

## INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE DI CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITÀ E PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI.

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie.

Gentile Cliente,

per la valutazione del merito creditizio, Euroccqs S.p.a, in Via Francesco Sforza 15, Milano 3 – 20080 Basiglio (MI) (di seguito "Euroccqs") utilizza alcuni dati che la riguardano. Si tratta di informazioni da Lei direttamente fornite o che la Banca ottiene consultando alcune banche dati. Senza questi dati, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, potrebbe non esserLe concesso un finanziamento.

Al fine di meglio valutare il rischio di credito Euroccqs comunicherà tali dati (ad es: dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie (qui di seguito indicati come "SIC"), i quali sono regolati dal Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti approvato con Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 12 settembre 2019 (il "Codice di Condotta") e che rivestono la qualifica di autonomo Titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un prestito, un fido, un finanziamento, una carta di credito, ecc. anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a Euroccqs una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri finanziamenti e se paga regolarmente le rate. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

I dati che La riguardano, che saranno conservati presso Euroccqs per il tempo necessario a gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere agli obblighi di legge, non verranno trasferiti ad un paese terzo extra UE o a una organizzazione internazionale, e saranno aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati saranno oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. Precisiamo che queste valutazioni potranno riguardare i Suoi dati anche nel caso in cui Lei sia parte del rapporto (per esempio come garante del finanziamento, che i dati verranno raccolti in funzione della richiesta di finanziamento e che i risultati di tale valutazione, per necessaria trasparenza e informazione, saranno portati a conoscenza del richiedente il finanziamento).

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, ecc.) o di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Per contattare il Responsabile della Protezione dei dati può scrivere all'indirizzo e-mail: [dpo@mediolanum.it](mailto:dpo@mediolanum.it)

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra Società, in qualità di Titolare del trattamento, al seguente indirizzo:

Euroccqs S.p.a , Ufficio Privacy, Via Francesco Sforza 15, Milano 3 – 20080 Basiglio (MI) e-mail [ufficio.privacy@euroccqs.it](mailto:ufficio.privacy@euroccqs.it). e/o alle società sotto indicate, cui potremmo comunicare i Suoi dati:

CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, con sede legale in Corso Italia, 17- 20122 Milano. Recapiti utili: Corso Italia, 17 - 20122 Milano - Tel. 02/66710229-35, fax 02/67479250, sito internet: [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it). TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo/ PARTECIPANTI: Banche, Intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi, ecc. / TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel Codice di Condotta, vedere tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. Ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato da CTC, è disponibile sul sito [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it).

### Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

TIPOLOGIA DI DATO	TEMPI DI CONSERVAZIONE
Finanziamento richiesto ed in corso di valutazione	180 giorni dalla data della richiesta
Richieste di finanziamento rinunciate/rifutate	90 giorni dalla data di rinuncia/rifiuto
	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione di ritardi non superiori a due rate o mesi; 24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione di ritardi superiori a due rate o mesi.
	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.

	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.
I dati relativi al primo ritardo nei pagamenti di un rapporto sono utilizzati e resi accessibili agli altri partecipanti nel rispetto dei seguenti termini: <b>a)</b> nei SIC di tipo negativo	dopo almeno 120 giorni dalla data di scadenza del pagamento o in caso di mancato pagamento di almeno quattro rate mensili non regolarizzate;
<b>b)</b> nei SIC di tipo positivo e negativo	decorsi 60 giorni dall'aggiornamento mensile, oppure in caso di mancato pagamento di almeno due rate mensili consecutive, oppure quando il ritardo si riferisce ad una delle due ultime scadenze di pagamento. Nel secondo caso i dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata.

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**Eurocqs S.p.a.** (di seguito, "**Eurocqs**"), quale intermediario finanziario erogante prodotti finanziari dal medesimo offerti, nonché operante anche per conto di Istituti Bancari e/o primari Intermediari Finanziari eroganti i finanziamenti distribuiti dalla stessa Eurocqs (di seguito "Enti Eroganti"), in qualità di Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, il "**Regolamento**"), nonché ai sensi della normativa nazionale in materia, Le fornisce informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali.

