

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Redatte ai sensi delle disposizioni di cui al Provvedimento di Banca d'Italia del 9 febbraio 2011 attuativo del D.Lgs. 13 agosto 2010, n. 141
 È assicurata la piena coerenza fra le informazioni contenute nel presente documento e le clausole del contratto
Relative a: PRESTITO PERSONALE ESTINGUIBILE MEDIANTE CESSIONE DI QUOTE DI STIPENDIO O SALARIO / PENSIONE

DATI DEL CONSUMATORE

• Nome _____ • Cognome _____
 • C.F. _____ • Nato/a il _____ a _____

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore	EUROCCQS SPA , (di seguito "Euroccqs"), C.F./P. IVA: 07551781003, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al REA 1039845; iscritta al n. 117 dell'Albo Unico tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 106 del D. Lgs. 385/1993 ("TUB"); iscritta alla Sez. E del RUI ISVAP: E000203387 - Capitale sociale di Euro 2.040.000,00 interamente versati - Società appartenente al Gruppo bancario Mediolanum - Società a socio unico e soggetta a direzione e coordinamento di Banca Mediolanum
Indirizzo Telefono • Indirizzo e-mail • Fax • Sito web • Pec • Numero verde	Via Antonio Pacinotti, 73/81 - 00146 Roma 06.203930 • info@euroccqs.it • 06 89280637 • www.euroccqs.it • c.euroccqs@legalmail.it • 800 754 445
Intermediario del credito (qualora eventualmente intervenuto) e relativa qualifica Indirizzo Telefono • Indirizzo e-mail • Fax • Sito web	

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	Contratto di prestito personale a rimborso rateale mediante cessione "pro solvendo" di quota fissa pari ad un quinto dello stipendio o salario/pensione.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente consumatore.</i>	Euro Somma di denaro che il Finanziatore versa al cliente consumatore: la si ottiene prendendo come riferimento l' "importo totale dovuto dal consumatore", come <i>infra</i> indicato, al netto degli interessi calcolati al tasso di interesse nominale annuo (TAN) e degli altri costi connessi al credito, come <i>infra</i> elencati.
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il Cliente consumatore può utilizzare il credito.</i>	Modalità: L'Importo Totale del Credito, detratte le eventuali somme destinate ad estinguere altri debiti o prefinanziamenti, sarà erogato al Cliente consumatore, mediante assegno circolare o bonifico bancario. Tempi: Dopo la conclusione del contratto, la Euroccqs notificherà il fascicolo contrattuale al datore di lavoro/ amministrazione / ente previdenziale (di seguito "ATC") e, contestualmente, chiederà all'ATC il suo benessere. Entro 60 giorni dalla data di rilascio del benessere dell'ATC, la Euroccqs erogherà al Cliente consumatore l'Importo Totale del Credito, detratte le eventuali somme destinate ad estinguere altri debiti e/o prefinanziamenti del Cliente consumatore.
Durata del contratto di credito	Mesi
Rate, ed eventualmente, loro ordine di imputazione	L'importo totale dovuto dal Cliente consumatore, come innanzi indicato, verrà versato mediante n. _____ rate mensili da Euro _____ ciascuna. I pagamenti saranno imputati nel seguente ordine: interessi, interessi di mora, restituzione del capitale finanziato.
Importo totale dovuto dal cliente consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	Euro
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i>	Il contratto di credito è garantito dalla cessione della quota dello stipendio/trattamento pensionistico e dagli importi dovuti al Cliente consumatore a titolo di indennità di cessazione del rapporto

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse (TAN – tasso nominale annuo)	<p style="text-align: center;">%</p> <p>(fisso per l'intera durata del contratto di credito). Gli interessi sono calcolati con formula dell'interesse composto metodo francese applicato all'importo del capitale finanziato e riferito all'anno civile 360 giorni.</p>
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al Cliente consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	<p style="text-align: center;">%</p> <p>Calcolato al tasso di interesse del _____ % sull'importo totale del credito di € _____ per la durata di _____ mesi, oltre ai costi di istruttoria di complessivi € _____, gli oneri erariali di € _____, le commissioni intermediario del credito di € _____</p> <p>Il TAEG è comprensivo degli interessi e di tutti i costi, commissioni, imposte e tutte le spese che il Cliente consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito, esclusi gli interessi di mora e i costi dovuti dal cliente in caso di mancato pagamento entro i termini stabiliti nel contratto.</p>
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: <ul style="list-style-type: none"> • un'assicurazione che garantisca il credito e/o • un altro contratto per un servizio accessorio <p><i>Se il Finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	<p>SI: secondo quanto previsto dal D.P.R. 5 gennaio 1950 n. 180, a garanzia dell'importo totale dovuto in base al finanziamento, devono essere stipulati contratti di assicurazione sulla vita del debitore e contro il rischio di impiego, di durata pari a quella del finanziamento. Eurocqs provvede direttamente alla stipula delle coperture assicurative richieste in qualità di contraente e beneficiaria, sostenendone direttamente tutti i costi.</p> <p>NO</p>

3.1. COSTI CONNESSI

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	<p>Spese di istruttoria: Euro Tali spese sono dovute per l'espletamento delle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verifica documentazione da parte di Eurocqs e relativa archiviazione; - informazioni da banche dati; - controllo, analisi ed elaborazione dati a fini istruttori; - adempimenti connessi alle attività di prevenzione del riciclaggio e di adeguata verifica della clientela; - adempimenti connessi al trattamento dei dati personali; - attività relativa alla delibera del finanziamento; - notificazione degli atti; - attività relativa al perfezionamento dell'operazione di finanziamento, compresa l'acquisizione del benessere o nulla osta da parte dell'ATC, in ogni caso precedenti all'erogazione del finanziamento. <p>Tali costi sono quindi riferibili ad attività e servizi che trovano scopo ed esaurimento nella concessione del credito: essi pertanto non saranno rimborsabili nel caso di estinzione anticipata per qualsiasi causa.</p> <p>Oneri erariali: Euro (imposta di bollo dovuta in base alle vigenti normative in materia di finanziamenti)</p> <p>Commissioni intermediario del credito: Euro Tali costi sono addebitati al Cliente per il recupero delle commissioni pagate da Eurocqs quale remunerazione dell'intermediario del credito, per l'espletamento delle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricercare e attivare la soluzione finanziaria di interesse del Cliente, definita con il contratto; - concorrere all'attività di istruttoria preliminare alla concessione del finanziamento da parte di Eurocqs, effettuando nello specifico: la raccolta di dati e documenti presso il Cliente e l'ATC; la collazione, la verifica e i controlli di propria competenza e la trasmissione dei medesimi al Finanziatore; l'assolvimento degli obblighi di identificazione e di adeguata verifica della clientela, per quanto di competenza; la consegna al Cliente dell'informativa per il trattamento dei dati personali; - concorrere alle attività rivolte al perfezionamento del finanziamento, mediante: la trasmissione della richiesta di finanziamento sottoscritta dal Cliente; l'assistenza personale al Cliente sino alla erogazione del finanziamento. <p>Tali costi sono quindi riferibili ad attività e servizi che trovano scopo ed esaurimento nella concessione del credito: essi pertanto non saranno rimborsabili nel caso di estinzione anticipata per qualsiasi causa</p> <p>Spese per reperimento, emissione ed invio documenti richiesti dal cliente ulteriori o con maggior frequenza rispetto a quella prevista per legge: pari a Euro</p>
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	<p>La Eurocqs può modificare unilateralmente le condizioni contrattuali inizialmente previste se vi siano giustificati motivi.</p> <p>La modifica non potrà riguardare, in ogni caso, i tassi di interesse.</p> <p>In caso di giustificato motivo, pertanto, la Eurocqs comunicherà al Cliente consumatore per iscritto la proposta di modifica unilaterale del contratto, con preavviso di due mesi. La modifica si intende approvata se il Cliente consumatore non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica. In caso di recesso, il Cliente consumatore ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.</p>

