






ALLEGATO C
ALLEGATO C
Modello Organizzativo Privacy On Line


INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13, CONSIDERANDO 60-62, REGOLAMENTO (UE) PRIVACY 2016/679 ("GDPR")
V.1.6ME

	<p>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</p>	<p>SIGNOR PRESTITO S.P.A. Viale delle Nazioni 9, 37135 – Verona (VR) Telefono 045/8214601 - Fax 045/5112715 Mail: servizioclienti@signorprestito.it PEC: consulenzaprestiti@pec.it P. Iva e C.F. e ITVAT: 04134480237 Capitale Sociale Deliberato e Capitale Sociale Versato: Euro 500.000 R.E.A. VR-395060 Iscrizione OAM: A72278 www.signorprestito.it</p> <p><u>Settore e attività:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Agente in Attività Finanziaria, soggetto che promuove e conclude contratti relativi alla concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma o alla prestazione di servizi di pagamento, su mandato diretto di intermediari finanziari, istituti di pagamento, istituti di moneta elettronica, banche o Poste Italiane, in osservanza a quanto espressamente previsto dall'art. 128 – quater, comma 1, D.lgs. 385/93 (Testo Unico Bancario).
	<p>RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)</p>	<p>Francesco Traficante Via Mazzini 19b, 21052 Busto Arsizio VA Telefono 0331321534 Mail privacy@signorprestito.it</p>


	<p>MISSION</p> <p>La nostra Informativa sulla privacy ha l'intento di descrivere in modo chiaro e trasparente le modalità di gestione di questa landing page in merito al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e che fruiscono dei servizi proposti.</p> <p>Sei atterrato su questa Landing Page tramite un Banner Pubblicitario che promuove un nostro prodotto/servizio e pubblicato su un sito web da te appena visitato oppure hai ricevuto una nostra comunicazione informativa o promozionale, previo specifico consenso rilasciato ad un nostro fornitore di campagne pubblicitarie e/o ad altri suoi eventuali Partner ad essere contattati per prodotti e/o servizi di Terzi, anche diversi da quelli relativi al rapporto che ha generato tale Consenso.</p> <p>La missione di questa landing page., è fornire ai nostri utenti informazioni dettagliate e specifiche per ogni esigenza in merito ai finanziamenti/nostri prodotti e servizi di diversa natura, tra cui Cessione del Quinto e Prestito Delega.</p> <p>L'utente ha la possibilità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Essere costantemente aggiornato relativamente ai servizi e ai prodotti finanziari offerti e in merito ad eventuali novità normative in materia, contenuti anche accessibili direttamente tramite SIGNORPRESTITO.IT e/o anche tramite consultazione del Blog; • Richiedere preventivi gratuiti di finanziamento attraverso specifico <i>form</i> di raccolta dati; • Essere contattato da esperti del settore, al fine di indirizzare al meglio le richieste pervenute e fornire tutte le informazioni necessarie.
---	--



	<p>PRINCIPI</p> <p>Uno dei nostri obiettivi fondamentali è la protezione dei dati personali.</p> <p>I dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario, esatti e, se necessario, aggiornati, raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime ai sensi degli Artt. 5 e del Regolamento (UE) per la Protezione dei Dati 2016/679 e a seguito del conferimento del consenso ove previsto.</p> <p>I dati sono trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale (integrità e riservatezza).</p> <p>Informiamo in caso di modifiche sostanziali alla presente Informativa Privacy e al relativo trattamento dei dati, nonché di eventuali diverse funzionalità e caratteristiche tecniche, lasciando libera la decisione di continuare o meno ad usufruire dei nostri servizi offerti.</p>
---	--

	<p>FONTI DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI</p> <p>Raccolti presso Interessato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Landing Page del Titolare tramite Form di Raccolta Dati.
---	---


	<p>CATEGORIE SOGGETTI INTERESSATI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utenti (soggetti potenzialmente interessati ad un finanziamento): dipendenti pubblici o riconducibili all'amministrazione pubblica, dipendenti privati, pensionati.
---	--

	<p>DATI PERSONALI TRATTATI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Importo finanziamento, Professione, Nome e cognome, Provincia, contatti telefonici, indirizzo mail. Tali dati sono trattati direttamente e/o tramite rete vendita.
---	--


	<p>CATEGORIE DATI PERSONALI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comuni: anagrafici, di contatto e identificativi.
---	---