### 1. Finalità del trattamento dei Dati e natura obbligatoria o facoltativa del conferimento degli stessi.

Eurocqs per le proprie finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività, tratta i Suoi dati per le seguenti finalità:

- a) attività di analisi del merito creditizio e di istruttoria finalizzata all'ottenimento di un servizio e/o eventualmente di un finanziamento da parte di Eurocqs o da parte degli Enti Eroganti; in tale ultimo caso, per l'esecuzione del rapporto contrattuale con gli Enti Eroganti, l'Interessato dovrà fornire a questi ultimi i propri dati, mediante la scheda informativa dagli stessi a tale fine predisposta. Alcuni dati sono essenziali per l'assolvimento di obblighi di legge, regolamentari o normativi in genere nonché per consentire la conclusione del contratto, la corretta esecuzione e la migliore gestione dello stesso. Pertanto, il mancato conferimento degli stessi comporta l'impossibilità di concludere e dare esecuzione al rapporto contrattuale medesimo. L'eventuale rifiuto di fornire i dati per i quali non sia previsto l'obbligo di conferimento, ma strettamente funzionali all'esecuzione e alla gestione dei rapporti contrattuali, non comporterà alcuna conseguenza salvo l'eventuale impossibilità di dare seguito a talune operazioni connesse a tali dati. Ai sensi dell'art. 6 del Regolamento, nonché ai sensi della normativa nazionale in materia, per il perseguimento della presente finalità non è richiesto il consenso espresso dell'Interessato al trattamento dei Dati;
  - b) adempimento di tutti gli obblighi a carico della medesima previsti dalla normativa in materia di intermediazione finanziaria, intendendosi per essa: leggi, regolamenti, normativa comunitaria, nonché disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, rientrando tra tali obblighi anche quelli previsti in materia di antiriciclaggio (ad es.: archivio unico informatico per l'antiriciclaggio, registrazioni di natura contabile e fiscale etc.). In tale contesto, tenuto conto che Eurocqs fa parte del Gruppo bancario Mediolanum, i Dati potranno essere trattati nel rispetto delle istruzioni di vigilanza per le banche che impongono ai gruppi bancari la gestione accentrata e il controllo di tutti i rischi del gruppo a livello consolidato e, riguardo al rischio di credito, prevedono l'adozione di una base informativa comune che consenta a tutte le società appartenenti al gruppo di conoscere l'esposizione dei clienti nei confronti del gruppo nonché le valutazioni inerenti alle posizioni dei soggetti affidati. Ai sensi dell'art. 6 del Regolamento, nonché ai sensi della normativa nazionale in materia, per il perseguimento della presente finalità non è richiesto il consenso espresso dell'Interessato al trattamento dei Dati;
  - c) finalità contrattuali, connesse e strumentali all'instaurazione e gestione dei rapporti con la clientela (quali ad esempio l'acquisizione di informazioni preliminari alla eventuale conclusione di un contratto, l'effettuazione di verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti; la prevenzione del sovraindebitamento, l'intermediazione di eventuali polizze assicurative accessorie al contratto di finanziamento, per le attività di recupero del credito). Per il perseguimento di tali finalità il conferimento dei Dati è obbligatorio e il mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità per Eurocqs di procedere con l'analisi della richiesta di erogazione del servizio e/o del finanziamento e la sua eventuale esecuzione. Ai sensi dell'art. 6 del Regolamento, nonché ai sensi della normativa nazionale in materia, per il perseguimento della presente finalità non è richiesto il consenso espresso dell'Interessato al trattamento dei Dati;
  - d) cessione ad altre società finanziarie o istituti bancari del contratto di prestito personale e/o credito. A tale riguardo i Dati potranno essere comunicati alle altre Società del Gruppo Mediolanum per verificare l'esistenza di ulteriori rapporti creditizi rilevanti ai fini della valutazione del rischio di credito; per il perseguimento di tale finalità il conferimento dei Dati è obbligatorio e il mancato conferimento comporta l'impossibilità per Eurocqs di procedere con l'analisi della richiesta di erogazione del servizio e/o del finanziamento e la sua eventuale esecuzione; Ai sensi dell'art. 6 del Regolamento, nonché ai sensi della normativa nazionale in materia, per il perseguimento della presente finalità non è richiesto il consenso espresso dell'Interessato al trattamento dei Dati;
  - e) rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, eseguita direttamente da Eurocqs ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari interattivi, indagini di mercato e promozione di prodotti e servizi delle società appartenenti al Gruppo e/o di una qualsivoglia società controllata da una società appartenente al Gruppo, anche per il tramite di società specializzate (nominate a tal fine responsabili del trattamento), effettuate attraverso l'invio di materiale pubblicitario, contatti telefonici ed ogni altra forma di comunicazione elettronica (invio di e-mail, sms, mms). Fatto salvo il suo diritto ad opporsi in maniera agevole e gratuita, Eurocqs potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica da Lei fornite senza richiedere il suo consenso per offrirle servizi/prodotti analoghi a quelli oggetto del rapporto in essere.
- Per la finalità di cui alla lettera e) che precede il conferimento dei Dati non è obbligatorio e pertanto l'Interessato ha la facoltà di esprimere o negare il consenso al relativo trattamento. La informiamo altresì che, in ogni momento, lei sarà libero di revocare il consenso espresso secondo le modalità previste al punto 6 che segue della presente informativa. Per finalità di sicurezza si precisa che Eurocqs effettua il trattamento dei dati personali della clientela anche attraverso impianti di video sorveglianza: l'informativa relativa a queste tipologie di trattamento è disponibile presso i locali ove gli impianti sono installati. Con separata informativa vengono fornite le informazioni relative al trattamento dei dati per valutare il rischio di credito (cfr. Informativa ai sensi del codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti).

