

INFORMATIVA PRIVACY UTENTI COOKIE, AI SENSI DELL'ART.13, CONSIDERANDO 60-62, REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("RGPD")

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	SIGNOR PRESTITO S.P.A. Viale delle Nazioni 9, 37135 – Verona (VR) Telefono 045/8214601 - Fax 045/5112715 Mail: servizioclienti@signorprestito.it PEC: consulenzaprestiti@pec.it P. Iva: 04739190231 e C.F.: 04134480237 Capitale Sociale Deliberato e Capitale Sociale Versato: Euro 500.000 R.E.A. VR-395060 Iscrizione OAM: A72278 www.signorprestito.it <u>Settore e attività:</u> <ul style="list-style-type: none">• Agente in Attività Finanziaria, soggetto che promuove e conclude contratti relativi alla concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma o alla prestazione di servizi di pagamento, su mandato diretto di intermediari finanziari, istituti di pagamento, istituti di moneta elettronica, banche o Poste Italiane, in osservanza a quanto espressamente previsto dall'art. 128 – quater, comma 1, D.lgs. 385/93 (Testo Unico Bancario).
	RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)	Francesco Traficante Via Mazzini 19b, 21052 Busto Arsizio VA Mail privacy@signorprestito.it

	MISSION COOKIE Utilizziamo cookie e soluzioni ad essi equiparabili, di seguito solo cookie, per fornire una migliore esperienza di navigazione ai nostri utenti. I cookie sono piccoli file di testo che vengono depositati sul dispositivo utilizzato dall'utente durante la navigazione. La nostra Informativa Cookie ha l'intento di descrivere in modo chiaro e trasparente le tipologie di cookie utilizzati, in merito al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e che fruiscono dei servizi proposti. Oltre che con lo strumento tecnologico messo a disposizione e relativo Banner di Consenso, è anche possibile negare l'autorizzazione all'installazione dei cookie di profilazione modificando le impostazioni del Browser in uso, come meglio illustrato all'interno del paragrafo, più sotto riportato, " Per disabilitare i cookie ". Utilizziamo diversi cookie nel nostro dominio per le nostre pagine web (appartenenti allo stesso dominio), previa manifestazione di Consenso. Poiché tecnologicamente non è possibile bloccare i cookie previsti per il dominio, a seguito di manifestazione di Consenso, i cookie rilasciati, oltre a quelli specifici, nei sottodomini includeranno anche quelli del dominio stesso, anche se non necessariamente qui utilizzati. Alcuni sono sempre in uso, altri non in uso (risulteranno barrati), mentre altri ancora solo occasionalmente in determinati periodi e per specifiche campagne promozionali. Per maggiori informazioni vedere specifica sezione " Finalità di trattamento ". I cookie ci aiutano a: <ul style="list-style-type: none">• Far funzionare la pagina web come dovrebbe;• Migliorare la velocità e la sicurezza della pagina web;• Migliorare continuamente la nostra pagina web;• Proporre contenuti promozionali mirati alle preferenze dell'utente.• Valutare la qualità degli Utenti.
---	---

	PRINCIPI Uno dei nostri obiettivi fondamentali è la protezione dei dati personali. I dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario, esatti e, se necessario, aggiornati, raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime ai sensi degli Artt. 5 e 6 del Regolamento (UE) per la Protezione dei Dati 2016/679 e a seguito del conferimento del consenso ove previsto. I dati sono trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale (integrità e riservatezza). Informiamo in caso di modifiche sostanziali alla presente Informativa Privacy e al relativo trattamento dei dati, lasciando libera la decisione di continuare o meno ad usufruire dei nostri servizi offerti.
---	---