Costi in caso di ritardo nel pagamento

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente consumatore (ad esempio la vendita forzata di beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente consumatore è tenuto a corrispondere alla Eurocqs (in solido con l'ATC):

- le rate del finanziamento scadute e non pagate;
- **gli interessi di mora** il cui tasso di interesse è pattuito nella misura annua del ____%. Nel caso in cui detto tasso superi per qualsivoglia motivo la relativa soglia prevista ai sensi della Legge 108/1996, esso si intenderà fin da ora pattuito in misura pari a tale soglia: questa rappresenta l'unica condizione in presenza della quale il tasso degli interessi di mora potrà essere modificato;
- i costi effettivamente sostenuti per eventuali interventi di recupero credito giudiziari in base alle tariffe professionali vigenti.

In caso di mancato pagamento di almeno 3 rate anche non consecutive la Eurocqs potrà comunicare al Cliente consumatore la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione del contratto.

A seguito della decadenza del beneficio del termine e/o della risoluzione del contratto, il Cliente consumatore dovrà versare alla Eurocqs in un'unica soluzione:

- le rate del finanziamento scadute e non pagate;
- **gli interessi di mora** al tasso di interesse di mora sopra indicato;
- il capitale residuo;
- a titolo di **penale**, una somma **pari all'1%** di quanto dovuto dal cliente consumatore al momento della dichiarazione di decadenza del beneficio del termine;
- i costi effettivamente sostenuti per eventuali interventi di recupero credito giudiziari.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso

Il Cliente consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

SI

Il termine di 14 giorni decorre dalla conclusione del contratto (art. 125 – ter D. Lgs. 385/1993).

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente consumatore dovrà inviare comunicazione scritta alla Eurocqs, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate:

- mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Via A. Pacinotti 73/81, 00146 – Roma;
- mediante telegramma all'indirizzo: Via A. Pacinotti 73/81, 00146 – Roma, da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;
- mediante posta elettronica all'indirizzo: info@eurocqs.it, da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;
- mediante fax al numero: 06 89280637 da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.

Se la Eurocqs, prima del recesso, ha già erogato al Cliente consumatore somme, il Cliente consumatore dovrà restituire alla Eurocqs entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso:

- il capitale, comprensivo delle eventuali somme destinate ad estinguere altri debiti e/o prefinanziamenti;
- oneri erariali;
- la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del finanziamento, alla data di restituzione.

Rimborso anticipato

Il Cliente consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il Finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.

Il Cliente consumatore ha diritto di rimborsare anticipatamente alla Eurocqs in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto ed in tale ipotesi ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto.

Si precisa che le voci di costo denominate "spese di istruttoria" e "commissioni intermediario del credito" di cui al punto 3.1. "Costi connessi" del presente documento, sono relative ad attività e servizi che trovano scopo ed esaurimento nella concessione del credito e, pertanto, non sono ripetibili in caso di estinzione anticipata.

La Eurocqs, in caso di rimborso anticipato, ha diritto ad un indennizzo equo ed oggettivamente giustificato per i costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito, nei limiti qui di seguito specificati:

- indennizzo massimo pari all'1% dell'importo rimborsato nel caso in cui la vita residua del contratto stesso sia superiore a un anno;
- indennizzo massimo pari allo 0,5% dell'importo rimborsato nel caso in cui la vita residua del contratto sia pari o inferiore a un anno.

In ogni caso detto indennizzo non potrà essere superiore agli interessi che sarebbero maturati per la vita residua del contratto di credito.

L'indennizzo non è dovuto nel caso in cui l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a Euro 10.000,00; e nel caso di rimborso anticipato effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito.

Consultazione di una banca dati

Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Cliente consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.

Il Cliente consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Diritto a ricevere una copia del contratto

Il Cliente consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente una copia del contratto di credito idoneo per la stipula.

Il Cliente consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

Dichiaro di aver ricevuto il presente documento contenente le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori.

Data _____ Firma _____

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA

PAGINA NON COMPILABILE

RICHIESTA DI PRESTITO PERSONALE ESTINGUIBILE MEDIANTE CESSIONE DI QUOTE DI STIPENDIO O SALARIO / PENSIONE

Con la presente, in qualità di consumatore, chiedo alla Euroccqs S.p.A., come sopra meglio identificata (di seguito "Euroccqs"), la concessione di un prestito personale rimborsabile mediante cessione "pro-solvendo" di quota pari ad un quinto dello stipendio o salario/pensione mensile, secondo quanto previsto dalla Legge 14 maggio 2005 n. 80 (che ha convertito, con modifiche, il D.L. 14 marzo 2005 n. 35) recante modifiche al D.P.R. 5 gennaio 1950 n. 180 e relativo regolamento esecutivo D.P.R. 28 luglio 1950 n. 895 e successive modifiche e/o integrazioni, nonché dagli artt. 1260 e seguenti del codice civile, ed art. 1198 codice civile, alle condizioni particolari e generali previste dal presente contratto (di seguito "Contratto" o "Finanziamento") che ho letto e ben compreso, per finalità estranee all'attività professionale e imprenditoriale eventualmente svolta.

Al fine di consentire alla Euroccqs: a) le necessarie verifiche del merito creditizio; b) l'adempimento degli obblighi di adeguata verifica previsti dal D. Lgs. 21 novembre 2007, n. 231; c) di comunicare con me; d) di attivare le tecniche di comunicazione a distanza; Vi fornisco i seguenti dati che garantisco essere a me riferibili, aggiornati, veritieri e completi.

Dati del richiedente (di seguito il "Cliente")

Cognome _____, Nome _____, nato a _____, il _____
 codice fiscale _____, documento di identità _____ n. _____, rilasciato il _____,
 da _____, scad. _____ residente in Via/Piazza/Num _____
 CAP _____ Città _____ Pr _____
 dipendente/pensionato dal _____ con la qualifica di _____
 provvisto di stipendio o salario/pensione mensile netto/a di Euro _____
 Chiedo di spedirmi la corrispondenza cartacea presso il seguente domicilio che eleggo in Via/Piazza/Num _____
 CAP _____ Città _____ Pr _____
 Qualora non avrò eletto il domicilio, la corrispondenza cartacea mi sarà spedita presso la residenza.

Dati del datore di lavoro / Ente erogante il trattamento pensionistico (di seguito "ATC")

Denominazione _____ Codice fiscale _____

Recapiti Telematici del Cliente

Al fine di consentire alla Euroccqs di comunicare con me mediante tecniche di comunicazione a distanza Vi fornisco i seguenti Recapiti Telematici che garantisco essere a me riferibili, aggiornati, veritieri e completi.

