

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 DEL 27 APRILE 2016, DELLA NORMATIVA NAZIONALE IN MATERIA E DELL'ART.5 DEL CODICE DEONTOLOGICO SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

Eurocqs S.p.a. (di seguito, "**Eurocqs**"), quale intermediario finanziario erogante prodotti finanziari dal medesimo offerti, nonché operante anche per conto di Istituti Bancari e/o primari Intermediari Finanziari eroganti i finanziamenti distribuiti dalla stessa Eurocqs (di seguito "Enti Eroganti"), in qualità di Titolare del trattamento ai sensi degli articoli 4 (n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, il "**Regolamento**"), nonché ai sensi della normativa nazionale in materia, Le fornisce le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati ai sensi dell'art.13 del Regolamento nonché dell'art.5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie.

1. Finalità del trattamento dei Dati e natura obbligatoria o facoltativa del conferimento degli stessi.

Eurocqs per le proprie finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività, tratta i Suoi dati per le seguenti finalità:

- a)** attività di analisi del merito creditizio e di istruttoria finalizzata all'ottenimento di un servizio e/o eventualmente di un finanziamento da parte di Eurocqs o da parte degli Enti Eroganti; in tale ultimo caso, per l'esecuzione del rapporto contrattuale con gli Enti Eroganti, l'Interessato dovrà fornire a questi ultimi i propri dati e il consenso al loro trattamento, mediante la scheda informativa e consenso dagli stessi predisposta. Il conferimento dei Dati per la realizzazione di tali adempimenti è **obbligatorio** e, in mancanza di tale conferimento, Eurocqs non potrà procedere con l'analisi della richiesta di finanziamento e la sua eventuale esecuzione;
- b)** adempimento di tutti gli obblighi a carico della medesima previsti dalla normativa in materia di intermediazione finanziaria, intendendosi per essa: leggi, regolamenti, normativa comunitaria, nonché disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, rientrando tra tali obblighi anche quelli previsti in materia di antiriciclaggio (ad es.: archivio unico informatico per l'antiriciclaggio, registrazioni di natura contabile e fiscale etc.). In tale contesto, tenuto conto che Eurocqs fa parte del Gruppo bancario Mediolanum i Dati potranno essere trattati nel rispetto delle istruzioni di vigilanza per le banche che impongono ai gruppi bancari la gestione accentrata e il controllo di tutti i rischi del gruppo a livello consolidato e, riguardo al rischio di credito, prevedono l'adozione di una base informativa comune che consenta a tutte le società appartenenti al gruppo di conoscere l'esposizione dei clienti nei confronti del gruppo nonché le valutazioni inerenti alle posizioni dei soggetti affidati. Ai sensi degli artt. 6 e 7 del Regolamento, nonché ai sensi della normativa nazionale in materia, per il perseguimento della presente finalità non è richiesto il consenso espresso dell'Interessato al trattamento dei Dati;
- c)** finalità contrattuali, connesse e strumentali alla instaurazione e gestione dei rapporti con la clientela (quali ad esempio l'acquisizione di informazioni preliminari alla eventuale conclusione di un contratto, l'effettuazione di verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti; la prevenzione del sovraindebitamento, l'intermediazione di eventuali polizze assicurative accessorie al contratto di finanziamento, per le attività di recupero del credito). Per il perseguimento di tali finalità il conferimento dei Dati è **obbligatorio** e il mancato conferimento comporta l'impossibilità per Eurocqs di procedere con l'analisi della richiesta di erogazione del servizio e/o del finanziamento e la sua eventuale esecuzione. Ai sensi degli artt. 6 e 7 del Regolamento, nonché ai sensi della normativa nazionale in materia, per il perseguimento della presente finalità non è richiesto il consenso espresso dell'Interessato al trattamento dei Dati;
- d)** cessione ad altre società finanziarie o istituti bancari del contratto di prestito personale e/o credito. A tale riguardo i Dati potranno essere comunicati alle altre Società del Gruppo Mediolanum per verificare l'esistenza di ulteriori rapporti creditizi rilevanti ai fini della valutazione del rischio di credito; per il perseguimento di tale finalità il conferimento dei Dati è **obbligatorio** e il mancato conferimento comporta l'impossibilità per Eurocqs di procedere con l'analisi della richiesta di erogazione del servizio e/o del finanziamento e la sua eventuale esecuzione;
- e)** finalità connesse a particolari elaborazioni statistiche, per l'attribuzione di un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring) nonché sui rischi ad esso connessi (finalità legate alla tutela del credito, alla valutazione del merito creditizio, alla prevenzione del sovra indebitamento anche in occasione di eventuali futuri finanziamenti, nonché alla verifica dell'autenticità dei Dati contenuti nella documentazione da Lei fornita e delle informazioni da Lei rilasciate, alla prevenzione del rischio frodi, al contrasto delle frodi subite e alla prevenzione del furto di identità). Per il perseguimento di tale finalità il conferimento dei Dati ancorché **facoltativo risulta necessario** per la corretta instaurazione e/o il proseguimento del suo rapporto contrattuale; il mancato conferimento comporta l'impossibilità per Eurocqs di procedere con l'analisi della richiesta di erogazione del servizio e/o del finanziamento e la sua eventuale esecuzione;
- f)** rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, eseguita direttamente da Eurocqs ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari interattivi, indagini di mercato;
- g)** promozione di prodotti e servizi delle società appartenenti al Gruppo e/o di una qualsivoglia società controllata da una società appartenente al Gruppo, anche per il tramite di società specializzate (nominate a tal fine responsabili del trattamento), effettuate attraverso l'invio di materiale pubblicitario, contratti telefonici ed ogni altra forma di comunicazione elettronica (invio di e-mail, sms, mms). Fatto salvo il suo diritto ad opporsi in maniera agevole e gratuita, Eurocqs potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica da Lei fornite senza richiedere il suo consenso per offrirle servizi/prodotti analoghi a quelli oggetto del rapporto in essere.