	FONTI DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI		
	Raccolti presso Interessato: <ul style="list-style-type: none"> • Pagine Web e/o Profili Social del Titolare. 		
	CATEGORIE SOGGETTI INTERESSATI		
	<ul style="list-style-type: none"> • Utenti: dipendenti pubblici o riconducibili all'amministrazione pubblica, dipendenti privati, pensionati. 		
	CATEGORIE E DATI PERSONALI TRATTATI COOKIE		
	COMUNI: <ul style="list-style-type: none"> • Dati di navigazione e informazioni relative a preferenze e interessi: informazioni inserite o selezionate dall'utente per trasmettere la richiesta di contatto/preventivo nell'apposita pagina del sito (dati identificativi e di contatto, consensi prestati, indirizzo IP, data e ora, etc.); tipologia di strumento di navigazione, se fisso o mobile, per indirizzare il cliente verso la relativa versione compatibile (web responsive); informazioni relative alle preferenze di navigazione (anonime e aggregate). 		
 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 DESCRIZIONE FINALITÀ' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	 DURATA TRATTAMENTO E PERIODO CONSERVAZIONE DATI	
1. Statistica	<p>Finalità connessa alla statistica e ricerca, su base dati anonima e aggregata, relative alla navigazione dell'utente, tramite Cookie tecnici di Terze Parti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Google Analytics”: per il monitoraggio delle interazioni dei visitatori e memorizzazione delle informazioni statistiche relative alla navigazione dell'utente, su base dati anonima e aggregata: www.google.com/policies/privacy/partners/. • “Google Tag Manager”: per creare e aggiornare i Tag, frammenti di codice inseriti nelle pagine web della pagina web, al fine di semplificare la gestione di una eventuale campagna di marketing e di memorizzare ulteriori informazioni statistiche sull'andamento della navigazione: https://policies.google.com/privacy. • “Hotjar”: strumento di analisi “visiva” di tipo quantitativo e qualitativo: interazione con tutti gli elementi cliccabili e non, Registrazione Sessioni, pagina di atterraggio, dispositivo utilizzato, geolocalizzazione, numero di pagine viste, durata della visita, monitoraggio dell'utilizzo del form di contatto, etc.: https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/ <p>Base giuridica di Trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legittimo interesse del Titolare; • Consenso non necessario. 	<ul style="list-style-type: none"> • 12 mesi. 	
2. Pubblicità Targetizzata	<p>Inserzioni pubblicitarie su internet, tramite segmentazione del pubblico (es. fascia età, area geografica, interessi, etc.), tramite Cookie di terze Parti, su base dati anonima e aggregata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “GA Audiences”: https://www.google.com/intl/it/policies/technologies/ads/ • “Google Adwords”: 	<ul style="list-style-type: none"> • 12 mesi. 	

	<p>https://www.google.com/intl/it/policies/technologies/ads/</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Facebook”: https://www.facebook.com/policy/cookies/ • “Double Click”: https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/ • “Bing Ads”: https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/microsoft-advertising-privacy-policy <p>Base giuridica di Trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento) tramite Banner di Consenso. 	
3. Pubblicità Personalizzata	<p>Inserzioni pubblicitarie su internet, tramite informazioni in nostro possesso (es. mail, telefono mobile, etc.) previo consenso o sui social network (Follower, Mi Piace, etc.) come da modalità di funzionamento del social stesso, tramite Cookie di Terze Parti, su base dati anonima e aggregata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Facebook Custom Audience”: https://www.facebook.com/business/learn/facebook-ads-website-custom-audiences <p>Base giuridica di Trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento) tramite Banner di Consenso. 	<ul style="list-style-type: none"> • 12 mesi.
4. Remarketing e pubblicità mirata	<p>Finalità connessa alla raccolta di informazioni di navigazione e successiva proposizione di inserzioni pubblicitarie mirate, per incoraggiare l’utente a tornare sulle nostre pagine web, tramite Cookie di Terze Parti, su base dati anonima e aggregata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Google Dynamic Remarketing Cookies”: per campagne pubblicitarie mirate sulla base degli interessi mostrati dagli utenti durante la navigazione sulle nostre pagine web: https://adssettings.google.com/authenticated?hl=it#display_optout • Criteo: per campagne pubblicitarie mirate sulla base degli interessi mostrati dagli utenti durante la navigazione: https://www.criteo.com/it/products/criteo-dynamic-retargeting/ <p>Base giuridica di Trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento) tramite Banner di Consenso. 	<ul style="list-style-type: none"> • 12 mesi.
5. Qualificazione degli Utenti (Lead Qualification)	<p>Finalità connessa alla valutazione della qualità degli Utenti a seguito di conferimento dei dati personali identificativi e di contatto tramite form, al fine di ridurre i falsi lead e di ottimizzare le attività di contatto da parte del Commerciale, tramite Cookie di Terze Parti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Fido”: https://docs.fido.id/docs/graph <p>Base giuridica di Trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento) tramite Banner di Consenso. 	<ul style="list-style-type: none"> • 12 mesi.