• Numero telefono cellulare: _____ • Indirizzo posta elettronica: _____

Con specifico riferimento all'accettazione della presente Richiesta di prestito personale, chiedo che mi sia comunicata:

- mediante tecniche di comunicazione a distanza;
 o, in alternativa
 in forma scritta, mediante consegna a mani di un documento cartaceo.

il Cliente _____

Prospetto delle condizioni finanziarie

a) **Importo totale del Credito/Netto erogato** Euro _____ + (da cui saranno detratte eventuali somme necessarie all'estinzione di altri prestiti e/o eventuali prefinanziamenti)
 b) Spese di istruttoria Euro _____ +
 c) **Oneri erariali** Euro _____ +
 d) **Commissioni intermediario del credito** Euro _____ +
 e) **Importo finanziato (a + b + c + d)** Euro _____ =
 f) **interessi su voce "e"** Euro _____ +
TAN _____ %
TAEG _____ % calcolato con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata uguale ai sensi del D.M.T. 6 maggio 2000
TEG _____ %
 h) **Importo totale dovuto (e + f)** Euro _____ =
 Mediante n. _____ rate mensili da Euro _____ ciascuna

Periodo di preammortamento: non previsto

Si elencano, di seguito, ulteriori oneri applicati al rapporto contrattuale ovvero al verificarsi di determinate circostanze, la cui misura è indicata nel documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituisce il frontespizio del presente contratto:

- interessi di mora (calcolati su base annua);

• penale Decadenza Beneficio del Termine;
 • indennizzo per rimborso anticipato del finanziamento;
 • costi effettivamente sostenuti dalla Eurocqs per eventuali interventi di recupero del credito in via giudiziale;
 • spese per reperimento/emissione ed invio di un documento richiesto dal cliente, successivamente alla stipula del contratto, che sia diverso da quelli previsti all'art. 7 e all'art. 10 delle condizioni generali o da quelli il cui invio è gratuito ed obbligatorio per effetto di una norma di legge, ed ove la richiesta avvenga con maggior frequenza rispetto a quella prevista per legge.

Per ulteriori informazioni relative alle condizioni economiche, si rinvia al documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", che costituisce il frontespizio del presente contratto.

Modalità di erogazione dell'importo richiesto comunicate con lettera separata:

- assegno circolare
 bonifico bancario

Coordinate bancarie su cui l'ATC effettua i rimborsi IBAN IT62P0200805134000103629756

Confermo la veridicità dei dati forniti e sopra riportati sia per consentire alla Eurocqs il corretto apprezzamento del merito creditizio, sia ai sensi del D. Lgs. 231/2007.

Dichiaro altresì di aver attentamente letto le condizioni particolari e generali del presente contratto, queste ultime riportate di seguito, e di averle ben comprese e di approvarle senza riserva alcuna impegnandomi a rimborsare il finanziamento, secondo le disposizioni ivi espresse, confermando i dati contabili e le decorrenze di cui al documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituisce frontespizio del presente contratto.

Dichiaro altresì che nessun ulteriore importo rispetto a quelli indicati nel Prospetto delle condizioni finanziarie che precede e riportato nel modulo contenente le "Informazioni Europee di Base del Credito ai Consumatori" che costituisce il frontespizio del presente contratto, è stato versato alla Eurocqs o ai soggetti dei quali questa si avvale per la commercializzazione del prodotto, in ragione del presente contratto, a cui mi sono liberamente rivolto.

Il Cliente _____ Data _____ Luogo _____

Dichiaro: a) di aver ricevuto dalla Eurocqs, prima della sottoscrizione del presente finanziamento, tutte le informazioni necessarie per la valutazione del contratto e se il medesimo è adatto alle mie esigenze e alla mia situazione finanziaria, e di aver ricevuto il documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori"; b) di aver ricevuto: il "Documento contenente i Tassi effettivi Globali Medi" (T.E.G.M) e l'indicazione del Tasso Soglia previsti dalle disposizioni in materia di usura ex L. 108/96; la "Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" (ABF); la "Guida Pratica Il Credito ai consumatori in parole semplici"; di non essermi avvalso - oppure barrando la casella di essermi avvalso, della possibilità di ricevere, prima della sottoscrizione del contratto, copia del testo contrattuale idoneo per la stipula; c) di voler ricevere le Comunicazioni periodiche di Trasparenza senza spese:

- in modalità elettronica
 cartacea (a mezzo posta ordinaria).

Il Cliente _____ Data _____ Luogo _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 comma 2 e 1342 cod. civ. dichiaro di approvare specificatamente le seguenti clausole:

art. 1 (Tipologia del credito e conclusione del contratto); art. 2 (Notifica del contratto e obbligazioni del datore di lavoro/amministrazione/ente previdenziale); art. 3 (Condizioni di utilizzo del credito, erogazione del Finanziamento, obbligazioni del Cliente); art. 4 (Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi); art. 8 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); art. 9 (Diritto di recesso); art. 10 (Rimborso anticipato); art. 11 (Ritardo nei pagamenti - Interessi di mora); art. 12 (Cessazione del rapporto di lavoro / Pensionamento - vincolo TFR / Indennità di Fine Servizio); art. 13 (Facoltà della Eurocqs nell'ipotesi di procedure concorsuali a carico dell'ATC); art. 14 (Riduzione dello stipendio o salario/pensione); art. 16 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto - Penale); art. 17 (Cessione del contratto o dei diritti derivanti dal contratto); art. 23 (Come la Eurocqs comunica con il Cliente e come il Cliente comunica con la Eurocqs); art. 23.2 (limitazioni di responsabilità).

Il Cliente _____ Data _____ Luogo _____

Il Cliente dichiara di ritirare copia del presente contratto interamente compilata, sottoscritta e completa delle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" oltre alla tabella di ammortamento.

Il Cliente _____ Data _____ Luogo _____

Adeguata verifica. Il sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07 e successive modifiche e integrazioni, dichiara sotto la propria responsabilità che le firme di cui al presente modulo, vere e autentiche, sono state apposte personalmente e alla sua presenza dalla persona indicata, identificata mediante l'esibizione in originale dei rispettivi documenti di identità in corso di validità.

Nome e cognome _____

Data _____

Firma e timbro _____

Relata di notifica

A richiesta della Eurocqs Spa, si notifica il presente atto alla società _____

CONDIZIONI GENERALI**Articolo 1 – Tipologia di credito e conclusione del Contratto**

Il cliente in qualità di consumatore (di seguito il "Cliente"), con la firma di questo modulo richiede alla Eurocqs s.p.a. (di seguito "Eurocqs"), società soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in via Nazionale, 91 – 00184 Roma, la concessione di un prestito personale (di seguito "Contratto" o "Finanziamento") che intende rimborsare cedendo "pro - solvendo" il quinto del suo stipendio o salario/pensione, secondo quanto previsto dalla Legge 14 maggio 2005 n. 80 (che ha convertito con modifiche il D.L. 14 marzo 2005 n. 35) recante modifiche al D.P.R. 5 gennaio 1950 n. 180 e relativo regolamento esecutivo D.P.R. 28 luglio 1950 n. 895 e successive modifiche e/o integrazioni, nonché dagli artt. 1260 e seguenti del codice civile, ed art. 1198 codice civile.

