente autorizza, ora per allora, la Eurocqs a tale cessione. Nei casi in cui vi è tenuta ai sensi dell'art. 125 - septies del TUB, Eurocqs informerà il Cliente nelle modalità individuate da Banca d'Italia in conformità con le deliberazioni del CICR.

In caso di cessione del presente contratto o dei diritti derivanti dal presente contratto, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti della Eurocqs, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga all'art. 1248 codice civile.

Il Cliente non potrà in nessun caso cedere il contratto né i diritti anche parziali derivanti dal contratto medesimo.

#### Articolo 12 - Assistenza alla clientela

Il Cliente può ottenere chiarimenti adeguati e personalizzati sulle caratteristiche del finanziamento, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal contratto, prima della conclusione e per 14 giorni dopo la conclusione, contattando la Eurocqs al seguente numero 06 203930 oppure al numero verde 800 754445.

Il Cliente, per valutare se il contratto proposto è adatto alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria, può utilizzare anche un apposito strumento informatico di autovalutazione e simulazione (come ad esempio Monitorata, disponibile sul sito internet [www.monitorata.it](http://www.monitorata.it)).

#### Articolo 13 - Legge applicabile

A questo contratto, redatto in lingua italiana, si applica la Legge e la giurisdizione italiana.

#### Articolo 14 - Reclami

Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare alla Eurocqs un suo inadempimento od omissione ai seguenti recapiti:

- per lettera: Eurocqs S.P.A. - Ufficio Reclami, Via A. Pacinotti 73/81, 00146 - Roma;
- fax: 06 89280637;
- e-mail: [ufficioreclami@eurocqs.it](mailto:ufficioreclami@eurocqs.it).

La Eurocqs dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Le informazioni nel dettaglio relative alle forme di inoltro dei reclami da parte del cliente e di risposta da parte di Eurocqs, nonché i riferimenti dell'ufficio reclami, sono presenti sul sito <http://www.eurocqs.it/reclami-eurocqs.html>.

#### Articolo 15 - Ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario

Il Cliente, in caso di mancata risposta entro 30 giorni al reclamo inoltrato o di insoddisfazione in relazione al riscontro ricevuto, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o alla Eurocqs, anche consultando il sito [www.eurocqs.it](http://www.eurocqs.it).

#### Articolo 22 - Mediazione obbligatoria

In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente (art. 4, D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, così come modificato dal D.L. 69/2013, convertito con L. 98/2013).

A tal fine l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario.

Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del Contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia.

Il Cliente, in ogni caso, potrà anche ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario, secondo quanto previsto dal precedente articolo e nel rispetto della relativa disciplina.

#### Articolo 17 - Come la Eurocqs comunica con il Cliente; e come il Cliente comunica con la Eurocqs

La Eurocqs, per comunicare con il Cliente, invia tutte le comunicazioni relative a questo contratto presso il domicilio indicato dal Cliente nel contratto stesso. Il domicilio indicato dal Cliente nel contratto vale come domicilio eletto.

Le eventuali variazioni del domicilio eletto nel contratto, sono valide solo se comunicate per iscritto alla Eurocqs.

Se il Cliente non comunica per iscritto le eventuali variazioni intervenute ai dati precedentemente forniti, tutte le comunicazioni effettuate dalla Eurocqs all'ultimo domicilio noto del Cliente si intenderanno pienamente valide e liberatorie.

Ove non escluso dalla legge, le comunicazioni della Eurocqs al Cliente possono essere effettuate mediante informativa pubblicata sul sito internet della Eurocqs o trasmesse al Cliente tramite tecniche di comunicazione a distanza (ivi compreso telegramma, fax, e-mail, sms).

Il Cliente, per comunicare con la Eurocqs, invia le comunicazioni presso il domicilio della Eurocqs che è stabilito presso la sua Sede in Via A. Pacinotti 73/81, 00146 - Roma.