 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 DESCRIZIONE FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	 DURATA TRATTAMENTO E PERIODO CONSERVAZIONE DATI*
Esecuzione misure precontrattuali.	<p>Finalità connesse all'instaurazione e alla esecuzione di misure precontrattuali di un Contratto di cui si è parte (RICHIESTA DI INFORMAZIONI E PREVENTIVO DI FINANZIAMENTO):</p> <ul style="list-style-type: none"> • informazione, consulenza, fattibilità, preventivazione, assistenza, monitoraggio stato preventivazione e rilevamento del grado di soddisfazione, etc.; • ivi incluso il trattamento necessario di Dati Particolari; • ivi incluso il trattamento necessario di altri Soggetti di cui ci si avvale per la promozione, collocamento e conclusione del contratto, previa comunicazione, che concorrono nella corretta e completa gestione delle richieste (propria Rete Vendita e/o Mandante). <p>Base Giuridica di Trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di misure precontrattuali; • Legittimo Interesse; • Autorizzazione Generale Autorità di Controllo Privacy (include attività bancaria e creditizia). 	<ul style="list-style-type: none"> • Durata e Conservazione per un periodo strettamente necessario alla corretta e completa gestione della richiesta.


<p>1. Marketing Diretto.</p>	<p>Invio di comunicazioni a carattere informativo e divulgativo, segnalazione di propri eventi, promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti - con modalità di contatto automatizzate (come fax, sms, mms, e-mail, WhatsApp ed altre soluzioni di istant messaging equiparabili, eccetera) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) – nonché rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, segnalazione di propri eventi, e studi di mercato.</p> <p>Potenziale Cliente</p> <p>Base Giuridica di Trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento); • In assenza di diniego iniziale e opposizione in qualsiasi momento. <p>Utente Cliente:</p> <p>Base Giuridica di Trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interesse legittimo del Titolare: per prodotti o servizi analoghi all'oggetto del contratto tramite mail; opposizione dalla prima comunicazione o in occasione delle successive (<i>Soft Spam</i>, art. 130, comma 4, Codice Privacy e s.m.i.); • Consenso facoltativo e revocabile in qualsiasi momento per prodotti o servizi diversi dall'oggetto del contratto; in assenza di diniego iniziale e opposizione in qualsiasi momento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Durata e Conservazione fino a 72 mesi (per CQS, TFS e altri equiparabili): 24 mesi a decorrere dal periodo massimo di maturazione del requisito di rinnovo del finanziamento previsto per legge; (10 anni durata massima del finanziamento; periodo di rinnovo pari ad almeno 2/5 della durata del finanziamento: 4 anni o 48 mesi; 24 mesi termine massimo previsto per il trattamento per finalità di marketing in relazione ai dettagli degli acquisti); Tale termine decorre dal Consenso per il Potenziale Cliente e dalla chiusura di tutti i rapporti contrattuali in essere per l'Ex Cliente. • Durata e Conservazione fino a 24 mesi, per altri prodotti, a decorrere dalla manifestazione del Consenso o dalla cessazione del contratto (come previsto per trattamento per finalità marketing in relazione a dettagli acquisti). • Durata contrattuale o fino a opposizione. • Durata così come prevista per Potenziale Cliente (vedi sopra).
<p>Decorsi i termini di durata del trattamento e di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, ove possibile e compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup, salvo che il diritto nazionale o dell'Unione preveda la conservazione dei Dati.</p>		


	<p>COOKIE</p> <p>I cookie sono file di testo che si generano automaticamente nell'elaboratore elettronico dell'Utente in seguito alla visita di alcune pagine del sito internet.</p> <p>Utilizziamo cookie esclusivamente tecnici, al fine di offrire all'utente una più agevole navigazione e per finalità interne di sicurezza e amministrazione del sistema.</p> <p>I cookie tecnici sono utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dal contraente o utente a erogare tale servizio".</p> <p>I cookie tecnici, utilizzati dal nostro sito, si suddividono in varie tipologie:</p>
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> • I Cookie di Sessione consentono al sito di collegare le azioni dell'utente durante una sessione del browser, come ad esempio il passaggio da una pagina ad un'altra, permettendo una più rapida navigazione. Un esempio sono i cookie da noi utilizzati per: <ul style="list-style-type: none"> ▪ inibire il ritorno alla homepage quando si si naviga all'interno dell'area riservata; ▪ raccogliere e mantenere in memoria le informazioni selezionate dall'utente per trasmettere la richiesta di preventivo nell'apposita area riservata. • I Cookie di Funzionalità sono impiegati per memorizzare le preferenze impostate dall'utente durante la navigazione e per facilitare l'utilizzo di determinati servizi, come ad esempio l'impostazione della lingua, ad esempio nel nostro sito web sono utilizzati per: <ul style="list-style-type: none"> ▪ al fine di convalidare l'invio e l'identificazione e raccogliere i consensi al trattamento prestati; ▪ individuare la tipologia di strumento di navigazione, se fisso o mobile, per indirizzare il cliente verso la relativa versione compatibile (web responsive). <p>Non sono presenti altri cookie, di prima o di terza parte, che permettono di analizzare la navigazione degli utenti per finalità statistiche, né tantomeno per proporre contenuti promozionali mirati.</p>
--	---