Il Contratto si conclude quando il Cliente ha conoscenza dell'accettazione, da parte della Eurocqs, della Richiesta di prestito personale; l'accettazione potrà essere comunicata al Cliente mediante tecniche di comunicazione a distanza, ed a tale scopo il Cliente ha fornito indicandoli nella Richiesta di prestito personale la propria numerazione telefonica mobile ed il proprio indirizzo di posta elettronica, o in forma scritta, mediante consegna a mani di un documento cartaceo; in ogni caso il Contratto dovrà considerarsi concluso per effetto della erogazione del finanziamento.

L'accettazione della Richiesta di prestito personale potrà aver luogo dopo che la Eurocqs avrà:

• effettuato le proprie discrezionali valutazioni, anche in relazione al merito di credito del Cliente;

e

• adempiuto agli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di Finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato ed integrato).

Nel caso in cui non sia possibile rispettare gli obblighi di adeguata verifica, Eurocqs non potrà concludere il presente Contratto.

La concessione del Finanziamento avviene ad insindacabile giudizio della Eurocqs.

Articolo 2 – Notifica del Contratto e obbligazioni del datore di lavoro / amministrazione / ente previdenziale (di seguito "ATC")

Dopo la conclusione del Contratto, la Eurocqs notificherà il fascicolo contrattuale al datore di lavoro / amministrazione / ente previdenziale (di seguito "ATC") dalla quale il Cliente dipende.

Dopo la notifica, sottoscrizione dell'atto di benessere da parte dell'ATC, ed erogazione al Cliente del Finanziamento da parte di Eurocqs nelle modalità indicate all'art. 3 che segue, l'ATC:

• preleverà mensilmente dallo stipendio o salario/pensione del Cliente la rata mensile indicata nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie, riportata nel modulo contenente le "Informazioni Europee di Base del Credito ai Consumatori" che costituisce il frontespizio del presente Contratto; a decorrere dal mese successivo alla notifica;

e

• verserà la rata così prelevata, entro il giorno 10 di ogni mese, alla Eurocqs presso: codice IBAN IT62P0200805134000103629756, o a mezzo c/c postale: codice IBAN -----, entrambi intestati alla Eurocqs e così, di mese in mese, sino all'estinzione integrale del Finanziamento.

La Eurocqs rimborserà al Cliente eventuali somme ricevute dall'ATC e/o dal Cliente, successivamente all'estinzione del Finanziamento o in eccesso nel corso dell'ammortamento, entro 180 giorni dal loro incasso. Tali somme non produrranno interessi a beneficio del Cliente e dell'ATC.

Articolo 3 – Condizioni di utilizzo del credito, erogazione del Finanziamento, obbligazioni del Cliente

Dopo la conclusione del Contratto (come già indicato nell'art. 2), la Eurocqs notificherà il fascicolo contrattuale all'ATC e, contestualmente, chiederà all'ATC il suo benessere.

Entro 60 giorni dalla data di rilascio del benessere dell'ATC, la Eurocqs erogherà al Cliente l'importo richiesto ed indicato nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie e riportato nel modulo contenente le "Informazioni Europee di Base del Credito ai Consumatori" che costituisce frontespizio del presente contratto, detratte le eventuali somme destinate ad estinguere altri debiti e/o prefinanziamenti del Cliente.

Il ricevimento da parte del Cliente dell'assegno o del bonifico di erogazione costituiscono quietanza ed esecuzione del Contratto da parte della Eurocqs.

Fermo restando l'obbligo dell'ATC previsto dall'art. 2, il Cliente ha l'obbligo di:

a) rimborsare alla Eurocqs l'importo totale dovuto, alle scadenze e con le modalità indicate in questo Contratto nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie;

b) comunicare per iscritto alla Eurocqs qualsiasi variazione di ogni dato fornito e indicato in questo Contratto.

Articolo 4 – Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti in favore della Eurocqs.

Gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento con interessi calcolati con formula dell'interesse composto metodo francese applicato all'importo del capitale finanziato e riferito all'anno civile 360 giorni.

Il Cliente e l'ATC sono tenuti a comunicare tempestivamente alla Eurocqs qualsiasi evento che determini un ritardo o un impedimento temporaneo nei pagamenti in favore della stessa Eurocqs.

Articolo 5 – Coperture assicurative obbligatorie

La Eurocqs, in base a quanto previsto dal D.P.R. 5 gennaio 1950 n. 180, deve stipulare a proprio beneficio contratti di assicurazione a garanzia dei rischi "vita" e "impiego" del Cliente, per il to-

tale degli importi dovuti e di durata pari a quella del Finanziamento. Il costo del premio relativo alle suddette polizze assicurative è a carico della contraente Eurocqs.

Pertanto:

• **Rischio impiego:** fermo restando quanto previsto dagli articoli 12, 13, 14 e 15, se il Cliente perde definitivamente l'impiego e, conseguentemente, perde il proprio stipendio o salario, la società di assicurazione estinguerà il Finanziamento nel rispetto delle condizioni di assicurazione.

• **Rischio vita:** in caso di decesso del Cliente, la società di assicurazione estinguerà il Finanziamento nel rispetto delle condizioni di assicurazione.

Ove non escluso dalla normativa, la società di assicurazione che avrà estinto il Finanziamento resterà surrogata alla Eurocqs in ogni diritto ad essa spettante nei confronti del Cliente e dell'ATC.

Articolo 6 – Oneri e spese

Sono a carico del Cliente:

a) I costi connessi al Contratto e indicati sia nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie di cui al presente contratto sia nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto e parte integrante dello stesso.

Il Cliente autorizza l'ATC a trattenere dai propri emolumenti, e corrispondere alla Eurocqs, le somme sostenute dalla stessa Eurocqs per le spese poste a carico del Cliente.

Sono sempre gratuite per il Cliente:

a) le comunicazioni effettuate dalla Eurocqs, in esecuzione di disposizioni di legge, trasmesse con strumenti di comunicazione telematica;

b) le comunicazioni effettuate dalla Eurocqs di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.

Articolo 7 – Tabella di ammortamento e copia del Contratto

Il Cliente ha diritto di ricevere gratuitamente, su richiesta in qualsiasi momento del rapporto, una tabella di ammortamento che indichi gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

Il Cliente ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del Contratto, aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

Articolo 8 – Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

La Eurocqs può modificare unilateralmente le condizioni contrattuali inizialmente previste qualora vi siano giustificati motivi.

La modifica non può riguardare, in ogni caso, i tassi di interesse.

In caso di giustificato motivo, pertanto, la Eurocqs comunica al Cliente per iscritto la proposta di modifica unilaterale del Contratto, con preavviso di due mesi.

La modifica si intende approvata se il Cliente non recede dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica.

In caso di recesso, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.

Articolo 9 – Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni.

Il termine di 14 giorni decorre dalla conclusione del Contratto (art. 125 – ter D. Lgs. 385/1993).

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta alla Eurocqs, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate:

a) mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Via A. Pacinotti 73/81, 00146 – Roma;

b) mediante telegramma all'indirizzo: Via A. Pacinotti 73/81, 00146 – Roma, da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;

c) mediante posta elettronica all'indirizzo: info@eurocqs.it, da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;

d) mediante fax al numero: 06 89280637 da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.