Nelle comunicazioni inviate alla Eurocqs, il Cliente dovrà aver cura di apporre in calce la propria firma leggibile e indicare:

- a) i propri dati anagrafici;
- b) il proprio indirizzo;
- c) un recapito telefonico.

#### Articolo 18 - Portabilità

Il Cliente può esercitare la surrogazione trasferendo il rapporto esistente da Eurocqs ad altro finanziatore. La facoltà di surrogazione può essere esercitata in ogni momento dal Cliente senza spese, penalità od altri oneri, mediante richiesta scritta da inviare alla Eurocqs (art. 1202 del Codice Civile).



## LEGENDA

**CAPITALE RESIDUO:** porzione del prestito a titolo di capitale, che non include cioè gli interessi, che il Cliente deve ancora versare alla Euroccqs.

**CLIENTE:** indica la persona fisica che, nella qualità di consumatore, sottoscrive e stipula il presente contratto di finanziamento, anche entrando in relazione con un intermediario.

Inoltre indica il soggetto che instaura rapporti continuativi o compie operazioni con i destinatari della normativa vigente in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo; in caso di rapporti o operazioni cointestati a più soggetti, si considera a tal fine cliente ciascuno dei cointestati (D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 come successivamente modificato e integrato). Indica altresì, genericamente, qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con l'intermediario (Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti).

**COSTO TOTALE DEL CREDITO:** tutti i costi, compresi gli interessi, le imposte e tutte le altre spese, che il Cliente deve pagare in relazione al contratto e di cui Euroccqs è a conoscenza, escluse le eventuali spese notarili.

**DEBITO RESIDUO:** porzione del prestito a titolo di capitale e di interessi, che il Cliente deve ancora versare a Euroccqs.

**DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE:** Euroccqs potrà comunicare al Cliente la decadenza del beneficio del termine e/o la risoluzione del contratto, oltre che nelle ipotesi previste dall'art. 1186 del codice civile, nei seguenti casi:

- mancato perfezionamento, inefficacia, recesso e/o risoluzione del Contratto Principale;
- in caso di cessazione del rapporto di lavoro, di eventuale sospensione o riduzione dello stipendio/pensione o assegno mensile.
- in caso di ritardato pagamento protrattosi per oltre 10 giorni successivi alla scadenza della rata unica.

A seguito della decadenza dal beneficio del termine o della risoluzione del contratto, il Cliente dovrà versare alla Euroccqs in un'unica soluzione:

- gli interessi maturati dalla data di erogazione;
- l'imposta di bollo;
- gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale pari a % ed altresì indicati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
- il capitale residuo;
- la penale, nella misura prevista nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
- i costi effettivamente sostenuti per eventuali interventi di recupero credito stragiudiziale;
- i costi effettivamente sostenuti per eventuali interventi di recupero credito giudiziali.

Nel caso in cui, relativamente al rapporto contrattuale già in essere, non sia possibile per Euroccqs rispettare gli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato), il contratto si intenderà risolto con le conseguenze disciplinate dal presente articolo.

In presenza di eventuali fondi, strumenti e altre disponibilità finanziarie di spettanza del Cliente, Euroccqs provvederà alla relativa restituzione liquidandone l'importo tramite bonifico su

un conto corrente bancario indicato dal Cliente stesso.

**DURATA DEL FINANZIAMENTO:** intervallo temporale, decorrente dalla conclusione del contratto, entro cui il Cliente stesso dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi e altri oneri maturati.

**EROGAZIONE:** atto attraverso cui Euroccqs versa al Cliente e/o a terzi soggetti da lui indicati, l'importo concesso in prestito.

**ESECUTORE:** indica il soggetto delegato ad operare in nome e per conto del cliente o a cui siano comunque conferiti poteri di rappresentanza che gli consentano di operare in nome e per conto del cliente (di cui al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 come successivamente modificato e integrato).

**IMPORTO TOTALE DEL CREDITO:** il limite massimo o la somma degli importi messi a disposizione del Cliente in base al contratto.

