

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI RAPPORTI CON I CLIENTI EX ART. 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016 (General Data Protection Regulation - GDPR)

La società INEO S.r.l., con sede in Roma, via Paolo di Dono n. 149 (di seguito "INEO" o "Società"), è una società di servizi e consulenza informatica che svolge, prevalentemente per conto di istituti bancari e intermediari finanziari, le attività di controllo e di verifica antifrode sui dati forniti all'atto della presentazione di una richiesta di finanziamento, di consulenza, di copertura assicurativa o di altra prestazione professionale che necessita di un'identificazione certa del richiedente.

INEO, al fine di svolgere correttamente la propria attività, è dotata delle necessarie autorizzazioni sia per svolgere l'attività di agenzia d'affari (art. 115 TULPS) sia per effettuare ricerche e raccolta d'informazione per conto di privati (art. 134 del TULPS).

INEO, quindi, in ossequio alle norme del Regolamento (UE) 679/2016 (GDPR), con la presente informativa si propone di fornire tutte le informazioni legate ai trattamenti effettuati nell'ambito della propria attività e, in particolare modo, quelli necessari ad una sua corretta identificazione.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è INEO S.r.l., con sede in Roma, alla via Paolo di Dono 149 tel.: +39 0695222279, e-mail: info@ineo.it.

2. Il Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO) di INEO S.r.l. è contattabile al seguente indirizzo e-mail dpo@ineo.it, ovvero scrivendo a: Responsabile della Protezione dei Dati - INEO S.r.l., via Paolo di Dono 149, 00142 - Roma.

3. Natura del trattamento e categorie di dati trattati

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario ai fini dell'espletamento dell'incarico da lei ricevuto per il tramite dell'intermediario finanziario al quale lei si è rivolto (di seguito anche solo "Soggetto Terzo") e avente ad oggetto la consegna presso un istituto di patronato di un mandato di assistenza e rappresentanza per la richiesta di modulistica contributiva e il successivo ritiro della documentazione ricevuta e sua consegna al Soggetto Terzo. L'acquisizione e il successivo trattamento dei Suoi dati personali è, quindi, necessario per assicurare il corretto svolgimento delle attività richieste. Il mancato conferimento dei Suoi dati potrebbe comportare, pertanto, l'impossibilità di eseguire l'incarico ricevuto.

Lo svolgimento dell'incarico implica la raccolta di dati personali che La riguardano.

I dati oggetto di trattamento possono comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati anagrafici, dati contabili, dati previdenziali, dati di contatto, documenti identificativi e altre categorie di dati, anche di natura particolare, necessari in funzione dell'oggetto dell'incarico.

Lo svolgimento dell'incarico potrebbe richiedere anche la raccolta di una Sua immagine (mediante acquisizione video), che verrà utilizzata esclusivamente per finalità di confronto con il ritratto fotografico presente sui Suoi documenti di identificazione.

I dati oggetto di trattamento saranno comunicati a INEO S.r.l. da agenti a ciò preposti dal Soggetto Terzo o raccolti presso banche dati pubbliche.

4. Finalità e modalità del trattamento

I dati personali che La riguardano saranno trattati per finalità connesse all'incarico conferito e alla sua corretta identificazione, nonché ai fini dell'adempimento agli obblighi normativi che ne derivano. Tali finalità possono comprendere, in particolare:

- la verifica della conformità dei documenti da Lei forniti al Soggetto Terzo per la Sua identificazione;
- la consegna ed il ritiro presso Enti terzi (Patronati), di documenti anche riguardanti la sua posizione contributiva;
- la consegna di documentazione al Soggetto Terzo da lei indicato;
- l'espletamento degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa europea, nonché da disposizioni impartite da autorità competenti ovvero dagli organi di vigilanza e controllo connessi al trattamento di cui ai punti precedenti.

Il trattamento sarà effettuato mediante strumenti cartacei e/o informatici, anche a mezzo di collaboratori e dipendenti a ciò autorizzati, che operano sotto la diretta autorità e secondo le istruzioni impartite dal Titolare, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati.

In particolare, l'incarico ricevuto sarà materialmente eseguito dal soggetto autorizzato che opera sotto l'autorità di INEO.

I Suoi dati personali potranno essere trattati, in particolare, tramite applicazioni mobili e/o applicativi nella disponibilità di INEO, al fine di svolgere l'incarico ricevuto.

In caso di suo esplicito consenso, procederemo anche al confronto tra l'immagine del suo volto e la fotografia presente sui Suoi documenti identificativi utilizzando avanzati algoritmi di riconoscimento e producendo un template biometrico che al termine delle operazioni di confronto, verrà in ogni caso cancellato mantenendo solo l'informazione relativa all'esito di tale confronto.

Per ogni informazione sul trattamento svolto tramite gli indicati applicativi, La invitiamo a consultare le relative informative, disponibili ai seguenti link:

<https://www.ineo.it/smart>

5. Categorie di destinatari

Nei limiti previsti dalla normativa vigente e delle finalità sopra indicate, i Suoi dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- ad istituti terzi che esercitano funzioni di assistenza e tutela dei cittadini (Patronati);
- al Soggetto Terzo a cui Lei si è rivolto;
- fornitori di servizi e risorse informatiche necessarie al funzionamento dei sistemi e delle applicazioni coinvolte nel trattamento.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate tratteranno i Suoi dati personali come Titolari autonomi o in qualità di Responsabili appositamente designati da LS, con le garanzie di cui all'art. 28 del GDPR.