Se la Eurocqs, prima del recesso, ha già erogato al Cliente somme, il Cliente dovrà restituire alla Eurocqs entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso:

a) il capitale, comprensivo delle eventuali somme destinate ad estinguere altri debiti e/o prefinanziamenti;

b) gli oneri erariali;

c) la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del Finanziamento, alla data di restituzione come indicati nel documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituisce il frontespizio del presente Contratto.

Il tutto calcolato sulla base dei valori indicati in questo Contratto.

Il recesso si estende automaticamente ai contratti assicurativi connessi al Finanziamento, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Articolo 10 – Rimborso anticipato

Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente alla Eurocqs in qualsiasi momento, in tutto o

in parte, l'importo dovuto ed in tale ipotesi ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del Contratto.

La Eurocqs, in caso di rimborso anticipato, ha diritto ad un indennizzo equo ed oggettivamente giustificato per i costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito, nei limiti specificati nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono frontespizio di questo contratto.

In caso di richiesta di rimborso anticipato totale, la Eurocqs comunica al Cliente:

- l'ammontare del capitale residuo;
- gli interessi e gli altri oneri maturati;
- le eventuali spese dovute per il ritardo nei pagamenti;
- l'indennizzo previsto nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto, il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza.

In caso di richiesta di rimborso anticipato parziale, la Eurocqs comunica al Cliente:

- l'ammontare del capitale da rimborsare, nella misura richiesta dal Cliente;
- gli interessi e gli altri oneri maturati;
- le eventuali spese dovute per il ritardo nei pagamenti;
- l'indennizzo previsto nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
- il debito residuo;
- le modalità di rimborso del debito residuo.

Il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza.

Si precisa che in caso di rimborso anticipato non saranno rimborsate perché maturate interamente all'atto del perfezionamento del Contratto, indipendentemente dall'estinzione del Finanziamento:

- le spese di istruttoria, come individuate al punto 3.1. "Costi Connessi" delle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono parte integrante e il frontespizio di questo contratto;
- gli oneri erariali;
- le commissioni dell'intermediario del credito come specificatamente indicate al punto 3.1. delle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono parte integrante e frontespizio di questo contratto.

Si precisa che in caso di rimborso anticipato saranno rimborsati, per la quota parte non ancora maturata rispetto al piano di ammortamento:

- gli interessi;
- perché maturano con il decorso del Finanziamento.

Articolo 11 – Ritardo nei pagamenti - Interessi di mora

In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente e l'ATC sono solidalmente tenuti a corrispondere alla Eurocqs:

- le rate del Finanziamento scadute e non pagate;
- gli interessi di mora, il cui tasso di interesse è pattuito nella misura annua indicata nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", che costituiscono il frontespizio di questo contratto. Nel caso in cui detto tasso superi per qualsivoglia motivo la relativa soglia prevista ai sensi della Legge 108/1996, esso si intenderà fin da ora pattuito in misura pari a tale soglia; questa rappresenta l'unica condizione in presenza della quale il tasso degli interessi di mora potrà essere modificato;
- ogni importo dovuto e non pagato, e gli ulteriori importi indicati nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", che costituiscono il frontespizio di questo contratto, compresi i costi per eventuali interventi di recupero credito giudiziari.

La Eurocqs ha la facoltà di posticipare la scadenza delle rate scadute e non pagate (accodamento), senza spese, penalità o altri oneri a carico del Cliente.

Articolo 12 – Cessazione del Rapporto di Lavoro / Pensionamento – vincolo TFR / Indennità di Fine Servizio

Il Cliente con la firma di questo Contratto:

- al fine di estinguere il Finanziamento, vincola irrevocabilmente, a favore della Eurocqs, il TFR ed ogni altro emolumento dovutogli per la cessazione del rapporto di lavoro, così come l'indennità di fine servizio accantonata presso l'ente pensionistico e le somme accantonate presso i fondi pensione;
- autorizza la Eurocqs a notificare il Contratto, contenente tale vincolo, al fondo di previdenza complementare al quale il Cliente abbia eventualmente contribuito, ovvero all'ente pensionistico. Il Cliente e l'ATC dovranno comunicare alla Eurocqs ogni variazione disposta, dallo stesso Cliente, per la destinazione del TFR;
- conferisce mandato irrevocabile all'ATC ed al fondo di previdenza complementare presso il quale dovesse risultare iscritto, ovvero all'ente pensionistico, a trattenere il TFR e ogni altra indennità e/o corrispettivo dovutagli a seguito della cessazione del rapporto di lavoro ed a versare tali somme, sino alla completa estinzione del Finanziamento, alla Eurocqs, anche in assenza di espressa richiesta di quest'ultima;
- conferisce irrevocabilmente alla Eurocqs la facoltà di esercitare il diritto di riscatto anticipato nei confronti del fondo di previdenza complementare o dell'ente pensionistico, nei limiti delle somme dovute per l'estinzione del Finanziamento;
- si impegna a non avvalersi, sino all'integrale estinzione del Finanziamento, del diritto di richiedere anticipazioni sul TFR;
- esclude la possibilità di compensare i propri crediti derivanti dal rapporto di lavoro o pensionistico con eventuali crediti vantati nei suoi confronti dall'ATC, anche se attinenti al rapporto lavorativo o pensionistico e/o a fatti collegati;
- dichiara di non aver concluso patti di indisponibilità e/o incedibilità di crediti relativi al rapporto di lavoro o pensionistico in essere, oppure – se già conclusi – dichiara di revocarli con decorrenza immediata.

Pertanto il Contratto estenderà i propri effetti ad ogni emolumento dovuto al Cliente a seguito di cessazione del rapporto di lavoro, ovvero agli emolumenti pensionistici di cui avrà eventualmente diritto.

Il Cliente autorizza e dispone che l'ente previdenziale erogante la pensione, anche se di natura assicurativa, provveda alle trattenute mensili ed al loro versamento in favore della Eurocqs sino alla completa estinzione del Finanziamento.

Se le somme di cui sopra non saranno sufficienti ad estinguere il Finanziamento o l'ATC o il fondo di previdenza complementare non pagheranno quanto dovuto, il Cliente dovrà corrispondere in unica soluzione la somma necessaria all'estinzione del Finanziamento, entro 10 giorni dalla richiesta della Eurocqs.

In caso di ritardato pagamento saranno dovuti gli interessi di mora, in applicazione di quanto stabilito all'art. 11 e all'art. 16.

Articolo 13 – Facoltà della Eurocqs nell'ipotesi di procedure concorsuali a carico dell'ATC

In caso di procedure concorsuali a carico dell'ATC, la Eurocqs potrà richiedere alla Procedura la liquidazione, nei limiti del debito del Cliente, delle somme dovute al Cliente dall'ATC in procedura, in quanto vincolate all'estinzione del Finanziamento.

La Eurocqs in qualità di avente causa del Cliente, potrà esercitare il medesimo diritto anche nei confronti del Fondo di Garanzia previsto dalla Legge 29 maggio 1982 n. 297.