### 2. Dati particolari

Il Regolamento (art. 9) definisce "particolari" quei dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. È possibile che, per dar corso alla richiesta di erogazione del servizio e/o del finanziamento, Eurocqs venga in possesso di alcuni Dati particolari in relazione alle specifiche operazioni richieste dall'interessato (es. assicurazione del finanziamento, acquisizione di buste paga e cedolini pensione da cui possono rilevarsi iscrizione a sindacati). Tali dati verranno trattati in relazione unicamente a specifici servizi richiesti dall'Interessato, fermo restando che il trattamento dei dati appartenenti a categorie particolari avverrà solo nel caso in cui l'interessato abbia espresso lo specifico consenso, secondo quanto previsto nel relativo modulo, al trattamento dei propri dati particolari eventualmente acquisiti. In tal caso, quest'ultima li utilizzerà esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire i servizi e le operazioni richieste.

### 3. Modalità del trattamento dei Dati

Il trattamento dei Dati viene effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici e con modalità informatizzate, secondo logiche correlate alle finalità sopra indicate e, comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, anche nel caso di trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza.

Le informazioni da Lei lasciate ed i Dati contenuti nei documenti da Lei forniti possono essere oggetto di verifica presso altri soggetti che trattano i suoi Dati come Titolari autonomi del trattamento e/o presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi istituito nell'ambito del Ministero dell'Economia e delle Finanze secondo quanto previsto dall'articolo 30-ter comma 7-bis e 30-quinquies del D.lgs. 141/2010 per prevenire il furto d'identità (di seguito "Archivio"). Eurocqs e il Ministero dell'Economia e delle Finanze che è titolare dell'Archivio, tratteranno i Dati in qualità di titolari autonomi del trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di responsabile del trattamento, nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il trattamento dei Dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale autorizzato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo per finalità funzionali all'attività di Eurocqs per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il proprio consenso al trattamento, senza che ciò possa impedire l'utilizzo dei servizi di Eurocqs.

I Dati sono raccolti presso la sede di Eurocqs s.p.a., con sede in Via Francesco Sforza 15, Milano 3 – 20080 Basiglio (MI) o presso i soggetti terzi indicati alla lettera 5 che segue.