Per le finalità di cui alle lettere f) e g) che precedono il conferimento dei Dati non è obbligatorio e pertanto l'Interessato ha la facoltà di esprimere o negare il consenso al relativo trattamento. La informiamo altresì che, in ogni momento, lei sarà libero di revocare il consenso espresso secondo le modalità previste al punto 6 che segue della presente informativa. Per finalità di sicurezza si precisa che Eurocqs effettua il trattamento dei dati personali della clientela anche attraverso impianti di video sorveglianza: l'informativa relativa a queste tipologie di trattamento è disponibile presso i locali ove gli impianti sono installati.

2. Dati particolari

Il Regolamento (art. 9) definisce "particolari" quei dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. È possibile che, per dar corso alla richiesta di erogazione del servizio e/o del finanziamento, Eurocqs venga in possesso di alcuni Dati particolari in relazione alle specifiche operazioni richieste dall'interessato (es. assicurazione del finanziamento, acquisizione di buste paga e cedolini pensione da cui possono rilevarsi iscrizioni a sindacati). Tali dati verranno trattati in relazione unicamente a specifici servizi richiesti dall'Interessato e quest'ultimo ha facoltà di esprimere uno specifico consenso, secondo quanto previsto nel relativo modulo, al trattamento dei propri dati particolari eventualmente acquisiti. In tal caso, quest'ultima li utilizzerà esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire i servizi e le operazioni richieste.

3. Modalità del trattamento dei Dati

Il trattamento dei Dati viene effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici e con modalità informatizzate, secondo logiche correlate alle finalità sopra indicate e, comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, anche nel caso di trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza.

Le informazioni da Lei rilasciate ed i Dati contenuti nei documenti da Lei forniti possono essere oggetto di verifica presso altri soggetti che trattano i suoi Dati come Titolari autonomi del trattamento e/o presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi istituito nell'ambito del Ministero dell'Economia e delle Finanze secondo quanto previsto dall'articolo 30-ter comma 7-bis e 30-quinquies del D.lgs. 141/2010 per prevenire il furto d'identità (di seguito "Archivio"). Eurocqs e il Ministero dell'Economia e delle Finanze che è titolare dell'Archivio, tratteranno i Dati in qualità di titolari autonomi del trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di responsabile del trattamento, nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il trattamento dei Dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo per finalità funzionali all'attività di Eurocqs per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il proprio consenso al trattamento, senza che ciò possa impedire l'utilizzo dei servizi di Eurocqs.