	<p>DESTINATARI DEI DATI</p> <p>I dati possono essere comunicati e trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, a titolo esemplificativo:</p> <p>Italia:</p> <ol style="list-style-type: none"> Autorità ed organi di vigilanza e controllo; Autorità di Polizia e Autorità Giudiziaria; Soggetti cessionari d'azienda, di un ramo d'azienda, di rapporti giuridici individuabili in blocco o di singoli rapporti giuridici (per es. la cessione dei crediti, dei contratti); Soggetti che svolgono servizi di consulenza professionale anche in forma associata; Soggetti che svolgono servizi ICT (Hosting/Data Center). <p>I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:</p> <p>Italia:</p> <ol style="list-style-type: none"> Soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione anche nell'interesse della clientela; Soggetti che svolgono servizi di supporto continuativo alla compliance; Soggetti che offrono servizi IT, ICT, Cloud, Web e di Digital Marketing; Soggetti che offrono servizi di archiviazione cartacea, digitale e conservazione sostitutiva; Soggetti che offrono servizi postalizzazione tradizionale e automatizzata; Soggetti che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato; Società o consulenti di altri servizi vari.
---	--

	<p>OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI</p> <p>Il conferimento dei Dati è obbligatorio in quanto è un requisito necessario per la conclusione del contratto, pertanto il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali dati, comporta l'impossibilità di gestire quanto richiesto e la stessa conclusione del contratto.</p>
---	---

	<p>SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO</p> <p>I dati potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali, ivi inclusa la rete vendita, deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento, che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e che sono stati adeguatamente sensibilizzati e formati.</p>
---	--

	<p>TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA</p> <p>I dati non potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra-europei.</p>
---	---

Una copia dei dati può essere ottenuta secondo le modalità riportate nella seguente sezione “DIRITTI DELL’INTERESSATO – RECLAMO ALL’AUTORITA’ DI CONTROLLO”.



DIRITTI DELL’INTERESSATO - RECLAMO ALL’AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando il DPO via e-mail all’indirizzo privacy@signorprestito.it, gli Interessati possono chiedere al Titolare l’accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione (salvo che il diritto nazionale o dell’Unione preveda la conservazione di tali Dati), la rettifica dei dati inesatti, l’integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall’art. 18 del GDPR, nonché l’opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Il titolare del trattamento fornisce all’interessato le informazioni relative alla richiesta di esercizio dei diritti dell’interessato (ai sensi degli articoli dal 15 al 22, GDPR) senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa, come previsto dall’Art. 12 del GDPR.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli (Diritto alla Portabilità) ad altro titolare senza impedimenti, e su scelta richiederne contestualmente o successivamente la relativa cancellazione definitiva (Diritto all’Oblio).

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing opponendosi a tali trattamenti. Resta ferma la possibilità per l’interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità automatizzate, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità tradizionali o viceversa, compresa la possibilità, nel caso di modalità automatizzate, di opporsi ad una o più modalità di contatto (es. SMS) preferendo altre modalità di contatto tra quelle previste (es. solo E-Mail).

Qualora il trattamento sia basato sul consenso per una o più finalità (Art. 6, Paragrafo 1, Lettera A, GDPR) e per il trattamento di dati particolari (Art. 9, Paragrafo 2, Lettera A, GDPR), l’esercizio di revoca del consenso in qualsiasi momento non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all’Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.



CODICE DEL CONSUMO

Previa autorizzazione, la Società per la raccolta dei dati necessari all’esecuzione delle misure precontrattuali e contrattuali, quindi con contenuto negoziale finalizzato alla conclusione del contratto, potrà avvalersi di tecniche di comunicazione a distanza (telefono con operatore, posta elettronica, internet, etc.). Per tecniche di comunicazione a distanza si intendono le tecniche diverse dagli annunci pubblicitari con le quali il soggetto offerente contatta la clientela. Tali tecniche non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente (qualificabile Consumatore) e del soggetto offerente o di un suo incaricato. Per Consumatore si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale svolta. Tale autorizzazione potrà essere revocata in qualsiasi momento.

 **BUONA NAVIGAZIONE!** 