### 4. Tempi di conservazione dei Dati.

Conformemente a quanto richiesto dall'art. 13, comma 2, lett. a) del Regolamento, si informa che i Dati sono conservati per il periodo necessario a gestire il contratto e ad adempiere ad obblighi di legge, con particolare riferimento anche alla normativa in materia di Antiriciclaggio, ed aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). I dati personali saranno trattati per il tempo necessario alla gestione del rapporto contrattuale, alla cessazione del quale, i dati stessi saranno conservati fino alla scadenza del termine decennale connesso ad obblighi di legge e ai termini di prescrizione. Decorso tale ulteriore termine, il Titolare adotta misure tecniche e organizzative per garantire che i dati non siano ulteriormente consultabili, se non per esigenze connesse all'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

I Dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento in base al quale tutti i Dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

### 5. Categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati i Dati.

Per le finalità dichiarate, i Dati possono essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- a) Enti Eroganti per conto dei quali Eurocqs svolge attività di intermediazione finanziaria; soggetti pubblici, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, enti previdenziali e amministrazioni (quali INPS, autorità di vigilanza, Ministero dell'Economia e delle Finanze e relativi organi periferici, Agenzia delle Entrate, Autorità di Pubblica Sicurezza e relativi organi periferici), cui si riferiscono tutti gli adempimenti indicati al punto 1 che precede;
- b) compagnie Assicuratrici e relativi intermediari assicurativi competenti nella distribuzione delle polizze assicurative accessorie ai contratti di finanziamento; società di recupero crediti; società esattoriali, società che svolgono lavorazioni massive di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, cui si riferiscono tutti gli adempimenti indicati al punto 1 che precede;
- c) soggetti che svolgono a favore di Eurocqs attività di assistenza e consulenza professionale (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo dottori commercialisti, esperti contabili, avvocati, società di revisione contabile e di certificazione del bilancio, società che forniscono servizi informatici);
- d) soggetti terzi incaricati da Eurocqs di effettuare le verifiche relative alla solvibilità dell'Interessato, per le finalità di cui al punto 1 che precede, e al fine di prevenire le frodi (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo società concessionarie di piattaforme di consultazione di banche dati on line, studi professionali), soggetti terzi, questi, diversi dagli enti o società che gestiscono sistemi di informazioni creditizie; per tali ultime attività di controllo delle frodi e previsione del rischio di insolvenza, Eurocqs comunicherà i dati personali del Cliente a società che operano un trattamento stabile degli stessi in qualità di autonomi Titolari, con modalità anche automatizzate;
- e) soggetti che svolgono per conto di Eurocqs attività di marketing;
- f) altre società finanziarie o istituti bancari a cui il contratto di prestito personale e/o il credito potrà essere ceduto;
- g) UIF (Unità di informazione finanziaria) e intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Mediolanum per valutare l'esistenza di altri rapporti rilevanti ai fini della valutazione del rischio del credito, in base a quanto disposto dalla normativa antiriciclaggio (articolo 39, comma 3 del Decreto Legislativo n. 90/2017), che prevede la possibilità di procedere alla comunicazione dei dati personali relativi alle segnalazioni considerate sospette tra gli intermediari finanziari facenti parte del medesimo gruppo; Centrale dei Rischi e SIC (Sistemi di Informazione Creditizia) che contengono informazioni sui finanziamenti richiesti ed erogati a privati e imprese indipendentemente se il rimborso sia stato regolare o meno; società del Gruppo Mediolanum anche per l'adozione di una base informativa comune che consenta a tutte le società appartenenti al Gruppo di conoscere l'esposizione dei clienti nei confronti del Gruppo nonché le valutazioni inerenti alle posizioni dei soggetti affidati; imprese di assicurazioni; rivenditori convenzionati; società di recupero crediti; outsourcers; associazioni di categoria; agenti; mediatori; promotori; agenzie o filiali; società di factoring; società del Gruppo Mediolanum, banche, intermediari finanziari e intermediari del credito, ai quali, tra l'altro, può essere ceduto il credito.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate utilizzeranno i Dati in qualità di "Titolari" ai sensi del Regolamento e della normativa nazionale in materia, in piena autonomia, in quanto estranei all'originario trattamento effettuato presso Eurocqs, ovvero in qualità di "Responsabili esterni del trattamento" in relazione a specifiche operazioni di trattamento che rientrano nelle prestazioni contrattuali che tali soggetti eseguono a favore di Eurocqs. Possono altresì venire a conoscenza dei Dati, in qualità di "Soggetti autorizzati al trattamento", i dipendenti e i collaboratori che operano nell'ambito dell'organizzazione di Eurocqs e/o per conto di quest'ultima.