<p>6. Monitoraggio delle Conversioni</p>	<p>Finalità connessa al monitoraggio delle conversioni, Report andamento campagna su base dati anonima e aggregata (ad esempio, numero di visualizzazioni, numero dei click sulle inserzioni, etc.), tramite Cookie di Terze Parti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “GA Audiences”: https://www.google.com/intl/it/policies/technologies/ads/ • “Google AdSense” per Google Adwords: https://www.google.com/intl/it/policies/technologies/ads/ • “Double Click”: https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/ • “Bingads Tag”: https://www...Bingads.../privacy/output <p>Base giuridica di Trattamento: Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento) tramite Banner di Consenso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 12 mesi.
--	--	--

Alcuni cookie restano attivi fino alla chiusura del browser o all'esecuzione del comando di log-out. Altri cookie “sopravvivono” a tale chiusura e sono disponibili anche in successive visite dell'utente. Questi cookie sono detti persistenti e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata.

Noi, in particolare, ad eccezione di alcune informazioni che memorizziamo esclusivamente per finalità tecniche, facciamo uso di cookie persistenti.

Si fa altresì presente che, in coerenza con quanto indicato dall'Autorità di Controllo Privacy in tema di conservazione dei dati personali per finalità di profilazione, i cookie di profilazione dovrebbero essere archiviati sul dispositivo dell'utente per un periodo non superiore a 12 mesi. Nei casi in cui non abbiamo potere di modifica delle impostazioni di durata del cookie, in quanto interamente gestite dalle Terze Parti, procederemo a chiederti una nuova manifestazione del consenso all'utilizzo di tali cookie allo scadere dei 12 mesi.

In ogni caso, lo strumento tecnologico in uso memorizza i consensi prestati per un periodo pari a 12 mesi; pertanto, allo scadere di tale termine verrà riproposto all'utente il banner tramite cui sarà necessario dall'utente manifestare nuovamente il consenso all'utilizzo dei cookie. In caso di cancellazione della cronologia di navigazione e relativi cookie, al primo accesso verrà riproposto il banner tramite il quale sarà necessario manifestare nuovamente il consenso all'utilizzo dei cookie.

Resta ferma la possibilità di modificare le scelte prestate in ogni momento, seguendo le istruzioni riportate nella sezione [“Dichiarazione di Consenso](#)



MODALITÀ DI CONTATTO: COOKIE

Utilizziamo **COOKIE TECNICI** per un agevole utilizzo del sito ed un più facile reperimento delle informazioni, semplificando la connessione e le trasmissioni di dati tra utente e pagina web, in particolare:

- **Cookie di Sessione:** consentono alla pagina web di collegare le azioni dell'utente durante una sessione del browser, come ad esempio il passaggio da una pagina ad un'altra, permettendo una più rapida navigazione o per inibire il ritorno alla homepage quando si è già inviata una richiesta o quando si naviga all'interno dell'area riservata
- **Cookie di Funzionalità:** impiegati per memorizzare le preferenze impostate dall'utente durante la navigazione e per facilitare l'utilizzo di determinati servizi, come ad esempio l'impostazione della lingua o la visualizzazione di un video.
- **Cookie Analitici:** servizi web forniti da una Terza Parte, impiegati per fornire all'utente una migliore esperienza di navigazione. Tali cookie non raccolgono informazioni che permettono di identificare l'utente personalmente: tutti i dati raccolti sono infatti, aggregati e anonimi, e le informazioni fornite sono per Impression, cioè per il totale delle azioni svolte. I dati raccolti permettono di comprendere come gli utenti utilizzano le nostre pagine web, il numero di accessi, le pagine di maggiore interesse, la durata media delle visite, etc., consentendo di migliorare i contenuti e le modalità di presentazione. Ci avvaliamo della funzione di anonimizzazione degli indirizzi IP degli utenti che visitano le nostre pagine web, al fine di non rendere gli stessi identificabili alla Terza Parte. Tale processo di anonimizzazione avviene in fase di trasmissione del dato ai sistemi della Terza Parte, pertanto, la raccolta dei dati e la successiva elaborazione avviene senza che sia mai stato scritto l'indirizzo IP completo. Inoltre, è stato implementato il blocco della condivisione delle informazioni verso la Terza Parte e relativi Partner. Pertanto, considerato che il trattamento di dati è totalmente aggregato e

anonimo sia da parte nostra che dalla Terza Parte, non si rende necessario richiedere specifico consenso.