Nell'ambito della propria organizzazione interna, INEO renderà accessibili i Suoi dati personali esclusivamente a personale autorizzato e all'uopo istruito, nell'ambito delle relative mansioni.

In alcun caso i dati personali saranno comunicati, diffusi, ceduti o comunque trasferiti a terzi per scopi illeciti e, comunque, senza rendere idonea informativa agli Interessati e acquisirne il consenso, ove richiesto dalla legge.

I dati personali non saranno trasferiti all'estero, verso Paesi o Organizzazioni internazionali non appartenenti all'Unione Europea.

6. Misure fisiche e organizzative adottate dal Titolare

Al fine di assicurare il corretto trattamento dei Suoi dati personali, INEO adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a garantire una protezione adeguata dei Suoi dati personali, assicurando, in particolare, che:

- i luoghi ove si svolgono attività di trattamento siano opportunamente protetti da indebite intrusioni;
- le comunicazioni personali, a Lei riferibili in via esclusiva, avvengano con modalità tali da escluderne l'indebita conoscenza da parte di terzi o di soggetti non autorizzati al trattamento;
- i documenti contenenti dati personali a Lei riferiti (anche trattati con mezzi elettronici), siano accessibili esclusivamente a soggetti a ciò specificamente autorizzati. I sistemi informatici di INEO sono stati certificati ai sensi della norma ISO 27001 che individua i requisiti di sicurezza dei sistemi di gestione delle informazioni.

7. Tempo di conservazione dei dati personali

Con il Suo consenso, i dati personali a Lei riferiti potranno essere conservati, anche successivamente all'espletamento delle attività previste, per un periodo di tempo non superiore a 6 mesi, ritenuto congruo a mantenere disponibile la documentazione nell'interesse Suo e del Soggetto Terzo.

In mancanza di consenso, i Suoi dati personali saranno trattati per il tempo necessario all'espletamento dell'incarico ricevuto e saranno cancellati terminata tale attività, a meno di differenti e specifiche richieste intervenute da parte dell'Autorità giudiziaria.

8. Diritti dell'Interessato

All'Interessato è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione o la limitazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione alla legge, nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi o di ottenerne la portabilità.

L'Interessato, in particolare, ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'Interessato ha inoltre diritto di ottenere l'indicazione:

- a) delle finalità e delle modalità del trattamento;
- b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- c) degli estremi identificativi del Titolare, del Responsabile e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di autorizzati al trattamento.

L'Interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei propri dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione alle finalità del trattamento;
- c) la limitazione del trattamento, quando ricorre una delle ipotesi di cui all'articolo 18 GDPR;
- d) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a), b) e c) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- e) la trasmissione dei dati che lo riguardano, forniti al Titolare e trattati sulla base del consenso espresso dall'Interessato per una o più specifiche finalità, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Ai sensi dell'art. 20 GDPR, l'Interessato ha, inoltre, il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti e, se tecnicamente fattibile, di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro.
- f) qualora il trattamento sia basato sul consenso, revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (ex art.7, par. 3 GDPR);

L'Interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- c) a processi decisionali automatizzati che incidano significativamente sulla sua persona;

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

9. Esercizio dei diritti

I diritti di cui sopra sono esercitati con richiesta rivolta al Titolare mediante invio di messaggio di posta elettronica all'indirizzo privacy@ineo.it. La richiesta è formulata liberamente e senza formalità dall'interessato, che ha diritto di riceverne idoneo riscontro entro un termine ragionevole, in funzione delle circostanze del caso. L'Interessato può avvalersi, per l'esercizio dei suoi diritti, di organismi, organizzazioni o associazioni senza scopo di lucro, i cui obiettivi statutari siano di pubblico interesse e che siano attivi nel settore della protezione dei diritti e delle libertà degli Interessati con riguardo alla protezione dei dati personali, conferendo, a tal fine, idoneo mandato. L'Interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia.

È possibile ricevere maggiori informazioni sulle finalità e sulle modalità di trattamento dei dati personali, scrivendo all'indirizzo e-mail info@ineo.it e indicando nell'oggetto "Privacy".

Per conoscere i propri diritti, proporre un reclamo ed essere sempre aggiornato sulla normativa in materia di tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, l'Interessato può rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, consultando il sito web all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it/>.

Consenso al trattamento automatizzato dell'immagine del mio volto per le finalità connesse alle attività di controllo della mia identificazione certa da parte di INEO

Esprimo il consenso Nego il consenso

Consenso alla conservazione dei miei dati personali anche successivamente all'espletamento delle attività d'identificazione, per un periodo di tempo non superiore a 6 mesi

Esprimo il consenso Nego il consenso

(firma leggibile)

_____,
(luogo)

(data)