Un elenco dettagliato e aggiornato dei soggetti ai quali i Dati possono essere comunicati, è disponibile presso la sede di Eurocqs s.p.a., Via Francesco Sforza 15, Milano 3 – 20080 Basiglio (MI) e sul sito istituzionale [www.eurocqs.it](http://www.eurocqs.it)

### 6. Diritti dell'Interessato

Nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. 15 - 22 del Regolamento, Eurocqs Le garantisce e Le riconosce l'esercizio dei seguenti diritti:

- il diritto di accedere ai dati personali presenti in propri archivi cartacei e/o elettronici;
- il diritto di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti o erronei, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi e specifici;
- il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

- il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17, comma 1 del Regolamento;
- il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art. 18, comma 1 del Regolamento;
- il diritto alla portabilità del dato nei limiti e nei modi previsti dall'art. 20 del Regolamento e dalle Linee guida in materia di portabilità del dato;
- il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

I diritti in oggetto potranno essere esercitati mediante richiesta rivolta al Titolare del trattamento seguenti indirizzi:

- per posta all'indirizzo: Via Francesco Sforza 15, Milano 3 – 20080 Basiglio (MI)
- via e-mail, all'indirizzo: [privacy@eurocqs.it](mailto:privacy@eurocqs.it)

Nell'esercizio dei diritti l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. Eurocqs per garantire l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato adotta misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai dati personali da parte dell'interessato medesimo e a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per il riscontro al richiedente.

#### 7. Disponibilità dell'Informativa

Eurocqs fornisce la possibilità di consultare questa informativa:

- ogni volta che raccoglie i dati personali dei Clienti;
- richiamandola liberamente dalla home page del sito istituzionale [www.eurocqs.it](http://www.eurocqs.it) e direttamente presso la rete dei collaboratori di Eurocqs.

#### 8. Titolare del trattamento e altri soggetti rilevanti in ambito privacy

Il Titolare del trattamento dei dati è Eurocqs s.p.a., con sede in Via Francesco Sforza 15, Milano 3 – 20080 Basiglio (MI), in persona del legale rappresentante pro tempore

Banca Mediolanum Spa, con sede in Via Francesco Sforza 15, 20080 Basiglio – Milano Tre City, è parimenti Titolare del trattamento.

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD-DPO) è contattabile all'indirizzo: [dpo@mediolanum.it](mailto:dpo@mediolanum.it)

### INTERESSATO

**A**

Cognome e Nome \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

**B**

#### Letta l'informativa sopra riportata:

n relazione al trattamento dei Dati per la finalità di informazione commerciale di cui al punto 1, lett. e) anche per il tramite dei soggetti terzi di cui al punto 5, lett. e) (per rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, eseguita direttamente da Eurocqs ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari interattivi, indagini di mercato) e per attività di informazione commerciale per promozione di prodotti e servizi delle società appartenenti al Gruppo e/o di una qualsivoglia società controllata da una società appartenente al Gruppo, anche per il tramite di società specializzate (nominate a tal fine responsabili del trattamento), effettuate attraverso l'invio di materiale pubblicitario, contratti telefonici ed ogni altra forma di comunicazione elettronica (invio di e-mail, sms, mms).

Presto il consenso

Nego il consenso

In relazione al trattamento dei dati particolari indicati al punto 2, (trattamento di dati appartenenti a categorie particolari incidentalmente acquisiti). Il mancato consenso potrà comportare l'impossibilità di gestire specifici aspetti del contratto

Presto il consenso

Nego il consenso

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma Interessato \_\_\_\_\_