Utilizziamo anche **COOKIE DI TERZE PARTI**, impostati da una pagina web diversa da quella che si sta attualmente visitando, per fornire un'esperienza migliore di navigazione, in particolare:

- **Cookie pubblicitari:** per pubblicizzare la nostra attività attraverso inserzioni presenti su Social Network e diversi siti internet, nonché tramite eventuali campagne di posizionamento sui principali motori di ricerca. Tali campagne di advertising propongono annunci promozionali mirati ad un pubblico definito tramite alcuni parametri e sulla base di interessi da loro manifestati durante la navigazione sui Social Network, Motori di Ricerca, e altre pagine web.
- **Cookie di profilazione di terze parti:** per valutare la qualità dei Lead come da specifica finalità e per effettuare campagne di remarketing sulla base dell'interesse mostrato e monitorare l'andamento delle stesse. In tal caso, abbiamo necessità di visionare dei report statistici che contengono informazioni a noi accessibili unicamente in modalità anonima e aggregata. Per tale ragione la finalità di profilazione connessa al marketing (analisi delle preferenze, abitudini, comportamenti o interessi) per il tramite dei propri cookie risulta unicamente perseguita dalla sola Terza Parte, la quale ha possibilità di accedere a tutte le informazioni.
- **Cookie monitoraggio delle conversioni:** per conoscere l'andamento delle campagne di advertisement e posizionamento, nello specifico, come hanno interagito gli utenti (ad esempio visite del sito, invio della richiesta di preventivo, registrazione al sito, etc.), su base dati anonima e aggregata.

Per saperne di più sulla pubblicità on-line su www.youronlinechoices.com. Si può effettuare l'opt-out di quasi tutti i cookie pubblicitari su www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte.

Le implicazioni di privacy variano da social network a social network e dipendono dalle impostazioni di privacy scelte. La gestione delle informazioni raccolte da Terze Parti è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito, quelle maggiormente diffuse e in uso, gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie:

- Facebook informativa: <https://www.facebook.com/help/cookies/>
- Facebook (configurazione): accedere al proprio account. Sezione privacy



DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere trattati dalle Terze Parti proprietarie dei cookie da noi utilizzati. Le informazioni di identificazione personale, relative manifestazioni di interesse e preferenze sono conoscibili solo alle Terze Parti. L'eventuale trattamento di profilazione, anche tramite l'incrocio di altre informazioni in loro possesso e l'arricchimento delle stesse, basato sull'analisi ed elaborazione di informazioni relative ad usi, costumi, gusti, preferenze, interessi, etc., anche per l'eventuale tramite di processi automatizzati, volta alla ricostruzione di profili specifici, è effettuata solo dalle Terze Parti. Quest'ultime sono identificabili tramite i Cookie da noi utilizzati e specificati puntualmente nella sezione sopra riportata **Finalità di trattamento**.



OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Dati tramite Cookie di Terze Parti, non è obbligatorio, ma facoltativo in quanto non è necessario per la navigazione, la stessa sarà comunque disponibile in tutte le sue funzionalità.



SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati da dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali, ivi inclusa la rete vendita, ed eventualmente da soggetti che prestano specifici servizi web, deputati al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento, adeguatamente sensibilizzati e formati e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.



TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

Non trasferiamo direttamente dati all'estero, i dati potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra-europei per il tramite dei Cookie di Terze Parti da noi utilizzati. Per maggiori informazioni potete consultare i link da noi messi a disposizione nella sezione sopra riportata "[Finalità di Trattamento](#)".

Una copia dei dati può essere ottenuta secondo le modalità riportate nella seguente sezione "DIRITTI DELL'INTERESSATO – RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO".



DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando il DPO via e-mail all'indirizzo privacy@signorprestito.it, gli Interessati possono chiedere al Titolare l'accesso ai dati che li riguardano, il blocco del trattamento e relativa anonimizzazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Il titolare del trattamento fornisce all'interessato le informazioni relative alla richiesta di esercizio dei diritti dell'interessato (ai sensi degli articoli dal 15 al 22, GDPR) senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa, come previsto dall'Art. 12 del GDPR.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli (Diritto alla Portabilità) ad altro titolare senza impedimenti, e su scelta richiederne contestualmente o successivamente la relativa cancellazione definitiva (Diritto all'Oblio).

Gli Interessati hanno il diritto, tramite il c.d. Banner di Consenso e secondo le modalità sotto riportate nella specifica sezione "[Dichiarazione di Consenso Cookie](#)", di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di "Marketing e/o Profilazione connessa al Marketing Personalizzato" opponendosi a tali trattamenti.

Qualora il trattamento sia basato sul consenso per una o più finalità (Art. 6, Paragrafo 1, Lettera A, GDPR) e per il trattamento di dati particolari (Art. 9, Paragrafo 2, Lettera A, GDPR), l'esercizio di revoca del consenso in qualsiasi momento non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.



CODICE DEL CONSUMO

Previa autorizzazione, la Società per la raccolta dei dati necessari all'esecuzione delle misure precontrattuali e contrattuali, quindi con contenuto negoziale finalizzato alla conclusione del contratto, potrà avvalersi di tecniche di comunicazione a distanza (telefono con operatore, posta elettronica, internet, etc.). Per tecniche di comunicazione a distanza si intendono le tecniche diverse dagli annunci pubblicitari con le quali il soggetto offerente contatta la clientela. Tali tecniche non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente (qualificabile Consumatore) e del soggetto offerente o di un suo incaricato. Per Consumatore si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale svolta. Tale autorizzazione potrà essere revocata in qualsiasi momento.



DICHIARAZIONE DI CONSENSO COOKIE

Preso visione dell'Informativa Cookie sopra riportata, sono consapevole che il mio consenso è puramente facoltativo, oltre che revocabile in qualsiasi momento.

Al primo accesso visualizzerai automaticamente un banner, contenente sia il link alla presente Informativa Cookie che la richiesta di manifestazione del consenso all'utilizzo dei cookie.

Per maggiori informazioni relative al Banner: www.cookiebot.com/it/features.

Il consenso può essere da prestato cliccando il tasto OK sul banner, effettuando azioni di scroll sulla pagina e/o accedendo sull'area esterna del banner con un semplice click e/o ad altre sezioni cliccando su link presenti sottostante al banner stesso (azione conseguente).

Qualora si volesse prestare il consenso solo per alcune tipologie di cookie è sufficiente cliccare sul link "Mostra Dettagli". Il banner si espande e mostra l'elenco dettagliato di tutti i cookie utilizzati, suddivisi per categoria in relazione alle diverse finalità. Per negare il consenso ad una qualsiasi categoria di cookie è necessario deselezionare il flag accanto al relativo nome e confermare la scelta.

Non installiamo alcun cookie fino alla manifestazione del tuo consenso.

Modifica del Consenso:

Puoi modificare il consenso espresso in precedenza tramite banner, cliccando sul link "Cookie" presente nel footer (parte inferiore) di ogni pagina. Compare l'elenco dettagliato di tutti i cookie attivi, suddivisi per categoria. Per modificare il consenso verso uno o più cookie è necessario deselezionare il flag accanto e confermare la scelta.

Per disabilitare i cookie:

La soluzione tecnologica in uso permette di negare il consenso all'utilizzo dei diversi cookie di terze parti totalmente o solo in parte.

È possibile, inoltre, bloccare i cookie direttamente tramite impostazione appropriata sul proprio browser: la navigazione sarà comunque disponibile in tutte le sue funzionalità.

Si forniscono di seguito i link che spiegano come disabilitare i cookie per i browser più diffusi (per altri browser eventualmente utilizzati suggeriamo di cercare questa opzione nell'help del software).

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Apple Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=it_IT