I Dati sono raccolti presso la sede di Eurocqs s.p.a., Via Pacinotti n. 73/81 – 00146 Roma o presso i soggetti terzi indicati alla lettera 5 che segue.

4. Tempi di conservazione dei Dati.

Conformemente a quanto richiesto dall'art. 13, comma 2, lett. a) del Regolamento, si informa che i Dati sono conservati per il periodo necessario a gestire il contratto e ad adempiere ad obblighi di legge, con particolare riferimento anche alla normativa in materia di Antiriciclaggio, ed aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). I dati personali saranno trattati per il tempo necessario alla gestione del rapporto contrattuale, alla cessazione del quale, i dati stessi saranno conservati fino alla scadenza del termine decennale connesso ad obblighi di legge e ai termini di prescrizione. Decorso tale ulteriore termine, il Titolare adotta misure tecniche e organizzative per garantire che i dati non siano ulteriormente consultabili, se non per esigenze connesse all'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

I Dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento in base al quale tutti i Dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

5. Categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati i Dati.

Per le finalità dichiarate, i Dati possono essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- a) Enti Eroganti per conto dei quali Eurocqs svolge attività di intermediazione finanziaria; soggetti pubblici, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, enti previdenziali e amministrazioni (quali INPS, autorità di vigilanza, Ministero dell'Economia e delle Finanze e relativi organi periferici, Autorità di Pubblica Sicurezza e relativi organi periferici), cui si riferiscono tutti gli adempimenti indicati al punto 1 che precede;
- b) Compagnie Assicuratrici e relativi intermediari assicurativi competenti nella distribuzione delle polizze assicurative accessorie ai contratti di finanziamento; società di recupero crediti; società esattoriali, società che svolgono lavorazioni massive di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, cui si riferiscono tutti gli adempimenti indicati al punto 1 che precede;
- c) soggetti che svolgono a favore di Eurocqs attività di assistenza e consulenza professionale (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo dottori commercialisti, esperti contabili, avvocati, società di revisione contabile e di certificazione del bilancio, società che forniscono servizi informatici);
- d) soggetti terzi incaricati da Eurocqs di effettuare le verifiche relative alla solvibilità dell'Interessato, per le finalità di cui al punto 1 che precede, e al fine di prevenire le frodi (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo società concessionarie di piattaforme di consultazione di banche dati on line, studi professionali), soggetti terzi, questi, diversi dagli enti o società che gestiscono sistemi di informazioni creditizie; per tali ultime attività di controllo delle frodi e previsione del rischio di insolvenza, Eurocqs comunicherà i dati personali del Cliente a società che operano un trattamento stabile degli stessi in qualità di autonomi Titolari, con modalità anche automatizzate;
- e) soggetti che svolgono per conto di Eurocqs attività di marketing;
- f) altre società finanziarie o istituti bancari a cui il contratto di prestito personale e/o il credito potrà essere ceduto;
- g) UIF (Unità di informazione finanziaria) e intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Mediolanum per valutare l'esistenza di altri rapporti rilevanti ai fini della valutazione del rischio del credito, in base a quanto disposto dalla normativa antiriciclaggio (articolo 39, comma 3 del Decreto Legislativo n. 90/2017), che prevede la possibilità di procedere alla comunicazione dei dati personali relativi alle segnalazioni considerate sospette tra gli intermediari finanziari facenti parte del medesimo gruppo; Centrale dei Rischi e SIC (Sistemi di Informazione Creditizia) che contengono informazioni sui finanziamenti richiesti ed erogati a privati e imprese indipendentemente se il rimborso sia stato regolare o meno; società del Gruppo Mediolanum anche per l'adozione di una base informativa comune che consenta a tutte le società appartenenti al Gruppo di conoscere l'esposizione dei clienti nei confronti del Gruppo nonché le valutazioni inerenti alle posizioni dei soggetti affidati; imprese di assicurazioni; rivenditori convenzionati; società di recupero crediti; outsourcers; associazioni di categoria; agenti; mediatori; promotori; agenzie o filiali; società di factoring; società del Gruppo Mediolanum, banche, intermediari finanziari e intermediari del credito, ai quali, tra l'altro, può essere ceduto il credito.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate utilizzeranno i Dati in qualità di "Titolari" ai sensi del Regolamento e della normativa nazionale in materia, in piena autonomia, in quanto estranei all'originario trattamento effettuato presso Eurocqs, ovvero in qualità di "Responsabili esterni del trattamento" in relazione a specifiche operazioni di trattamento che rientrano nelle prestazioni contrattuali che tali soggetti eseguono a favore di Eurocqs. Possono altresì venire a conoscenza dei Dati, in qualità di "Incaricati", i dipendenti e i collaboratori che operano nell'ambito dell'organizzazione di Eurocqs e/o per conto di quest'ultima.