Il Cliente firmando questo Contratto autorizza e delega irrevocabilmente la Eurocqs ad esercitare i diritti indicati nel presente articolo nei confronti della procedura e del Fondo di Garanzia.

Articolo 14 – Riduzione dello stipendio o salari/Pensione

Se la retribuzione/pensione mensile del Cliente subirà una riduzione non superiore al terzo, la trattenuta continuerà ad essere effettuata nella misura indicata nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie.

Se la retribuzione/pensione mensile del Cliente subirà una riduzione superiore al terzo, la trattenuta non potrà eccedere il quinto dello stipendio/pensione ridotto/a.

Nei casi di eventuale riduzione o sospensione per qualsiasi causa della rata di cessione del quinto della pensione, conseguenti a variazioni della prestazione pensionistica, il Cedente è tenuto a versare alla Cessionaria – con le modalità che gli verranno comunicate – la differenza tra la rata mensile prevista nel presente Contratto ed il minore importo versato alla Cessionaria da parte dell'ente pensionistico, per tutti i mesi nei quali è stata effettuata la predetta riduzione o sospensione della rata prevista contrattualmente da parte dell'ente stesso (oltre alla maggiorazione per interessi di mora secondo quanto previsto dal presente Contratto). Ai fini del rimborso, il Cedente autorizza l'Ente Pensionistico a trattenere dalla prestazione pensionistica a sé spettante ed a versare alla Cessionaria gli eventuali importi ancora dovuti al termine del piano di ammortamento originario, per un periodo massimo di diciotto mesi, fermo restando l'obbligo per il Cedente all'immediato pagamento dell'eventuale ulteriore importo dovuto e non recuperato al termine del citato periodo.

La predetta autorizzazione ad effettuare il suddetto recupero oltre la scadenza naturale del piano di ammortamento fino al saldo e per un periodo massimo di diciotto mesi comporta il prelievo di un importo pari alla rata contrattualmente stabilita, fermo restando il rispetto del quinto mensilmente cedibile.

In ogni caso l'ATC sarà tenuta ad effettuare e/o proseguire le trattenute sulla retribuzione/pensione mensile del Cliente, e ad eseguire i relativi pagamenti a favore della Eurocqs sino alla totale estinzione del Finanziamento.

Il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere direttamente alla Eurocqs l'intera rata non pagata dall'ATC o la differenza di importo tra l'intera rata e la trattenuta parziale eseguita dall'ATC. In caso di ritardato pagamento saranno dovuti gli interessi di mora, oltre all'applicazione di quanto stabilito all'art. 11 e all'art. 16.

Articolo 15 – Cambiamento datore di lavoro

Se il Cliente cambierà il proprio datore di lavoro, dovrà comunicare il trasferimento alla Eurocqs e il Contratto estenderà i propri effetti anche sulle somme dovute dal nuovo datore di lavoro al Cliente.

Il Cliente con la firma di questo Contratto autorizza la Eurocqs a notificare al nuovo datore di lavoro ed all'eventuale fondo di previdenza complementare il Contratto e l'importo aggiornato del Finanziamento (comprensivo delle eventuali spese e degli interessi di mora e di quant'altro indicato all'art. 11).

Il nuovo datore di lavoro dovrà prelevare mensilmente dello stipendio o salario del Cliente la rata mensile indicata nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie fino a totale estinzione del Finanziamento.

Nei confronti del nuovo datore di lavoro troverà applicazione quanto previsto nel presente contratto per l'ATC.

Articolo 16 – Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto/Penale

La Eurocqs, anche in presenza del Contratto di assicurazione indicato all'articolo 5, potrà comunicare al Cliente la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione del Contratto, oltre che nelle ipotesi previste dall'art. 1186 c.c., nei seguenti casi:

- mancato perfezionamento, inefficacia, recesso e/o risoluzione della cessione "pro - solvendo" degli emolumenti nei confronti dell'ATC;
- mancato perfezionamento, inefficacia, recesso e/o risoluzione del Contratto di assicurazione indicato all'articolo 5;
- cessazione del rapporto di lavoro, eventuale sospensione e/o riduzione dello stipendio o salario/pensione o assegno mensile;
- ritardato versamento di almeno 3 rate, anche non consecutive;

e) variazione dell'ammontare degli altri debiti da estinguere per conto del Cliente, rispetto a quanto emerso in fase di istruttoria della richiesta di Finanziamento.

A seguito della decadenza del beneficio del termine e/o della risoluzione del Contratto per i motivi sopra elencati, il Cliente dovrà versare alla Eurocqs in un'unica soluzione:

- le rate del Finanziamento scadute e non pagate;
- gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata nella misura indicata all'art. 11 e nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo Contratto;
- il capitale residuo;
- a titolo di penale, il compenso previsto nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo Contratto;
- i costi per eventuali interventi di recupero credito giudiziali.

Nel caso in cui, relativamente al rapporto contrattuale già in essere, non sia possibile per la Eurocqs rispettare gli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D. Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 (come successivamente modificato e integrato), il Contratto si intenderà risolto con le conseguenze disciplinate dal presente articolo. In presenza di eventuali fondi, strumenti e altre disponibilità finanziarie di spettanza del Cliente, la Eurocqs provvederà alla relativa restituzione liquidandone l'importo tramite bonifico su un conto corrente bancario indicato dal Cliente stesso.

Articolo 17 – Cessione del Contratto o dei diritti derivanti dal Contratto

La Eurocqs potrà cedere il presente Contratto o i diritti derivanti dal medesimo, con le relative garanzie, e il Cliente autorizza, ora per allora, la Eurocqs a tale cessione. Nei casi in cui vi sia tenuta ai sensi dell'art. 125 - septies del TUB, Eurocqs informerà il Cliente nelle modalità individuate da Banca d'Italia in conformità con le deliberazioni del CICR.

In caso di cessione del presente Contratto o dei diritti derivanti dal presente Contratto, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti della Eurocqs, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga all'art. 1248 codice civile.

Il Cliente non potrà in nessun caso cedere il Contratto né i diritti anche parziali derivanti dal Contratto medesimo.

Articolo 18 – Assistenza alla clientela

Il Cliente può ottenere chiarimenti adeguati e personalizzati sulle caratteristiche del Finanziamento, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal Contratto, prima della conclusione e per 14 giorni dopo la conclusione, contattando la Eurocqs al seguente numero 06 203930 oppure al numero verde 800 754445.

Il Cliente, per valutare se il Contratto proposto è adatto alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria, può utilizzare anche appositi strumenti informatici di autovalutazione e simulazione (come ad esempio Monitorata, disponibile sul sito internet www.monitorata.it).

Articolo 19 – Legge e giurisdizione applicabile

A questo Contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana.

Art. 20 – Reclami

Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare alla Eurocqs un suo inadempimento od omissione ai seguenti recapiti:

- per lettera: Eurocqs S.P.A. - Ufficio Reclami, Via A. Pacinotti 73/81, 00146 - Roma
- fax: 06 89280637;
- e-mail: ufficioreclami@eurocqs.it;
- posta elettronica certificata: c.eurocqs@legalmail.it

La Eurocqs dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Le informazioni nel dettaglio relative alle forme di inoltro dei reclami da parte del Cliente e di risposta da parte di Eurocqs, nonché i riferimenti dell'ufficio reclami, sono presenti sul sito <http://www.eurocqs.it/reclami-eurocqs.html>.