**IMPORTO TOTALE DOVUTO:** somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

**INSOLVENZA:** mancato o ritardato rimborso alla Euroccqs dell'importo dovuto dal Cliente.

**INTERESSI DI MORA:** penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal Cliente a Euroccqs in caso di insolvenza da parte del Cliente.

**PENALE PER RIMBORSO ANTICIPATO:** spesa aggiuntiva chiesta al Cliente per il rimborso anticipato del prestito, corrispondente ad una percentuale che non può superare la misura massima prevista dalla legge in vigore al momento dell'estinzione.

**PEPS (Persone Politicamente Esposte):** indica le persone fisiche, che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari diretti o coloro con i quali tali persone intrattengono notoriamente stretti legami, individuati sulla base dei criteri di cui all'allegato tecnico del D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato).

**PRESTITO PERSONALE RIMBORSABILE MEDIANTE CESSAZIONE O DELEGAZIONE DI PAGAMENTO DELLA RETRIBUZIONE/PENSIONE:** finanziamento non finalizzato, di importo prefissato, che prevede il pagamento di un tasso di interesse fisso e rimborsabile secondo un piano di ammortamento a rate costanti; non prevede la fornitura di garanzie reali ed è rimborsabile mediante cessione pro-solvendo o delegazione di pagamento di quote della retribuzione/pensione del Cliente.

**RIMBORSO ANTICIPATO:** Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente a Euroccqs, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto, ed in tale ipotesi ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto.

La Euroccqs, in caso di rimborso anticipato, ha diritto ad un indennizzo equo ed oggettivamente giustificato per i costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito, nei limiti specificati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono frontespizio di questo contratto.

In caso di richiesta di rimborso anticipato totale, Euroccqs comunica al Cliente:

- l'ammontare del capitale;

- gli interessi e gli altri oneri maturati;

c) l'indennizzo previsto nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto, il tutto con riferimento alla data di scadenza della rata unica.

In caso di richiesta di rimborso anticipato parziale, Euroccqs comunica al Cliente:

- l'ammontare del capitale da rimborsare, nella misura richiesta dal Cliente;
- gli interessi e gli altri oneri maturati;
- l'indennizzo previsto nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
- il debito residuo;
- le modalità di rimborso del debito residuo.

Si precisa che in caso di rimborso anticipato non sarà rimborsata l'imposta di bollo perché trattasi di un costo maturato interamente all'atto del perfezionamento del contratto ed indipendentemente dall'estinzione del finanziamento.

**RISCHIO DI CREDITO:** rischio che il Cliente non provveda al pagamento e diventi insolvente nei confronti di Euroccqs.

**TAE (Tasso Annuo Effettivo Globale):** costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Comprende i costi connessi al credito ad esclusione degli oneri per il caso di ritardo nel pagamento.

**TAN (Tasso Annuo Nominale):** tasso di interesse del credito espresso in percentuale e su base annua, applicato all'importo del capitale finanziato. Viene utilizzato per calcolare gli interessi che il Cliente dovrà corrispondere alla Euroccqs.

**TEG (Tasso Effettivo Globale):** tasso, espresso in percentuale e su base annua, utilizzato per l'individuazione dei tassi soglia ai fini della normativa in materia di usura, che considera tutti gli oneri finanziari, di commissioni e spese del contratto con esclusione degli oneri erariali per esplicita disposizione della Banca d'Italia. Il TEG del contratto non può superare il Tasso Soglia pubblicato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze per il trimestre in cui è stipulato il contratto.

**TITOLARE EFFETTIVO:** indica la persona fisica o le persone fisiche per conto delle quali il cliente realizza un'operazione, ovvero, nel caso in cui il cliente e/o il soggetto per conto del quale il cliente realizza un'operazione siano entità diverse da una persona fisica, la persona fisica o le persone fisiche che, in ultima istanza, possiedono o controllano l'entità ovvero ne risultano beneficiari secondo i criteri di cui all'Allegato tecnico del D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato).

**TUB:** è l'acronimo di "Testo Unico Bancario" ed indica il decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385 (come successivamente modificato e integrato).