Un elenco dettagliato e aggiornato dei soggetti ai quali i Dati possono essere comunicati, è disponibile presso la sede di Eurocqs s.p.a., Via Pacinotti n. 73/81 – 00146 Roma e sul sito istituzionale www.eurocqs.it

5.1 Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (ai sensi dell'articolo 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie).

In particolare, come sopra specificato, i Suoi Dati saranno oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati socioprofessionali e caratteristiche dell'operazione da Lei richiesta, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche dell'eventuale garante; tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie (SIC), così come regolamentati allo stato dal Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati e accessibili e/o partecipate da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei paga-

menti (Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, Serie Generale n. 300, sito web www.gazzettaufficiale.it). Tali sistemi sono banche dati gestite da privati e sono consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre finanziarie o banche a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a Eurocqs una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti tale consenso non è necessario.

Il SIC cui Eurocqs aderisce sono gestiti da:

- C.T.C. Consorzio Tutela Credito: Corso Italia, 17 - 20122 Milano, telefono 02-6671035-29, fax 02-67479250, www.ctonline.it, SIC positivo e negativo, che include quali categorie di partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi e che utilizza sistemi automatizzati di credit scoring.

5.2 Tempi di conservazione dei Dati nel SIC

- Richieste di finanziamento: 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa;
- Morosità di due rate o di due mesi poi sanate: 12 mesi dalla regolarizzazione;
- Ritardi superiori sanati anche su transazione: 24 mesi dalla regolarizzazione;
- Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati: 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso);
- Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi): 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).
- Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del Contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

6. Diritti dell'Interessato

Nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. 15 - 22 del Regolamento, Eurocqs Le garantisce e Le riconosce l'esercizio dei seguenti diritti:

- il diritto di accedere ai dati personali presenti in propri archivi cartacei e/o elettronici;
- il diritto di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti o erronei, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi e specifici;
- il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17, comma 1 del Regolamento;
- il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art. 18, comma 1 del Regolamento;
- il diritto alla portabilità del dato nei limiti e nei modi previsti dall'art. 20 del Regolamento e dalle Linee guida in materia di portabilità del dato;
- il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al Titolare del trattamento seguenti indirizzi:

- per posta all'indirizzo: Via Pacinotti n. 73/81 - 00146 Roma;
- via fax al numero: 06 89280637;
- via e-mail, all'indirizzo: privacy@eurocqs.it

Nell'esercizio dei diritti, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. Eurocqs per garantire l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato adotta misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai dati personali da parte dell'interessato medesimo e a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per il riscontro al richiedente.

7. Disponibilità dell'Informativa

Eurocqs fornisce la possibilità di consultare questa informativa:

- ogni volta che raccoglie i dati personali dei Clienti;
- richiamandola liberamente dalla home page del sito istituzionale www.eurocqs.it e direttamente presso la rete dei collaboratori di Eurocqs.

8. Titolare del trattamento e altri soggetti rilevanti in ambito privacy

Il Titolare del trattamento dei dati è **Eurocqs s.p.a.**, con sede in Via Pacinotti n. 73/81 - 00146 Roma, in persona del legale rappresentante pro tempore. Banca Mediolanum Spa è parimenti Titolare del trattamento.

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD-DPO) è contattabile all'indirizzo: dpo@mediolanum.it

INTERESSATO

A

Cognome e Nome _____

Città _____

Telefono _____

Codice Fiscale _____

E-mail _____

B

Letta l'informativa sopra riportata:

In relazione al trattamento dei Dati per la finalità di informazione commerciale di cui al punto 1, lett. f) e g) anche per il tramite dei soggetti terzi di cui al punto 5, lett. e):

Presto il consenso

Nego il consenso

in relazione al trattamento dei dati particolari indicati al punto 2.:

Presto il consenso

Nego il consenso

Luogo e data _____

Firma Interessato _____