Articolo 21 – Ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario

Il Cliente, in caso di mancata risposta entro 30 giorni al reclamo inoltrato o di insoddisfazione in relazione al riscontro ricevuto, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o alla Eurocqs, anche consultando il sito www.eurocqs.it.

Articolo 22 – Mediazione obbligatoria

In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente (art. 4, D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, così come modificato dal D.L. 69/2013, convertito con L. 98/2013).

A tal fine l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario

Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del Contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia.

Il Cliente, in ogni caso, potrà anche ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario, secondo quanto previsto dal precedente articolo e nel rispetto della relativa disciplina.

Articolo 23 – Come la Eurocqs comunica con il Cliente; e come il Cliente comunica con la Eurocqs

23.1

La Eurocqs comunica con il Cliente, mediante:

- la consegna a mani delle comunicazioni cartacee;
- l'invio della corrispondenza cartacea presso la residenza del Cliente, oppure, se eletto, presso il domicilio indicato dal Cliente nella Richiesta di prestito personale. Le eventuali variazioni del domicilio eletto, sono valide solo se comunicate per iscritto alla Eurocqs;
- tecniche di comunicazione a distanza (ivi compreso telegramma, fax, e - mail, sms);
- ove non escluso dalla legge, tramite informativa pubblicata sul sito internet della Eurocqs.

23.2

Con specifico riferimento alle tecniche di comunicazione a distanza, al fine di renderle operative, il Cliente potrà aver fornito, indicandoli nella Richiesta di prestito personale: a) la propria numerazione telefonica mobile, che deve essere abilitata alla ricezione di messaggi sms; b) il proprio indirizzo di posta elettronica (di seguito: Recapiti telematici).

Il Cliente dichiara d'essere l'unico utilizzatore dei Recapiti telematici forniti alla Eurocqs.

Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare, per iscritto, alla Eurocqs ogni cambiamento dei propri Recapiti telematici.

Le tecniche di comunicazione a distanza potranno richiedere da parte del Cliente l'uso della One Time Password (di seguito: OTP), che sarà comunicata dalla Eurocqs al Cliente usando i Recapiti telematici.

Il Cliente è responsabile del corretto uso della OTP e la Eurocqs non potrà essere ritenuta responsabile dell'uso indebito della OTP.

Per attivare le tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente deve, a sua cura e spese: a) mantenere attivi ed efficienti i propri Recapiti telematici; b) custodire con diligenza e mantenere attive ed efficienti le proprie apparecchiature elettroniche necessarie all'utilizzo dei propri Recapiti telematici.

La Eurocqs non potrà essere ritenuta responsabile per i danni derivanti dal malfunzionamento delle tecniche di comunicazione a distanza, che sia dipeso dal malfunzionamento dei Recapiti Telematici o dal malfunzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente. Ulteriormente la Eurocqs non potrà essere ritenuta responsabile per i danni derivati da interventi di terzi sulle reti telematiche, sui Recapiti telematici, sulle apparecchiature elettroniche del Cliente, oppure da altre circostanze che esulino dal controllo diretto della medesima Eurocqs.

23.3

Il Cliente, per comunicare con la Eurocqs, invia le comunicazioni presso il domicilio della Eurocqs che è stabilito presso la sua Sede in Via A. Pacinotti 73/81, 00146 - Roma.

Nelle comunicazioni inviate alla Eurocqs, il Cliente dovrà aver cura di apporre in calce la propria firma leggibile e indicare:

- i propri dati anagrafici;
- il proprio indirizzo;
- un recapito telefonico.

Per la comunicazione del recesso da parte del Cliente alla Eurocqs, rimangono valide e si applicano le speciali modalità previste all'art. 9 che precede.

Art. 24 – Portabilità del Finanziamento - surrogazione per volontà del Cliente

Il Cliente può esercitare la surrogazione, cioè trasferire il rapporto esistente con la Eurocqs ad altro finanziatore.

La facoltà di surrogazione può essere esercitata in ogni momento dal Cliente senza spese, penalità o altri oneri, mediante richiesta scritta da inviare alla Eurocqs (art. 1202 del Codice Civile).

LEGENDA

ATC (Amministrazione Terza Ceduta): il datore di lavoro del Cliente e/o qualsiasi altro Ente, Società e Cassa Pensioni, Fondo o Istituto di Previdenza o di Assicurazione (anche privato) obbligato ad eseguire le trattenute sullo stipendio o salario/pensione del Cliente ed a versarle alla Eurocqs, nonché vincolato, nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro o per effetto di essa, a riconoscere al Cliente una retribuzione,

una somma una tantum o un assegno continuativo, anche di natura previdenziale o di quiescenza.

CAPITALE RESIDUO: porzione del prestito (a titolo di capitale, non include cioè gli interessi), comprensiva della quota capitale delle eventuali rate scadute e non pagate nonché della quota

capitale delle rate non scadute che il Cliente deve ancora versare alla Eurocqs.

CLIENTE: indica la persona fisica che, nella qualità di consumatore, sottoscrive e stipula il presente Contratto di Finanziamento, anche entrando in relazione con un intermediario.

Inoltre indica il soggetto che instaura rapporti continuativi o compie operazioni con i destinatari della normativa vigente in materia di anticiclaggio e antiterrorismo; in caso di rapporti o operazioni cointestati a più soggetti, si considera a tal fine Cliente ciascuno dei cointestatari (D. Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 come successivamente modificato e integrato). Indica altresì qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha interesse in un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con l'intermediario (trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti).

COMMISSIONI DELL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO: le commissioni dovute per provvigioni all'intermediario del credito a cui si è direttamente rivolto il Cliente per le attività dettagliatamente elencate al punto 3.1. "Costi Connessi" delle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituisce parte integrante e frontespizio del presente contratto, al quale si fa rinvio.

Le commissioni dell'intermediario del credito riguardano e si esauriscono nello svolgimento di una serie di concrete attività esclusivamente preliminari al perfezionamento del Contratto: pertanto, per la loro stessa natura, in caso di rimborso anticipato, queste spese non saranno rimborsate, nemmeno in parte, al Cliente perché sono maturate interamente all'atto del perfezionamento del contratto, indipendentemente dall'estinzione del Finanziamento.

CONTRATTI ASSICURATIVI CONNESSI AL FINANZIAMENTO: polizze assicurative obbligatorie stipulate, nel Contratto in esame dal soggetto finanziatore, ai fini della sottoscrizione del Contratto di Finanziamento e relative coperture di rischi funzionali all'operazione di Finanziamento effettuata

COSTO TOTALE DEL CREDITO: tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese, che il Cliente deve pagare in relazione al Contratto e di cui Eurocqs è a conoscenza, escluse le eventuali spese notarili. Include i costi relativi ai servizi accessori, connessi con il Contratto di Finanziamento, qualora la conclusione da parte del Cliente del Contratto avente ad oggetto il servizio accessorio sia obbligatorio per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte.

DEBITO RESIDUO: porzione del prestito (a titolo di capitale e di interessi), comprensiva sia delle rate eventualmente scadute e non pagate che delle rate non scadute, che il Cliente deve ancora versare a Eurocqs.

DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE: la Eurocqs, anche in presenza del contratto di assicurazione indicato all'articolo 5, potrà comunicare al Cliente la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione del Contratto, oltre che nelle ipotesi previste dall'art. 1186 c.c., nei casi specificamente indicati all'art. 16 del Contratto.

A seguito della decadenza del beneficio del termine o della risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà versare alla Eurocqs in un'unica soluzione:

- le rate del Finanziamento scadute e non pagate;
 - gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata nella misura indicata all'art. 11 e nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
 - il capitale residuo;
 - a titolo di penale, la somma prevista nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
 - i costi per eventuali interventi di recupero credito giudiziali
- Nel caso in cui, relativamente al rapporto contrattuale già in essere, non sia possibile per la Eurocqs rispettare gli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D. Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 (come successivamente modificato e integrato), il Contratto si intenderà risolto con le conseguenze disciplinate dal presente articolo. In presenza di eventuali fondi, strumenti

e altre disponibilità finanziarie di spettanza del Cliente, la Eurocqs provvederà alla relativa restituzione liquidandone l'importo tramite bonifico su un conto corrente bancario indicato dal Cliente stesso.

DURATA DEL FINANZIAMENTO: intervallo temporale, decorrente dalla stipula ed inclusivo dell'eventuale periodo di preammortamento, entro cui il Cliente stesso dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi e altri oneri maturati.

EROGAZIONE: atto attraverso cui la Eurocqs versa al Cliente e/o a terzi soggetti da lui indicati, l'importo concesso in prestito.

ESECUTORE: indica il soggetto delegato ad operare in nome e per conto del Cliente o a cui siano comunque conferiti poteri di rappresentanza che gli consentano di operare in nome e per conto del Cliente (di cui al D. Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 come successivamente modificato e integrato).

IMPORTO TOTALE DEL CREDITO: il limite massimo o la somma degli importi messi a disposizione del Cliente in base al Contratto.

IMPORTO TOTALE DOVUTO: somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

INSOLVENZA: mancato o ritardato rimborso alla Eurocqs di una o più rate da parte del Cliente e/o dell'ATC.

INTERESSI DI MORA: penale, espressa in termini percentuali e concordata nel Contratto, corrisposta dal Cliente e/o dall'ATC alla Eurocqs in caso di insolvenza da parte del Cliente e/o dell'ATC.

INDENNIZZO PER RIMBORSO ANTICIPATO: spesa aggiuntiva chiesta al Cliente per il rimborso anticipato del prestito, corrispondente ad una percentuale che non può superare la misura massima prevista dalla legge in vigore al momento dell'estinzione.

OTP (ONE - TIME PASSWORD): è una password temporanea.

PEPS (Persone Politicamente Esposte): indica le persone fisiche, che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari diretti o coloro con i quali tali persone intrattengono notoriamente stretti legami, individuati sulla base dei criteri di cui all'allegato tecnico del D. Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 (come successivamente modificato e integrato).

PIANO DI AMMORTAMENTO: modello finanziario che riporta, per l'operazione di Finanziamento rateale, l'importo della rata dovuta e, per ogni periodo di rimborso, il capitale residuo.

PIANO DI AMMORTAMENTO "ALLA FRANCESE": piano di rimborso con rate costanti ed interessi calcolati sul capitale residuo che prevede quote di interessi decrescenti - in quanto calcolate su un capitale residuo che decresce - e quote capitali crescenti - in quanto calcolate sottraendo alla rata costante una quota interessi sempre più piccola.

PRESTITO PERSONALE RIMBORSABILE MEDIANTE CESSAZIONE DEL QUINTO: finanziamento non finalizzato all'acquisto di un bene o di un servizio, di importo prefissato, che prevede il pagamento di un tasso di interesse fisso e rimborsabile secondo un piano di ammortamento a rate costanti; non prevede la fornitura di garanzie reali ed è rimborsabile mediante cessione pro -olvendo del quinto della retribuzione/pensione del Cliente, secondo quanto previsto dal D.P.R. 5 gennaio 1950 n. 180 e relativo regolamento esecutivo D.P.R. 28 luglio 1950 n. 895 e successive modificazioni e integrazioni, nonché dagli articoli 1260 e seguenti del codice civile.

QUOTA CAPITALE: porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.

QUOTA INTERESSI: porzione della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul capitale residuo.

RATA: versamento periodico da corrispondere alla Eurocqs come rimborso del Finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota interessi maturata.

RECAPITI TELEMATICI: per recapiti telematici si intende l'indirizzo di posta elettronica e la numerazione telefonica mobile che il cliente, con il presente contratto, avrà fornito alla Eurocqs, affinché quest'ultima comunichi con lui.

RIMBORSO ANTICIPATO: Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente alla Eurocqs in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto ed in tale ipotesi ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto, secondo quanto dettagliatamente previsto all'art. 10 del Contratto.

RISCHIO DI CREDITO: rischio che il Cliente ovvero l'ATC non provveda al pagamento e diventi insolvente nei confronti della Eurocqs

SPESE DI ISTRUTTORIA: spese inerenti l'attività istruttoria e spese concretamente maturate dalla Eurocqs per procedere all'apertura della pratica richiesta di Finanziamento, alla relativa valutazione nonché alle operazioni preliminari e contestuali a quelle necessarie per perfezionare la cessione pro -olvendo del quinto della retribuzione/pensione, secondo quanto dettagliatamente elencato al punto 3.1. "Costi Connessi" delle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori". In caso di rimborso anticipato, queste spese non saranno rimborsate, nemmeno in parte, al Cliente perché riguardano costi maturati interamente all'atto del perfezionamento del Contratto, indipendentemente dall'estinzione del Finanziamento.

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale): costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Comprende i costi connessi al credito ad esclusione degli oneri per il caso di ritardo nel pagamento.

TAN (Tasso Annuo Nominale): tasso di interesse del credito espresso in percentuale e su base annua, applicato dalla Eurocqs all'importo del capitale finanziato. Viene utilizzato per calcolare la quota di interesse che il Cliente dovrà corrispondere alla Eurocqs e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata rimborso.

TEG (Tasso Effettivo Globale): tasso, espresso in percentuale e su base annua, utilizzato per l'individuazione dei tassi soglia ai fini della normativa in materia di usura, che considera tutti gli oneri finanziari, di commissioni e spese del Contratto con esclusione degli oneri erariali per esplicita disposizione della Banca d'Italia. Il TEG del Contratto non può superare il tasso soglia pubblicato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze per il trimestre in cui è stipulato il Contratto.

TITOLARE EFFETTIVO: indica la persona fisica o le persone fisiche per conto delle quali il Cliente realizza un'operazione; ovvero, nel caso in cui il Cliente e/o il soggetto per conto del quale il Cliente realizza un'operazione siano entità diverse da una persona fisica, il termine "titolare effettivo" indica la persona fisica o le persone fisiche che, in ultima istanza possiedono o controllano l'entità ovvero ne risultano beneficiari secondo i criteri di cui all'Allegato tecnico del D.Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 (come successivamente modificato e integrato).

TUB: è l'acronimo di "Testo Unico Bancario", ed indica il D. Lgs. 1 settembre 1993 n. 385 (come successivamente modificato e integrato).